

INFORME / ACTA N°: 3

CONSTITUCIÓ DEL CONSELL SECTORIAL DE BENESTAR SOCIAL

DATA: 18 d'abril de 2007

OBJECTIUS:

- o Crear i constituir el Consell Sectorial de Benestar Social de Sant Vicenç de Montalt.
- o Definir la dinàmica de treball i de funcionament del Consell Sectorial.
- o Establir un espai d'acollida on es pactin els primers compromisos de trobada.
- o Establir un calendari de treball consensuat amb el plenari del Consell.

ABAST:

Destinat a entitats, veïns i agents socials de Sant Vicenç de Montalt interessades a participar en el Consell Sectorial de Benestar Social.

Abast de la Regidoria de Benestar Social i coordinació de la Regidoria de Participació Ciutadana.

ACTIVITAT REALITZADA I METODOLOGIA:

Sessió de constitució del Consell Sectorial de Benestar Social.

- Obre la sessió de Constitució i fa la presentació el Regidor de Benestar Social donant la benvinguda i felicitant l'esforç per a la creació d'aquests Consells Sectorials, repassa el timing de la sessió. Passa la paraula al Regidor de Participació Ciutadana.
- El Regidor de Participació Ciutadana inicia els parlaments fent recordatori de l'inici de la voluntat de crear els Consells Sectorials, essent un grup que va portar endavant aquesta fita tot reconeixent la tasca per als qui van participar i avui són presents, felicita i agraeix l'esforç, i apunta que és un bon missatge per al nou equip de govern que entri, ja que es trobarà amb aquests òrgans de participació funcionant. Finalitza el seus parlaments agraint a tots els qui han vingut al Consell.
- Pren la paraula el Regidor de Benestar Social, i destaca la tasca des que es va crear la Regidoria de Benestar Social i l'esforç que s'està fent des de llavors fins aquests moments.

Es fa una roda de presentacions.

- Pren la paraula Xavier Tort de l'empresa Espai Públic i enceta la xerrada de definició, de sensibilització, de reflexió i d'aclariment sobre les característiques de funcionament dels Consells Sectorials, tan els seus pros com les contres i els avantatges que poden tenir els Consells Sectorials si se saben gestionar bé.

Torn obert de preguntes i intervencions entorn a la reflexió del funcionament dels Consells Sectorials.

- La tècnica de Benestar Social fa els aclariments de les tasques de la Regidoria de Benestar Social i dels temes que són susceptibles de tractar al Consell.
- Presentació de la proposta de calendari i fixació consensuada del calendari del Consell Sectorial 2007 amb les properes convocatòries extraordinàries.
- Torn obert de preguntes, opinions i aclariments entorn a les propostes de treball.
- Conclusions de les aportacions i cloenda del Consell Sectorial de Benestar Social per part del Regidor de Benestar Social.

DOCUMENTS DE REFERÈNCIA:

Ordre del dia:

- o Convocatòria de la sessió: Ordre del dia.
- o Timing de la sessió
- o Reglament de Participació Ciutadana.



- o Reglament del Consell Sectorial de Benestar Social.
- o Llista d'assistència.
- o Fitxa de participació del Consell Sectorial de Benestar Social.
- o Proposta de Calendari 2007 del Consell Sectorial de Benestar Social.

ORGANITZA / COORDINA:

Regidoria de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt.

PARTICIPANTS:

- Regidor de Benestar Social, Òscar Fernández
- Regidor de Participació Ciutadana, Pere Orts
- Xavier Tort, expert en Participació Ciutadana i associacionisme
- Eva Amores, Tècnica de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt
- Laura Espinasa, Tècnica de Participació Ciutadana
- Pedro Curado, vocal del grup polític municipal PSC
- Albert Montoliu, vocal del grup polític municipal CIU
- Miquel Pujol, grup polític municipal CIU
- Raimon Cornudella, vocal de l'Associació de Gent Gran Els Xurravins
- Iolanda Pajares, vocal presidenta de l'Associació Donactiva
- Àurea García Marqués, vocal a títol individual
- Rosendo Torralba, vocal a títol individual

DADES ACTIVITAT:

OBSERVACIONS:

