

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI
DE NETEJA PLATJA DE SANT VICENÇ DE MONTALT.**

Índex

- 1 Condicions**
 - 1.1 Objecte i condicions Generals**
 - 1.2 Condicions tècniques bàsiques**
- 2 Àmbit de prestació**
 - 2.1 Àmbit territorial**
 - 2.2 Àmbit Temporal**
- 3 Descripció del servei**
 - 3.1 Fases del servei de neteja i manteniment de la platja**
 - 3.2 Freqüències**
 - 3.3 Horaris**
 - 3.4 Descripció de les feines destinades a la neteja**
 - 3.5 Determinacions específiques**
- 4 Pla de treball**
- 5 Coordinació del Servei**
- 6 Manteniment**
 - 6.1 Equips d'actuacions immediata**
- 7 Destinació de les deixalleries per la neteja**
- 8 Mitjans i materials i instal·lacions**
 - 8.1 Instal·lacions**
 - 8.2 Mitjans i materials fungibles**
 - 8.3 Combustibles**
- 9 Personal del servei**
 - 9.1 Perfils del personal assignat al servei**
 - 9.2 Equip de treball**
 - 9.3 Vestuaris**
- 10 Contingut de la memòria tècnica**
- 11 Justificació de l'oferta econòmica**



12 Condicions bàsiques de prestació del servei

12.1 Seguretat i Salut Laboral

12.2 Soroll

12.3 Olors

13 Aspectes relacionats amb la informació i imatge

14 Control de qualitat municipal

ANNEX

ANNEX 1. Característiques de la platja

ANNEX 2. Plànol de la platja

ANNEX 3.

TAULA 1. Fases del servei neteja i calendari

TAULA 2. Descripció de labors

ANNEX 4. Projecte de revegetació de la platja

1.1 OBJECTE I CONDICIONS GENERALS

La licitació a què fa referència el present Plec de Condicions Tècniques, té com a objectiu la prestació del servei de neteja de la platja de Sant Vicenç de Montalt.

El servei consisteix en realitzar la neteja de la platja de Sant Vicenç de Montalt, així com realitzar el buidat de residus de les papereres selectives de la platja, gestionant correctament els seus residus per les vies dels residus municipals.

La definició d'aquesta memòria es troba en tot el seu àmbit, a l'empara previst i de conformitat dels text legal de la llei 6/1993, de 15 de juny, pel que fa als derivats de la neteja de la platja del municipi.

1.2 CONDICIONS TÈCNIQUES BÀSIQUES

L'empresa contractada ha de complir en qualsevol cas, les condicions bàsiques següents:



- Alliberar, substancialment, l'espai de la funció de magatzem permanent de brossa i, per tant, reduir al mínim possible la presència dels residus a la Platja. L'Ajuntament facilitarà el lloc per col·locar contenidors, a compte de l'empresa contractada.
- Gestionar íntegrament la neteja de la Platja i dels residus recollits en aquestes neteges.
- Complir la normativa vigent, en tot moment, en matèria de gestió de residus municipals i de neteja viària.

2 ÀMBIT TERRITORIAL

2.1 ÀMBIT TERRITORIAL

EL servei ofertat en el present treball es prestarà en la totalitat de les platges del terme municipal de Sant Vicenç de Montalt, de vora de mar fins l'escullera de costes.

2.2 ÀMBIT TEMPORAL

Anualment, l'Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt elaborarà, sobre la base del calendari laboral i de festes oficials així com les activitats a la Platja de Sant Vicenç de Montalt, el calendari dels serveis de l'empresa contractista.

L'Ajuntament podrà incrementar o, si escau, reduir, l'àmbit territorial del servei qualsevol moment, per causa justificada i raonada segons les necessitats del servei, d'acord amb la normativa legal de contractació vigent.

3 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Els serveis de neteja de la platja consisteixen en la neteja de la sorra. Aquest servei de neteja de la sorra de les platges té com a finalitat l'eliminació de qualsevol element sòlid o residu que hi hagi a la platja.

Aquest servei consistirà en:



- Neteja mecànica de la sorra diàriament per a la retirada de totes les deixalles.
- Buidat diari dels cubells selectius utilitzats com a papereres instal·lats a la platja subministrats per l'Ajuntament. Aquets cubells seran de la fracció d'envasos, vidre i rebuig, i aniran amb la corresponent bossa, a càrrec de l'empresa adjudicatària. Cada fracció recollida s'haurà de dipositar al corresponent contenidor selectiu.
- Totes les actuacions manuals complementaries i necessàries.

3.1 FASES DEL SERVEI DE NETEJA CALENDARI.

Els serveis de neteja de la platja de Sant Vicenç de Montalt estarà adequat a les demandes dels usuaris, i en funció a cada període de l'any. **Veure taula 1 annex3**

El servei de neteja de la Platja, esta diferenciat en tres fases segons calendari i segons tasques a desenvolupar, per tal de treure el major rendiment possible al servei de neteja, no malgastant recursos innecessaris en èpoques en que l'ús de la platja és baix o nul.

