

Informe anual 2018
Dades de l'actuació del Síndic de Greuges
El Maresme

■ **Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2018**

	Maresme	Total
Queixes	534	10.495
Actuacions d'ofici	-	267
Consultes	490	9.987
Total	1.024	20.749

■ **Actuacions iniciades a la comarca per matèria**

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	167	162	329	32,1
Discriminació	5	3	8	0,8
Educació i recerca	41	25	66	6,4
Infància i adolescència	28	23	51	5,0
Salut	47	41	88	8,6
Serveis socials	44	56	100	9,8
Treball i pensions	2	14	16	1,6
Administració pública i tributs	128	96	224	21,9
Administració pública	105	69	174	17,0
Tributs	23	27	50	4,9
Polítiques territorials	128	53	181	17,7
Habitatge	16	11	27	2,6
Medi ambient	77	26	103	10,1
Urbanisme i mobilitat	35	16	51	5,0
Consum	83	111	194	18,9
Seguretat ciutadana i justícia	26	17	43	4,2
Cultura i llengua	2	1	3	0,3
Altres consultes	-	50	50	4,9
Total	534	490	1.024	100

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Alella	12	15	27
Arenys de Mar	24	28	52
Arenys de Munt	14	11	25
Argentona	12	10	22
Cabrera de Mar	9	6	15
Cabrils	13	5	18
Caldes d'Estrac	3	2	5
Calella	21	18	39
Canet de Mar	21	25	46
Dosrius	11	9	20
Malgrat de Mar	20	18	38
Masnou, el	32	23	55
Mataró	78	97	175
Montgat	28	20	48
Òrrius	1	-	1
Palafolls	8	8	16
Pineda de Mar	34	36	70
Premià de Dalt	9	6	15
Premià de Mar	61	54	115
Sant Andreu de Llavaneres	15	10	25
Sant Cebrià de Vallalta	11	4	15
Sant Iscle de Vallalta	1	1	2
Sant Pol de Mar	6	9	15
Sant Vicenç de Montalt	6	2	8
Santa Susanna	1	3	4
Teià	11	8	19
Tiana	17	13	30
Tordera	27	20	47
Vilassar de Dalt	13	11	24
Vilassar de Mar	15	18	33
Total	534	490	1.024

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	514	96,3	479	97,8	993	97,0
Dona	287	53,7	276	56,3	563	55,0
Home	227	42,5	203	41,4	430	42,0
Persona jurídica	20	3,7	11	2,2	31	3,0
Total	534	100	490	100	1.024	100

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	212	65,8	110	34,2	322	100
Discriminació	4	50,0	4	50,0	8	100
Educació i recerca	50	76,9	15	23,1	65	100
Infància i adolescència	34	69,4	15	30,6	49	100
Salut	56	65,9	29	34,1	85	100
Serveis socials	61	61,6	38	38,4	99	100
Treball i pensions	7	43,8	9	56,3	16	100
Administració pública i tributs	105	48,6	111	51,4	216	100
Administració pública	77	46,4	89	53,6	166	100
Tributs	28	56,0	22	44,0	50	100
Polítiques territorials	97	56,7	74	43,3	171	100
Habitatge	17	63,0	10	37,0	27	100
Medi ambient	55	56,1	43	43,9	98	100
Urbanisme i mobilitat	25	54,3	21	45,7	46	100
Consum	111	57,8	81	42,2	192	100
Seguretat ciutadana i justícia	15	36,6	26	63,4	41	100
Cultura i llengua	-	-	3	100,0	3	100
Altres consultes	23	47,9	25	52,1	48	100
Total	563	56,7	430	43,3	993	100

■ **Desplaçaments a la comarca**

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Mataró	05/02/2018	11	2	13
Premià de Mar	26/02/2018	9	7	16
Pineda de Mar	07/03/2018	8	7	15
Canet de Mar	21/03/2018	3	2	5
Tordera	26/04/2018	12	4	16
Masnou, el	04/05/2018	3	3	6
Arenys de Munt	25/05/2018	2	1	3
Premià de Mar	13/09/2018	9	2	11
Sant Andreu de Llavaneres	26/10/2018	4	2	6
Arenys de Mar	04/12/2018	6	2	8