Parlaments Xavi Tort, empresa Espai Públic:

- Felicita a l'Ajuntament pel Reglament de Participació Ciutadana perquè és curt i clar, obre molt. I defineix els consells com a espais per a què els seus representants puguin recollir propostes, és prou permeable.
- Pregunta si hi ha algú que va participar en l'elaboració del Reglament de Participació Ciutadana.
- CIU diu que es va participar a la presentació, però que després hi va haver les comissions

A continuació destaca les principals qüestions a tenir en compte per a què funcionin bé els Consells:

- Defineix els consells són una via de per les quals representants
- Destaca del Reglament de Participació Ciutadana els dos drets fonamentals que tenen els ciutadans: on es concreta la manera de participar, obre la portes de l'ajuntament per a participar diàriament, el dret a Petició, el qual es pot demanar amb dret a una resposta valorada, si hi ha un 48% des signatures de veïns majors de 16 anys; i el dret d'Iniciativa Ciutadana, on generalment són les entitats que demanen, però també col·laboren amb ell: vull fer un servei, deixa'm un espai i jo poso un servei. L'altra via per a exercir el dret a petició de manera quotidiana és adreçar-se als serveis de l'ajuntament o als partits polítics.
- El Consell és un espai que serveix per a fer reflexió i anàlisi: L'objectiu del Consell és saber què passa al municipi, els seus problemes i què es pot fer. És un espai on s'ajuda a decidir i es fan els aclariments de l'Ajuntament i així aquest, té la base suficient per a prendre una decisió. La decisió final la tenen els responsables polítics.



- Destaca que és una barreja interessant la composició del Consell: amb partits polítics, veïns, entitats, regidors, tècnics. La qual cosa vol dir que una mateixa proposta la veurem des de punts de vista diferents. La riquesa ve precisament perquè els possibles problemes es podran veure des diferents òptiques per a trobar mentrestant el punt mig de la situació plantejada. Com a característiques dels diferents components del consell ens trobem que l'ajuntament és una maquinària lenta amb una sèrie de passos a tenir en compte si es vol demanar alguna cosa, té un llenguatge propi. Les entitats poden arribar a ser un tant naïf i voluntarioses amb el seu tarannà, que als veïns els interessa en general les coses seves i particulars, el "qué hay de lo mío", però el què s'ha de poder aconseguir amb els veïns és que pensin amb el: "Qué hay de lo nuestro". El paper fonamental dels partits polítics és que coneixen bé com funciona l'ajuntament i seran els qui treballaran el debat fent de pont amb el llenguatge d'aquí a l'Ajuntament, sense que hagi de ser la repetició dels òrgans de govern.
- El millor que haureu tret d'un consell és la gràcia dels Consells és la Confiança, el fet de poder "barallar-se tranquil·lament" en el dia a dia genera una confiança que propicia establir possibles acords i el poder conèixer els matisos, obrint un espai que no necessàriament ha de convertir-se en un acord.
- Els Resultats no són la finalitat. No ha de frustrar el no veure'n resultats immediats.
- Què no ha de passar en un Consell? Que un xerri i els altres només escoltin. Si es fa un consell és per a donar l'opinió. Aporteu encara que només sigui per a constatar que el què s'ha dit abans també ho pensem. El silenci pot significar o bé que s'està d'acord, o bé que es té por a dir el què es pensa perquè s'està en desacord.
- Importància de fixar un Pla de treball d'uns sis mesos o un any: sabent quin és l'esforç i prioritats que hi dediquem en aquest temps, fixant temes i dates per endavant perquè per a poder debatre els temes, primer els hem de conèixer.
- Planteja la importància de "fer-nos nostra l'Agenda de treball" i planificar-nos: a l'Ordre del dia hi ha d'haver un apartat que posi Varis, per què el plenari pugui introduir els temes que els inquieta i treballar-los en properes convocatòries. Per contra, s'ha de tenir en compte que les convocatòries extraordinàries van bé per a temes d'urgència, però que s'ha de tenir cura de no posar-ne massa.
- Caldrà apuntar els Acords, fer-ne un buidat. S'ha de fer perquè si no, no sabem del què hem parlat i es perd el sentit del què hem fet.
- Ressalta que no hi ha ningú que faci un buidat
- Un Consell pot ser un espai:
 1. d'intercanvi d'informació.
 2. per a parlar de projectes de futur a cinc - deu anys vista, per a imaginar com ens agradaria que fos. El Consell té la capacitat de poder imaginar.
 3. d'establir estratègies de treball concretes i conjuntes, sumar esforços, amb els efectes multiplicats.
 4. avaluar el què s'ha plantejat, si s'ha portat a terme, fer propostes de millora i passar-ne comptes.
- S'han de tenir dues coses en compte pel què fa a la informació: ni donar massa informació, ni donar-ne massa poca. Donat que l'ajuntament té una capacitat de generar contingut que no es pot digerir molt bé. La documentació ha de ser sintètica, com per exemple els pressupostos, si es donen íntegrament no es pot assimilar, s'hauria de fer un extracte.
- La documentació s'ha de tenir abans, però no tothom se la mira abans, per