Així doncs, les fases determinades mitjançant el calendari, i tenint en compte els diferents períodes que es produeixen en la platja de Sant Vicenç de Montalt segons el seu ús serà: la fase hivernal, la fase Pre-estival i la fase estival.

La duració d'aquestes fases, segons calendari serà la següent:

1. Fase hivernal: de l'1 de novembre al 14 de març
2. Fase pre –estival: Del 15 de març al 1 de juny
3. Fase Estival: de l'1 de juny al 30 d'octubre.

3.2 LABORS DE NETEJA I MANTENIMENT DE LA PLATJA

Les diferents feines a realitzar mitjançant el servei de neteja per a mantenir neta la platja variaran segons les diferents fases de l'any, veure taula 2 annex 3

EL tipus de tasques a realitzar dins les labors de neteja i manteniment de la Platja de Sant Vicenç de Montalt són les següents:



- Treballs manuals: Neteja manual de residus sòlids, buidat de papereres i/o cubells, bidons, i reposició de bosses en els mateixos, neteja de les zones on no arriba la maquina pesant: vora mar, escullera, racons i parcel·les de naturalització i revegetació de la platja, veure annex 4
- Treball mecànic: neteja i garbellat de la sorra
- Llaurat de les platges: consisteix en el volteig mitjançant l'arada que la remou fins una profunditat de 20 cmm. Aquest acció facilita l'aireig i la insolació de la sorra de forma que, per l'acció fungicida dels raigs solars, s'assoleix un grau òptim de salubritat.
- Regularització de la sorra: és una tasca important abans de començar la temporada de platges i després. Consisteix en igualar i aplanar la sorra de forma regular i taponar rieres.

3.4 FREQUÈNCIES

Les freqüències per a cada una de les labors de neteja de la platja, varien segons les fases de la temporada de l'any.

Les freqüències que s'estableixen per a la neteja de la platja de Sant Vicenç de Montalt són les que es detallen a continuació:

1. Fase Hivernal: 1 cop al mes (Total Platja)
2. Fase Pre-Estival: 1 cop a la setmana (Total Platja)
3. Fase Estival: Diari inclosos diumenges i festius

En cas de detectar que els resultats no són els esperats, l'Ajuntament es reserva la facultat de modificar les freqüències de manera que, s'aconsegueixi l'objectiu fixat del propi servei.

Horaris

Els horaris que s'estableixen per a realitzar les tasques del servei de neteja de la platja de Sant Vicenç de Montalt, són variables en funció de les tasques i de les fases de la temporada anual.



En funció de les tasques i segons les fases de temporada els horaris per a la neteja de la platja són els que es descriuen a continuació:

1. Neteja mecànica: Degut a la tipologia i les característiques de la maquinària utilitzada per a la neteja de la sorra, aquesta tasca es realitza durant les hores en que la platja no té usuaris, per evitar així les molèsties que pot provocar i facilitar les feines de la maquinària.

Aquestes tasques es realitzaran en horari nocturn a totes les fases de la temporada anual, i es durà a terme a partir de les 01:00 hores del matí, finalitzant a les 08:00 hores.

En fases hivernal, en les quals, és possible que no hi hagi usuaris, es pot plantejar realitzar la neteja mecànica de la sorra en hores diürnes, sempre i que no afecti a cap tipus d'usuari.

Les línies de neteja s'iniciaran a ras d'aigua en la línia de costa i avançaran fent passades paral·leles a la costa cap al passeig marítim, finalitzant en la zona de l'escullera.

2. Neteja manual de la sorra i buidat de papereres: Es considera que la neteja manual de la platja és positiva realitzar-la a la vista de l'usuari, la qual cosa permet mostrar als usuaris com es realitza el servei de neteja i actua d'efecte potenciador a l'hora de mantenir una conducta de neteja envers la platja.

Aquestes tasques es realitzaran en horari diürn a totes les fases de la temporada anual, i es realitzarà a partir de les 07:00 hores del matí, fins acabar, a la totalitat de la platja.

L'itinerari de la neteja serà a la inversa de la neteja mecànica.

La recollida de les deixalles dels cubells i papereres de platja, es realitzarà de tal forma que en cap moment la brossa sobresurti dels esmentats receptacles.

La realització de la neteja de la platja en horari diürn no ha de provocar cap interferència ni molèstia als usuaris.

L'Ajuntament es reserva la facultat de modificar els horaris de les diferents tasques i fases de temporada anual en cas que ho cregui convenient i segons necessitats del servei.



3.6 DESCRIPCIÓ DE LES FEINES DESTINADES A LA NETEJA DE LA PLATJA

La neteja mecànica implica passar la garbelladora tasca que es realitza a totes les fases de la temporada de l'any.

Com a neteja mecànica també es considera el llaurat de les platges, que es realitzarà com a mínim dos cops a l'any, un a principis de març i un altre a finals de maig i principis de juny.

La finalitat del llaurat de la platja és la d'eliminar la gran quantitat de bacteris que hi ha a la sorra compactada durant l'hivern, mitjançant l'oxigenació per volteig de la sorra, amb una arada i a una profunditat de 30 cm aproximadament.