això s'ha de procurar que sigui senzilla per a què la feina sigui també senzilla.

- La convocatòria haurà de fer-se amb 15 dies d'antel.lació. I per a garantir la comunicació i els drets de tots per exemple es pot fer un recordatori a través de SMS, correu electrònic, per a facilitar que entri a l'ordre del dia temes que no s'han contemplat des de l'Ajuntament, propiciar que els proposin per a la convocatòria. I així no s'abasalla al tècnic pel carrer, amb el tema de les subvencions per exemple.

- Els Consells tenen diferents tipus de debats a fer i, en funció de la gent s'han de posar a la pràctica diferents estratègies. Posar a la balança els problemes i les virtuts d'un tema: pluja d'idees.

- Per a solucionar temes, s'han de tenir en compte la qualitat, els matisos i les diferents visions. Però si hi ha necessitat de fer comissions, quantes menys es facin millor, per tal de no duplicar les agendes. Amb les comissions allò important és posar-se d'acord amb el què, amb debats ràpids, i pràctics clars i amb unes 3 persones que redactin els informes.

- Un consell ha de ser rigorós amb els procediments i flexible amb les formes, no es un espai per a decidir, però sí per a dir i demanar.

Intervencions assistents:

- CIU, llança la reflexió que falta gent al Consell.
- Pere Orts confirma paraules de X.Tort, el fet que s'ha de pensar en codi en ves del: "qué hay de lo mío", que es comenci a pensar en el "qué hay de lo nuestro", en termes generals de problemàtica del poble, perquè si no, no hi ha fondo de debat. Apunta que normalment les decisions polítiques es prenen en funció de la voluntat i d'una certa intuïció que es pugui tenir, essent un art, i remarca el fet que el plenari del Consell pot arribar a corregir o autoregular la part d'art que té la política. Pensa que el què s'ha d'abordar primer des dels Consells Sectorials són el més proper als vilatans per a educar en les línies de treball i, després debatre tema de pressupostos.
- Rosendo Torralba pregunta: "serviran els Consells per a què l'Ajuntament sigui més àgil? O bé ens haurem d'esperar quatre mesos per a cada cosa que vulguem consultar? Per això es pensa que es va més de pressa si et trobes pel carrer al polític.
- Òscar Fernández, aclareix que les sessions ordinàries es marquen com a uns mínims de quatre mesos entre convocatòria i convocatòria.
- X. Tort, apunta que quan un ajuntament obre els òrgans de participació, allò positiu que tenen és que en funció de la quotidianitat, es farà servir una via de trobada o una altra. Té moltes garanties de participació.
- CIU apunta que les inquietuds que a vegades no arriben, és amb aquests òrgans que es poden canalitzar, per això la ciutadania s'ha de mentalitzar amb aquests òrgans.
- X. Tort, afirma que cada vegada més hem de ser més corresponsables amb allò que fem.
- CIU, contesta que no hi ha mentalitat encara d'això.
- X. Tort, rebut que 25 anys de democràcia encara són molt pocs i, que per això, hem de generar confiances, ha de ser la casa del poble i de tots i totes. Com a consell, participem tots i opinem tots encara que malament.
- Pedro Curado, treu el tema que a vegades la por a parlar amb l'ajuntament a causa de la burocràcia i el què suposa comunicar-s'hi, parlar per telèfon o bé trobar-se al polític encara genera una mica de por, i recórrer als representants polítics, fa por per a demanar que li solucioni els seus problemes.
- X.Tort, refereix que en aquesta societat i amb la manca de temps, tenim un repte col·lectiu, d'individualisme, i cita al Director General de Participació Ciutadana de la Generalitat de Catalunya, el senyor Quim



Brugué, el qual opina que estem en una societat on estem cada vegada més sols i on la solució seria ajuntar-nos.

- P. Curado, senyala que estant a l'ONCE, veu l'estrès que hi ha a la societat i que s'ha perdut la sensibilitat dels problemes.
- A. Montoliu, diu que des de la Regidoria haurien de marcar les línies d'actuació i després s'estaria en condicions de fer suggerències des del Consell.
- X. Tort, un Consell pot ser un espai per a compartir.
- M. Pujol, diu que no sempre.
- X. Tort, sí sinó seria una maquina de "rodillo".
- M. Pujol, diu que molt bé que hi hagi la voluntat del Consell, però falta la voluntat de la gent de l'exterior. El sol fet d'estar amb un càrrec públic fa que desaparegui la informació. Tenir en compte que al cap de quatre anys tothom trepitjarà la mateixa acera...Potser has prendre decisions desagradables...
- X. Tort, refereix que les decisions difícils si s'han pogut escoltar a tots, i s'ha pogut valorar bé abans, s'està en condicions de prendre-les. S'ha de continuar confiant amb les persones.
- Rosendo Torralba, pregunta qui és un Consell?
- Ò. Fernández, no es pot convertir en una assemblea. No és només responsabilitat de l'Ajuntament, sinó que també hi ha les entitats.
- L. Espinasa, pregunta sobre la feina de les comissions de treball.
- X. Tort, explica que davant de la queixa "som pocs" a participar les entitats es queixen ja fa anys, però que la Participació és minoritària. Es considera un èxit en un procés participatiu un 1% de resposta en la convocatòria. Per exemple, es va fer una enquesta porta a porta a 60 mil persones amb una resposta del 3,6%. Per tant, no és tan que la gent hi participi, sinó que sàpiga que té dret a participar. La reflexió és que poc a poc, es van obrint més les possibilitats.
- A. Montoliu, refereix que potser els membres dels consells solapen funcions a fora del Consell, quan s'hauria d'aprofitar el Consell per a solucionar els problemes. Als Consells hi som els de sempre a la pràctica.
- Ò. Fernández, diu que depèn de la feina que facin els polítics i el mateix Consell, que tots plegats es creguin el que fan. Està convençut que funcionaran.

Aclariments X. Tort:

- Quin és el sentit dels Consells? A mig termini, quan es parla de coses complexes, obrim un camp nou i val la pena posar-hi recursos i la intuïció.
- Aclareix que el Reglament concreta de quina manera els partits poden participar en el debat.
- X. Tort, apunta la riquesa que aporta al Consell per l'heterogeneïtat de persones que el representen.

Parlaments Tècnica de Serveis Socials, Eva Amores:

Primer fa un apunt que com a Regidoria de Serveis Socials al Consell de B.S no es tractaran dades confidencials.

Sí s'escoltaran la viabilitat de les propostes del Consell i es valoraran.

Els Temes a tractar des de la Regidoria de Serveis Socials previstos per aquest any:

- Les beques de menjador i les beques escolars. Es fa una coordinació amb les escoles i es fan cartes informatives. El Consell Comarcal estableix els criteris. La convocatòria és anual, al maig, encara que hi ha la possibilitat de demanar-les en qualsevol altre moment.

- La campanya de recollida de joguines per Nadal: l'objectiu és que cap nen es quedi sense joguines.
- Taller per a cuidadores de malalts. Ho organitza la Creu Roja a través de la Diputació de Barcelona.
- Xerrada sobre alimentació, prevista per l'últim trimestre de l'any.
- Internament, s'està fent un protocol d'intervenció en infància i violència domèstica en tots els casos de necessitat.