La sorra un cop llaurada es deixa reposar durant tres dies i posteriorment s'aplana o s'anivella per a deixar-la en condicions de passar la màquina garbelladora.

La neteja manual implica la raspallada manual de la sorra en els llocs inaccessibles per la màquina garbelladora, recollida de materials o residus sòlids al trencaones, escullera i en la totalitat de la platja, retirada de fangs dels abocaments dels sobreexidors i buidat de les papereres selectives.

Les tasques manuals també implica la retirada manual i/o química d'aquelles herbes considerades "males herbes" que puguin aparèixer entre l'escullera i els sobreexidors, sempre respectant la zona revegetada de la platja.

Altres tasques manuals són les de neteja de les passeres i dutxes.

A títol indicatiu i no limitatiu, els tipus de residus a netejar i retirar de la platja seran:

- Els residus aportats pels usuaris de les platges: papers, burilles, restes de menjar, llaunes, vidres, ampolles, plàstics....etc.
- Residus abocats per les corrents marines, ja siguin fustes, animals, troncs, plàstics, etc.
- Residus propis de la naturalesa marina com meduses, restes de cloïsses, algues, peixos...etc.
- Animals morts trobats a la platja.
- Excrements d'animals



3.7 DETERMINACIONS ESPECÍFIQUES

Es realitzarà una neteja intensiva sempre després de qualsevol temporal de mar, rierades i/o altres fenòmens meteorològics extraordinaris, que deixin bruta la línia de costa i la sorra de la platja.

Es realitzarà una neteja total o parcial de les zones afectades segons disposi l'Ajuntament. Aquesta neteja es realitzarà en menys de 24 hores.

4. PLA DE TREBALL

El licitador presentarà el corresponent Pla de treball de neteja de Platja, definint les tasques en funció de les èpoques de l'any.

L'empresa contractista presentarà propostes de freqüències, i horari de neteja de la platja. El disseny d'aquest pla de treball s'ha de fer amb l'objectiu d'optimitzar el cost del servei i primar la seva eficàcia.

Aquest Pla de Treball haurà de ser aprovat pels Tècnics de l'Ajuntament abans de posar-los en pràctica.

5. COORDINACIÓ DEL SERVEI

L'actuació en la gestió del servei de neteja de platja per part de l'empresa contractista, ha de ser coordinada per l'Ajuntament.

L'empresa designarà una persona representant encarregada de la direcció tècnica del servei, aquesta persona serà la coordinadora de l'empresa de l'Ajuntament.

L'empresa contractista atorgarà a aquesta persona coordinadora i responsable, poders suficients per executar el servei, especialment en els casos d'emergència i en intervencions immediates.

La coordinació de l'empresa estarà obligada a:

- Assistir a totes les reunions de seguiment i control de la gestió del servei, convocades per l'Ajuntament.
- Atendre els avisos, indicacions i instruccions que l'Ajuntament consideri convenients per assolir els objectius dels contracte.
- Facilitar a l'Ajuntament tota la informació relativa a la gestió dels servei municipal que li sigui demanada, així com el dossier de registre de serveis.



D'altra banda, l'empresa contractista estarà obligada, sempre que li sigui indicat per part de l'Ajuntament, a coordinar la gestió del servei de neteja de platges amb d'altres serveis municipals com poden ser la brigada municipal, policia local, i d'altres, per tal d'assolir els objectius de neteja plantejats en el present plec.

Igualment, haurà d'articular els serveis de neteja de platja a través de la planificació inicial aprovada per l'Ajuntament, amb les adaptacions de l'oferta prèvia a la signatura del contracte.

Aquesta planificació recollirà com a mínim:

- Les adaptacions necessàries en cada temporada, fonamentalment l'època d'estiu.
- Els itineraris de neteja de platja

La planificació inicial serà vàlida, en principi, per tota la durada del contracte, mentre no s'acordi cap millora o modificació del servei.

En tot cas, la planificació dels treballs no serà estricta, sinó que ha d'estar oberta a adaptacions a fi i efecte de millorar l'eficàcia i els resultats de la prestació del servei.

Serà, per tant, objecte d'un procés sistemàtic conjunt d'actualització, ja sigui periòdic, ja sigui quan ho acordin totes dues parts, de manera que:

- S'incorpori tota la informació obtinguda en els períodes anteriors, fruit de l'experiència i coneixements "in situ" de l'empresa contractista, les queixes de la ciutadania, els informes dels inspectors municipals i l'avaluació dels tècnics municipals.
- S'incorporin els requisits específics o els esdeveniments que es puguin preveure.
- Adaptar el sistema de neteja de la platja, a les dificultats detectades per assolir els objectius del plec.

L'empresa contractista ha d'haver presentat documentalment les modificacions de la planificació, com a mínim, una setmana abans de la seva realització.

Per circumstàncies puntuals transitòries, previstes o imprevistes, de la naturalesa que sigui tals com obres, emergències, avaries o d'altres, a iniciativa de l'Ajuntament o com a conseqüència d'un imprevist sofert per l'empresa contractista que impedeixi la realització del servei previst contractualment, es podran prendre decisions d'actuacions alternatives a les contractades.



En aquests supòsits, s'han de comunicar entre les dues parts les alteracions del servei planificat per tal de tenir-ho en compte en el control de prestacions.

Qualsevol altra incidència en la prestació dels serveis, l'empresa contractista estarà obligada a comunicar-la immediatament a la coordinació municipal per tal de trobar una solució al més aviat possible.

L'empresa contractista adaptarà la seva planificació a les ordres puntuals o d'incidències de neteja que puguin sorgir i que dictaminin l'Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt.

6. MANTENIMENT

L'empresa contractista és la responsable de la realització de les accions de manteniment, tant si són executades per ella com si ho són per tercers.

L'empresa contractista ha de registrar en el corresponent registre del sistema de qualitat, tots els manteniments realitzats, tant per la pròpia contracta com per tercers, al material moble i al material immoble afectat pel servei.

L'empresa contractista ha de mantenir la maquinària en perfecte estat de conservació i manteniment mecànic

Pel que fa a la imatge i a les condicions de funcionament, es compliran escrupolosament les especificacions registrades en aquesta memòria.

Es realitzaran les neteges interiors i exteriors en cadascun dels materials mobles, papereres i cubells dels servei, amb freqüències detallades en aquest plec.

6.1 EQUIPS D'ACTUACIÓ IMMEDIATA

L'empresa contractista està obligada a posar a disposició de l'Ajuntament, en casos d'emergència o aquells que per la seva immediata li siguin requerits, en bé del domini públic, tots els mitjans humans i materials disponibles del servei contractat, i els ha de completar si cal amb altres recursos necessaris.

L'empresa contractista ha de rebre la conformitat de l'Ajuntament abans de realitzar cap servei especial o d'emergència.

Qualsevol servei realitzat sense la conformitat expressa, s'entendrà com una generosa aportació de l'empresa contractista a la comunitat.



L'Ajuntament establirà un temps de resposta mínima per a cada emergència que pugui presentar-se.

7. DESTINACIÓ DE LES DEIXALLES RECOLLIDES PER LA NETEJA

Els materials obtinguts de la neteja de la platja, tipus sorra, pols, restes de residus sòlids, seran dipositats en un contenidor de com a mínim 5 m³, que anirà a càrrec de l'empresa i estarà situat en la zona habilitada del c/la Pau.

Els residus o deixalles procedents de les papereres selectives, (envasos, vidre i rebuig) es dipositaran als contenidors de recollida selectius de manera segregada i sense barrejar.

Per tant, el destí de gran part de les deixalles recollides serà el contenidor de la fracció selectiva corresponent.

8. MITJANS MATERIALS I INSTAL·LACIONS

El licitador expressarà clarament a la seva oferta si el material és:

- Nou
- Procedent d'una altra concessió
- De recent adquisició per a la present contracta

Es valorarà preferentment els programes de treball amb material nou.

El licitador exposarà quines instal·lacions fixes ofertarà per a la realització de la neteja de platja, en cas contrari, haurà d'especificar quina solució adopta.

El material ofertat haurà de complir tota la normativa en vigor i ser respectuós amb el medi ambient, acreditant aquest aspecte.

L'empresa contractista podrà plantejar com es pot optimitzar i adquirir la maquinària que pot ser necessària en un futur, pel bon desenvolupament de les feines d'aquest servei de mutu acord.

L'empresa contractista haurà de presentar la proposta de maquinària que consideri necessària per la prestació del servei i el seu programa d'utilització.

Per al servei de neteja de platja que contempla el present plec, en cas d'avaria d'una màquina o vehicle, l'empresa contractista mirarà de reparar-lo abans possible, o substituir-la per un altre el mateix dia, intentant que no afecti al servei.



8.1 INSTAL·LACIONS

Seria convenient que l'empresa contractista disposés per a la prestació del servei de neteja de platja, d'una base instal·lació d'operacions dins del terme de Sant Vicenç de Montalt.

Si es dona el cas, de disposar d'aquesta instal·lació al terme municipal de Sant Vicenç de Montalt, l'empresa contractista haurà de:

- complir qualsevol mena de normes i/o ordenances municipals aplicables al cas d'higiene, seguretat i medi ambient, i les normes específiques de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt sobre imatge i comunicació.
- Prioritzar la utilització d'energies renovables en el context de tota l'instal·lació i equipament fixa.
- Realitzar la gestió i obtenció dels permisos d'activitat que calguin, que l'Ajuntament es reserva el dret a sol·licitar, una vegada feta l'adjudicació.

Aquesta instal·lació podrà funcionar com a base dels serveis de neteja, oficina de coordinació local, de magatzem i taller per a la reparació de papereres i manteniment de material mòbil.

8.2 MITJANS MATERIALS FUNGIBLES

L'empresa contractista haurà d'utilitzar els materials fungibles que indiqui l'Ajuntament.

En campanyes de comunicació, es detallaran, a títol informatiu, els materials que l'Ajuntament distribueix a la ciutadania.

8.3 COMBUSTIBLES

Els vehicles que realitzin el servei, hauran d'utilitzar biocombustibles, quan l'Ajuntament consideri que els condicionants econòmics d'aquest producte així ho permeti.

9. PERSONAL DEL SERVEI

Previ a la firma del contracte, i en cas que l'Ajuntament consideri que part del servei no disposa d'una dotació adequada de personal per desenvolupar el servei, complint les condicions del present contracte i la legislació vigent laboral, l'Ajuntament imposarà les modificacions adients en la proposta d'organigrama de personal proposat per l'empresa contractista.



En cas de conflicte laboral dels treballadors amb l'empresa concessionària del servei, l'Ajuntament fixarà els serveis mínims a complir.

Tot el personal substituït per vacances i/o baixes laborals ha d'aprendre la tasca abans de l'inici de la seva activitat per tal que no es produeixin situacions de desconeixement del servei a prestar.

9.1 PERFILS DEL PERSONAL ASSIGNAT AL SERVEI

Tot el personal de l'empresa contractista, ha de disposar d'una formació que els permeti assimilar els coneixements bàsics sobre la gestió dels residus municipals, els coneixements amb relació als materials i/o residus gestionats pel servei de neteja de platges.

La formació mínima que ha de tenir tot el personal, serà el següent:

- Han de ser persones responsables, amb sentit de l'organització.
- Han de tenir domini de si mateixos per poder fer front a qualsevol situació a la via pública i realitzar les tasques regulades del servei i er les ordenances municipals corresponents.
- Han de prestar un tracte adequat (educat, amable, cordial i eficaç), amb l'usuari.
- Els operaris i operàries del servei de neteja de platja, han d'estar en condicions físiques òptimes.
- Hauran d'entendre correctament el català i el castellà.
- Disposar d'un interès positiu pel que fa a la neteja de platja i gestió de residus en general.

9.2 EQUIP DE TREBALL

L'equip de treball mínim del servei de neteja de platja i la seva dedicació serà la següent:

- 1 conductor de tractor (dedicació parcial, estiu)
- 2 peons de recollida manual (dedicació parcial, estiu)

El nomenament i/o qualsevol canvi de la persona responsable de l'equip, de la seva coordinació en les feines, haurà de tenir el vist-i-plau de l'Ajuntament.

L'empresa contractista haurà de facilitar a l'Ajuntament, els noms, els telèfons, els calendaris i les franges horàries, per tal que l'Ajuntament pugui localitzar a la persona responsable delegada del servei.



Tot el personal disposarà del telèfon mòbil durant les hores de feina, per tal que puguin ser localitzats en qualsevol moment per part de l'empresa o el propi Ajuntament. L'empresa comunicarà els números de telèfon dels diferents treballadors a l'Ajuntament i li notificarà qualsevol canvi.

9.3 VESTUARI

Tot el personal haurà d'anar perfectament uniformat, vestit que s'haurà de condicionar al règim climàtic de la estació de l'any corresponent, aquest serà aprovat per l'Ajuntament.

El disseny del vestuari ha d'utilitzar els colors normalitzats del servei de neteja de platja.

L'Ajuntament, amb la signatura prèvia del contracte, aprovarà l'uniforme del servei a partir de les propostes presentades.

10. CONTINGUT DE LA MEMÒRIA TÈCNICA

Els licitadors hauran d'exposar de manera detallada i com a mínim, una memòria tècnica pels serveis ofertats:

1. Organigrama general de l'empresa
2. Condicions de les prestacions del servei licitat
3. Pla de treball dels serveis de neteja de platja
4. Maquinària mòbil ofertada
5. Manteniment de la maquinària
6. Instal·lacions si és el cas
7. Manteniment de les instal·lacions
8. Equip personal de treball: conductors, peons i d'altres
9. Formació equips de neteja
10. Programació de la neteja en temps, hores dies, setmanes...etc)
11. Rendiments previsibles del servei (productivitat)
12. Aportació del licitador a la seva oferta
13. Aportació de millores al Plec de condicions

11. JUSTIFICACIÓ DE L'OFERTA ECONÒMICA

Es presentarà un estudi justificatiu de l'oferta econòmica on els licitadors explicaran amb tota claredat com a mínim, el següent:

1. Costos unitaris del material
 - Amortització



- Finançament
- Consums
- Manteniment
- Imports i assegurances
- 2. Costos unitaris del personal de forma detallada
- 3. Costos unitaris per equip
 - Costos personal directe
 - Cost personal indirecte
 - Cost del material
 - Impostos
 - En general tots els costos, excepte els considerats com a despeses fixes.
- 4. Despeses fixes, es a dir, totes les despesa d'estructura no imputables com a costos indirectes.
- 5. Els preus unitaris es referiran a l'any en curs.

12. CONDICIONS BÀSIQUES DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

12.1 SEGURETAT I SALUT LABORAL

L'empresa contractista ha de tenir cura del compliment estricte de les normes de seguretat, tant en la gestió del servei, especialment en la manipulació dels materials, com posant especial atenció en la prevenció del sinistres i accidents.

Així doncs, s'haurà d'evitar qualsevol situació de risc, tant per als operaris com per a les persones usuàries del servei.

L'empresa contractista ha de tenir en possessió del seu organigrama, el pla de prevenció de riscos laborals.

L'empresa contractista desenvoluparà tota la seva activitat seguint els criteris de seguretat i salut laboral que es detallin en el pla de prevenció de riscos laborals elaborat per la pròpia empresa i que serà presentat i aprovat per l'Ajuntament, previ a l'inici de la prestació del servei.

L'empresa contractista ha de disposar de tots els mitjans de senyalització necessaris que permetin senyalitzar perfectament quan els serveis que s'han de realitzar ho requereixin a causa de la seva naturalesa o circumstàncies.

L'empresa contractista ha de prendre totes les precaucions necessàries per evitar qualsevol tipus d'accident. En cas de trencament dels cubells, papereres i/o maquinària, s'haurà d'evitar el vessament de productes tòxics al medi.

12.2 SOROLL



Les activitats habituals de neteja de platja, no han de produir sorolls o vibracions que superin els límits permesos per la normativa municipal vigent, si existeix, i per qualsevol altre legislació aplicable, com ara la norma Euro IV.

12.3 OLORS

S'ha d'evitar l'aparició de qualsevol tipus d'olor procedent de les papereres, cubells i/o maquinària, vehicle o instal·lació. En el cas que es detecti algun tipus d'olor, s'haurà d'eliminar de manera immediata amb els mitjans adequats.

13.ASPECTES RELACIONATS AMB LA INFORMACIÓ I LA IMATGE DONADA AL CIUTADÀ

Tots els operaris del servei de neteja viària i platges, tindran l'obligació de conèixer les característiques del servei de neteja de platja, així com l'obligació d'informar-ne verbalment als ciutadans que ho sol·licitin.

La informació bàsica a conèixer i poder transmetre serà la següent:

- Ubicació de tota la xarxa de receptacles de deixalles
- Dies i característiques de les neteges
- Telèfon i adreça electrònica del servei d'informació municipal.
- Funcionament del servei en general

L'empresa contractista ha de vetllar perquè, en cada moment, el servei transmeti al ciutadà una imatge de total correcció en la seva gestió.

Els aspectes relacionats amb la imatge s'apliquen tant al vestuari com al material i a altres elements que puguin ser objecte de transmissió d'una imatge correcta al ciutadà.

Els operaris han d'estar en perfecte estat de netedat.

El personal de l'empresa contractista haurà de tractar cordialment a tota la ciutadania.

14.CONTROL DE LA QUALITAT DEL SERVEI

Per garantir l'estandarització de la qualitat del servei de neteja de platja, l'empresa contractista haurà de tenir implantat un sistema de gestió de la qualitat en el treball.

L'empresa contractista, en el moment d'iniciar el servei, haurà de disposar dels procediments i registres per la prestació del servei de neteja de platja de Sant Vicenç de Montalt.



Aquests procediments i registres han de ser utilitzats des del primer dia de prestació del servei i han de ser facilitats inicialment a l'Ajuntament.

Qualsevol modificació dels procediments relatius al desenvolupament del servei, hauran de ser pertinentment actualitzats i facilitats a l'Ajuntament, així com els registres de la realització de cada servei, amb especial èmfasi als relatius als manteniments i neteja de maquinària i receptacles de deixalles.

Seria convenient que durant el primer any de prestació del servei, l'empresa contractista certifiqués el sistema de gestió de qualitat dels serveis corresponents a Sant Vicenç de Montalt.

14.1 CONTROL DE QUALITAT MUNICIPAL

L'Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt, ja sigui a través de la contractació d'una entitat col·laboradora, de personal d'inspecció propi o dels propis serveis territorials, podrà fer seguiments aleatoris, i sense comunicació prèvia a l'empresa contractista, de la qualitat de la prestació del servei.

L'Ajuntament es reserva la capacitat d'implementar un sistema d'avaluació de la qualitat del servei, no previst en el present plec de condicions tècniques, per tal de millorar les prestacions del servei.

L'empresa contractada haurà de facilitar, en els seus registres mensuals de serveis com a mínim, la següent informació:

- Informe diari de control del servei de neteja de platja, **veure model proposta annex 5**

Els registres mensuals s'agruparan igualment en un informe resum anual.

Els dossiers de registre mensuals, s'hauran de transmetre en format digital elaborats amb un programa informàtic compatible adoptat de comú acord amb l'Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt.

ANNEX

ANNEX 1. Característiques de la Platja de Sant Vicenç

ANNEX 2. Plànol de la Platja



ANNEX 3.

Taula 1. Fases del servei de neteja i calendari

Taula 2. Descripció labors de neteja

ANNEX 4. Projecte de revegetació de la platja

ANNEX 5. Model informe diari del control del servei

ANNEX 1. Característiques de la Platja

Característiques de la platja de Sant Vicenç de Montalt

Característiques de la Platja

- La longitud de la platja "L" es de 1.239,63 metres.
- La superfície total es de 107.973,00 m². inclosos els embassaments produïts per la desembocadura dels torrents.
- L'amplada "A" mitjana de la platja és de 87,10 mts. amb un mínim de 45 mts

- Segons el document del Pla d'Usos de la Platja del Terme Municipal de Sant Vicenç de Montalt durant la temporada d'estiu 2.009 es disposen dels següents elements:

NÚMERO 1.- Guingueta de superfície màxima 20 m², davant el núm. 2 del Passeig del Marquès Casa Riera, amb un espai reservat per a trenta-quatre gandules.

NÚMERO 2.- Guingueta de superfície màxima 20 m², davant el núm. 8 del Passeig del Marquès Casa Riera, amb un espai reservat per a trenta-quatre gandules.



NÚMERO 3.- Guingueta de superfície màxima 20 m², situada davant dels números 22 i 23 del Passeig del Marquès de Casa Riera amb un espai reservat per a trenta-quatre gandules.

NÚMERO 4.- Guingueta de superfície màxima 20 m², davant el núm. 36 del Passeig Marquès de Casa Riera, amb un espai reservat per a trenta-quatre gandules.

NÚMERO 5.- Guingueta de superfície màxima 20 m², situada al costat de la desembocadura de la riera de Gironella en el límit amb Sant Andreu de Llavaneres, amb un espai reservat per a trenta-quatre gandules.

Atenció ciutadana:

a. Punts d'informació

L'ajuntament disposarà un agent fix pel control de la zona, tant del passeig marítim com de la pròpia platja.

b. Rètols informatius

Com a punts d'informació es disposaran cinc cartelleres on hi constarà diversa informació com ara els resultats setmanals de les analítiques de l'aigua que realitza l'Agència Catalana de l'Aigua, informació sobre seguretat, informació sobre la FEE i la campanya de Bandera blava, informació sobre els espais naturals, pictogrames i un mapa de la platja on hi consten els serveis.

c. Caseta sanitària

A la platja s'instal·larà un mòdul de socorrisme i salvament que a més a més serà un punt d'informació. El mòdul tindrà unes dimensions de 7,35 x 2,44 m dividit amb dues sales. Una d'elles amb aire condicionat i rentamans amb aigua freda, una altra sala amb dutxa i aigua calenta i lavabo amb dues portes d'accés a l'exterior.

d. Salvament i socorrisme

Des de l'any 2007 l'empresa encarregada del salvament i socorrisme ha estat PRO-ACTIVA SERVEIS AQUÀTICS, S.L.



El servei cobreix tres mesos (de juny a setembre) i l'horari és de 10:00h del matí fins a les 19:00h del vespre. Per a la platja disposen de set socorristes aquàtics i d'un coordinador.

e. Torre de vigilància

La platja del terme municipal de Sant Vicenç de Montalt disposa d'una torre de vigilància i prevenció d'accidents, de 9,55 mts d'alçada i d'una cadira de vigilància mòbil.

Equipament:

a. Punts de recollida selectiva d'escombraries

Es preveu la col·locació de 27 unitats de papereres amb tres cubells: vidre, envasos i orgànica.

A més a més, per la zona del Passeig Marquès Casa Riera i del seu entorn hi ha uns 40 contenidors.

b. Lavabos públics

La platja disposarà de set sanitaris: un per a cadascuna de les 5 guinguetes, les quals s'encarregaran del manteniment i neteja diària i dos de l'ajuntament, un d'ells per a minusvàlids.

c. Pal de bandera d'estat de mar

Es disposen de dos pals de bandera sobre l'estat del mar: un ubicat en el pas de la Xata i l'altre on hi ha el mòdul de salvament i socorrisme.

Es disposa d'un pla d'emergència a seguir en cas de possible contaminació per pal·liar en lo possible els seus efectes.

Les actuacions a seguir son:

1. Avís

Aquest primer pas es portarà a terme des de l'ajuntament (tel. 93 791 05 11) i de la Policia Local (tel. 609 30 30 20) a través del Departament de Medi Ambient qui facilitarà qualsevol informació relacionada.

2. Seguiment

En el moment que sorgeixi qualsevol tipus de perill verificat, ja sigui detectat per les analítiques periòdiques realitzades per la Unitat de Microbiologia, s'iniciaran les següents actuacions:

a. Retirada de la bandera blava.



- b. Hissar la bandera vermella de perill.
- c. Retirada dels usuaris de la zona contaminada: Per tal de portar a terme una actuació immediata i prevenir als usuaris de la seva retirada, la Policia Local, l'empresa encarregada del salvament i socorrisme i la Brigada Municipal, s'encarregaran de fer-ho mitjançant megafonia i circuit a peu per la zona.

d. Canal d'entrada i sortida d'embarcacions

S'habilitarà un espai al final de la passera del mòdul de salvament i socorrisme, destinat a varada de la llanxa de salvament, amb la senyalització adient, un canal d'entrada de 30 metres d'amplada i 200 metres de longitud i dues zones de bany abalisades a cada costat d'acord amb el plànol que s'acompanya.

d. Abalisament

Es separarà les zones de lliure navegació marítima de les zones reservades a banyistes amb abalisament apropiat que seguirà les prescripcions i normativa de la Capitania Marítima.

e. Dutexes

S'instal·laran sis serveis de dutxes situades a prop de les respectives guinguetes, mòdul de salvament i socorrisme i a prop de les zones d'accés i sortida de la platja.

d. Passeres

Es col·locaran sis passeres de 1,20mts. d'amplada per a l'entrada i sortida dels banyistes a la platja, que cobriran el recorregut d'aquesta fins al Passeig i una de 1,50mts. d'amplada en el mòdul de salvament i socorrisme que arribarà fins a línia d'aigua per a ús de minusvàlids.

e. Pistes de volei-platja

S'habilitaran sis pistes de volei-platja situades a prop del terminal de la ribera del mar d'acord a plànol.

f. Hamaques, ombrel·les i palmeres



Cinc espais al final de les passeres a prop de les guinguetes i un altre entre la guingueta 2 i el mòdul de socorrisme amb la col·locació de diverses ombrel·les. Col·locació de jardineria en test formant quatre grups.

g. Base nàutica

La base nàutica on es duran a terme diferents activitats com kayacs, taules wind,... aniria ubicada davant del canal abalisat de llançament o varada.

h. Zona lúdico-esportiva per activitats públiques

Ubicada davant del restaurant de la caleta.

i. Àrea de joc infantil

Ubicada davant dels números 29 i 30 del Passeig Marquès Casa Riera.

ANNEX 2. Plànol de la platja



G:\CrisM\pla d'usos
2009_3_1 Presentaci



G:\CrisM\pla d'usos
2009_3_1 Presentaci

ANNEX.3

Taula 1. Fases del servei de neteja i calendari de la platja de Sant Vicenç de Montalt

Platja Sant Vicenç de Montalt			
	Tasques	Freqüència	Horari



FASE HIVERNAL (1 Novembre – 14 de Març)	Neteja mecànica (Garbelladora)	1 cop/ mes	01:00/08:00
	Neteja manual	1 cop/ mes	07:00 ----
LLAURADA (Principi de març)	Llaurada Anivellament	1 cop	01:00/08:00
FASE PRE-ESTIVAL (15 de Març – 1 de juny)	Neteja mecànica	1cop/setmana	01:00/08:00
	Neteja manual	1cop/setmana	07:00 -----
LLAURADA (Principi de juny)	Llaurada Anivellament	1 cop	01:00/08:00
FASE ESTIVAL (1 de juny – 30 d'octubre)	Neteja mecànica	1 cop/dia	02:00/07:00
	Neteja manual	1 cop/dia	07:00 ----



ANNEX 3

Taula 2. Descripció de tasques

Tasques	Descripció de les tasques
Neteja mecànica	- Garbellat mecànica de la sorra
Neteja manual	- Raspallada manual de la sorra - Recollida de residus i deixalles - Buidat de papereres, classificació de les fraccions (reciclatge) i neteja d'aquestes. - Retirada de fangs dels sobreixidors - Retirada males herbes
Llaurada	- Volteig amb arada de 30 cm aproximadament per oxigenar la sorra i eliminar els bacteris. - Anivelladora.

ANNEX 4. Revegetació de la platja

Descripció :

S'ha procedit a realitzar una reforestació d'un tram d'escullera repartit en sis parcel·les ó pastilles protegides per estaques i corda i separades uns 5 m entre elles per permetre el pas dels usuaris de la platja.

El lloc on s'ha realitzat la revegetació és davant les torres a quatre vents, i les dimensions de les diferents parcel·les és d'uns aproximadament 9 m x 3.50 m més 1 m de sorra, de manera que l'ocupació real de les plantes és només del primer tram de roca més un metre de sorra .



A cada parcel·la s'ha realitzat una plantació amb plançons d'unes determinades espècies heliòfiles amb una alçada màxima de 20 a 30 cm, tals com: Jull de Platja (*Elymus farctus*), *Medicago marina*, Fonoll marí (*Crithmun maritimum*) i *Crucianella marítima*, totes elles adaptades a les condicions extremes d'aquest ecosistema.

La intenció és la de crear una franja de vegetació autòctona, d'espècies psammòfiles i heliòfiles al llarg de tota la longitud de la platja de Sant Vicenç amb una augment de la biodiversitat i integritat de l'ecosistema.

L'empresa adjudicada i encarregada de la Neteja de Platja haurà de tenir en compte:

- Respectar i preservar la zona de naturalització de qualsevol acció mecànica o química que pugui alterar el correcte desenvolupament de la prova pilot.
- Realitzar un raspallat manual de les parcel·les de naturalització per tal d'eliminar qualsevol residu present en la zona sense perjudicar la vegetació implantada.

ANNEX 5. Model Informe diari de Control del servei

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT	
<u>Servei de Neteja de Platges</u>	
DATA	
FASE DE TEMPORADA	
FASES DEL SERVEI	
Descripció	



HORARI		
TASQUES	FREQÜÈNCIA	RESPONSABLE
MITJANS HUMANS		
MITJANS MECÀNICS		
INCIDÈNCIES		