Intervencions de la proposta de la Regidoria de Benestar Social

- I. Pajares, pregunta si es faran cursos dirigits als monitors per a què sàpiguen detectar maltractaments en els infants.
- E. Amores, contesta que sí, són dos cursos a l'any, però que estan pensats per a no més de trenta persones.
- I. Pajares, opina que es poden fer més cursos en diferents moments per a donar cabuda a més persones.
- E. Amores, l'objectiu és fer el protocol d'infància i a la segona part del curs posar-lo en marxa.
- O. Fernándex, diu que fa quatre anys no hi eral'equip de Serveis Socials, i planteja un tema cabdal i urgent: El Reglament del Menjador Social, donat que s'està donant servei a un gran nombre d'usuaris i s'han de poder establir els criteris de funcionament i d'ús, per tal d'evitar el mal ús del servei.
- P. Curado, ressalta que s'ha de tenir en compte que a vegades les persones no hi van pel tema socioeconòmic, sinó més el caire relacional, cosa més important que no pas l'econòmica en un moment donat.
- E. Amores, senyala que no només es valora el tema econòmic, sinó que es valoren altres problemes i també es deriven.
- I. Pajares, recorda la seva campanya de recollida de joguines un Nadal en què van recollir 1500 joguines i, li sobta que tantes en siguin necessàries a Sant Vicenç.
- Ó. Fernández, si s'arriben a recollir, es derivarien a altres nens que ho necessitessin.

INCIDÈNCIES:

RESULTATS ESPERATS:

S'assoleixen els objectius de la sessió.

CONCLUSIONS:

- Per a que funcioni bé un Consell, s'haurà de tenir en compte que cal avançar i fixar l'Agenda de treball i les característiques dels codis de comunicació dels qui intervenen en la participació del Consell, tot establint dinàmiques de participació "fresques". "Fer-nos nostra l'Agenda de treball" i planificar-nos: a l'Ordre del dia hi ha d'haver un apartat que posi Varis, per què el plenari pugui introduir els temes que els inquieta i treballar-los en properes convocatòries. Per contra, s'ha de tenir en compte que les convocatòries extraordinàries van bé per a temes d'urgència, però que s'ha de tenir cura de no posar-ne massa.
- El Consell és un espai que serveix per a fer reflexió i anàlisi: L'objectiu del Consell és saber què passa al municipi, els seus problemes i què es pot fer. És un espai on s'ajuda a decidir i es fan els aclariments de l'Ajuntament i així aquest, té la base suficient per a prendre una decisió. La decisió final la tenen els responsables polítics.
- El millor que haureu tret d'un consell és la gràcia dels Consells és la Confiança, el fet de poder "barallar-se tranquil·lament" en el dia a dia genera una confiança que propicia establir possibles acords i el poder conèixer els matisos, obrint un espai que no necessàriament ha de convertir-

se en un acord.

- Els Resultats no són la finalitat. No ha de frustrar el no veure'n resultats immediats.
- Què no ha de passar en un Consell? Que un xerri i els altres només escoltin. Si es fa un consell és per a donar l'opinió. Aporteu encara que només sigui per a constatar que el què s'ha dit abans també ho pensem. El silenci pot significar o bé que s'està d'acord, o bé que es té por a dir el què es pensa perquè s'està en desacord.
- Importància de fixar un Pla de treball d'uns sis mesos o un any: sabent quin és l'esforç i prioritats que hi dediquem en aquest temps, fixant temes i dates per endavant perquè per a poder debatre els temes, primer els hem de conèixer.
- Caldrà apuntar els Acords, fer-ne un buidat.

Acords

- Fixar el dimecres com a dia del Consell Sectorial de Benestar Social.
- Es proposa el dia 9 de maig com a propera sessió extraordinària per a informar i consultar sobre el Reglament de règim intern del Menjador Social.
- Es fixa el calendari de treball proposat: la convocatòria extraordinària pel dia 11 de juliol i la convocatòria ordinària per al dia 14 de novembre de 2007 a les 19:30 hores al centre cívic.
- Es proporcionen les dades de contacte per a fer possible la convocatòria.

INFORME REALITZAT PER: Laura Espinasa Aprovat per:

Data: .20/04/07..... Data: