

Modificació de serveis ferroviaris

Instal·lació de catenària rígida al túnel de Plaça Catalunya

Del 3 al 23 d'agost de 2009



Restriccions a la circulació de trens

IMPULSA 

- **Del 3 al 16 d'agost**

S'interromp el trànsit ferroviari en els trajectes de Barcelona Sants a St. Andreu Arenal i Barcelona-Sants a Clot-Aragó.

Sense servei ferroviari:

- **Plaça Catalunya**
- **Arc de Triomf**

- **Del 17 al 23 d'agost**

S'interromp el trànsit ferroviari entre Arc de Triomf i Barcelona-Clot (exclosa).

Afectacions al servei

IMPULSA 

Renfe Rodalies

Del 3 al 16 d'agost

- Línia **3** finalitza recorregut a Sant Andreu Arenal
- Línia **4** queda dividida en dues semi-línies:
 - Sud, entre Sant Vicenç de Calders i Barcelona-Sants
 - Nord, entre Manresa i Barcelona-Sant Andreu Arenal

- Línia **7** finalitza recorregut a Montcada-Bifurcació

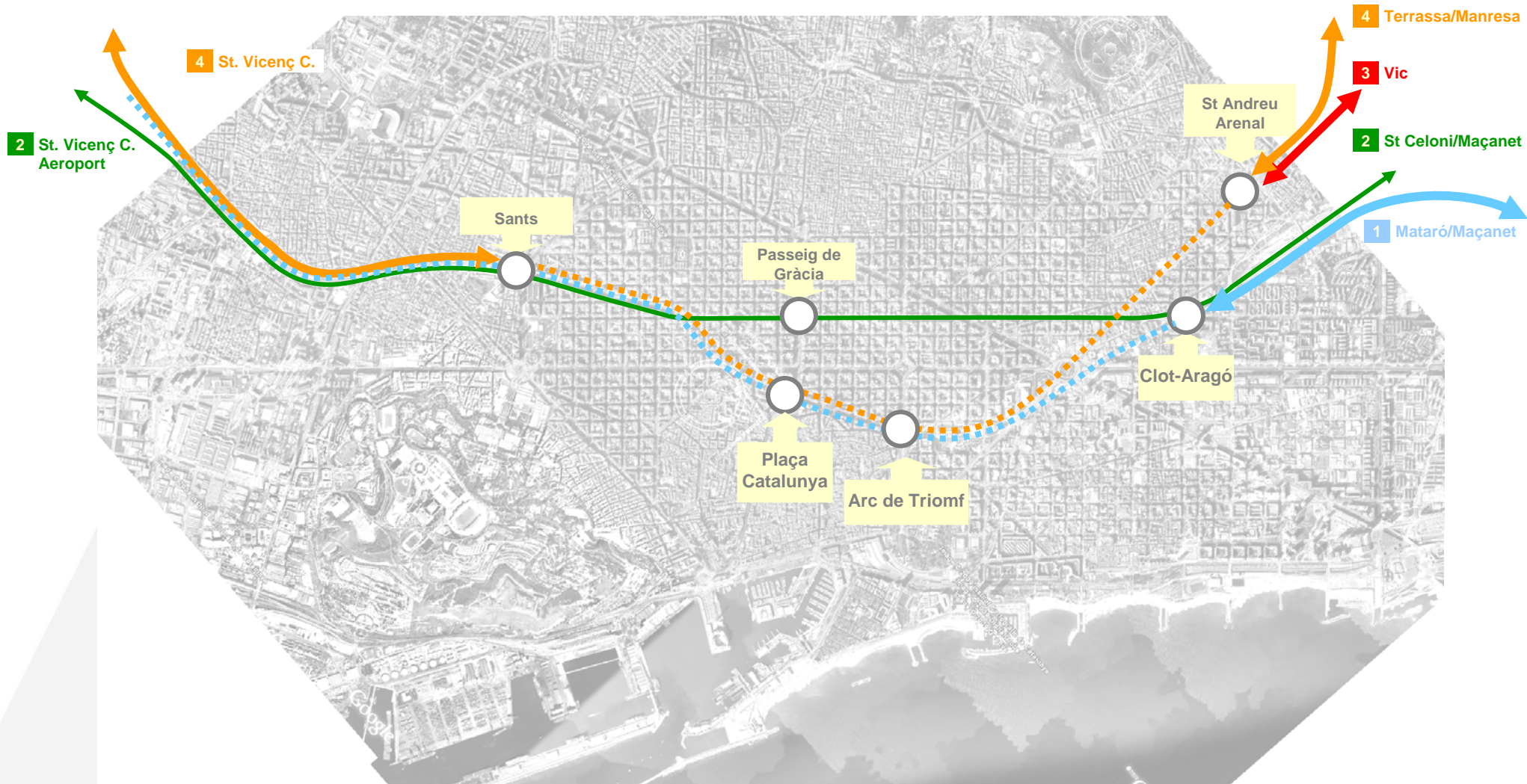
Del 3 al 23 d'agost

- Línia **1** finalitza recorregut a Barcelona-Clot-Aragó



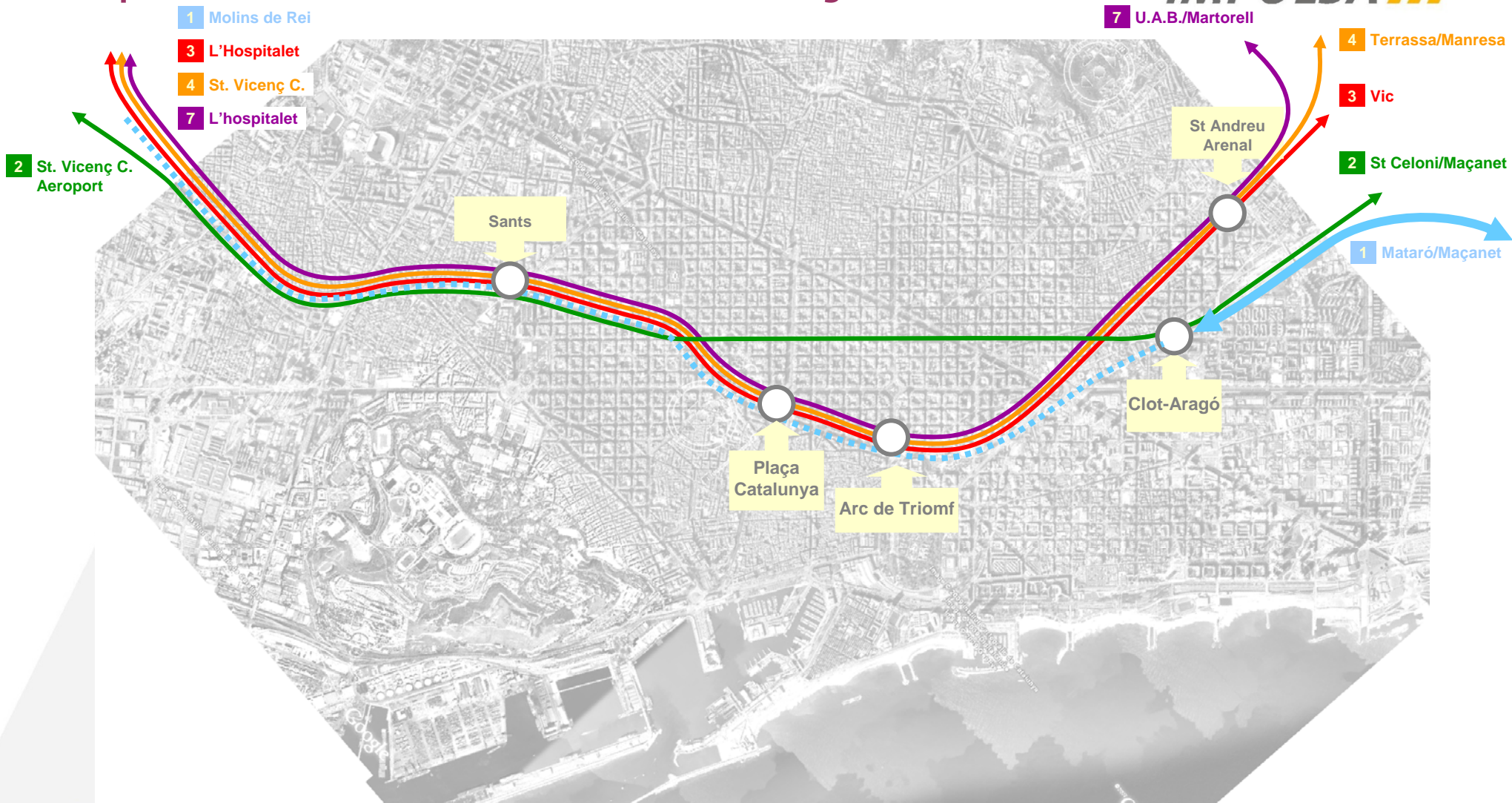
Esquema del servei alternatiu del 3 al 16 d'agost de 2009

IMPULSA 



Esquema del servei alternatiu del 17 al 23 d'agost de 2009

IMPULSA 



Esquema del servei alternatiu – Línia 7 Del 3 al 16 d'agost

7 Martorell – L'Hospitalet

- Finalitza recorregut a Montcada-Bifurcació
- 1 tren/hora
- Es manté el servei alternatiu per carretera Castellbisbal – Cerdanyola UAB

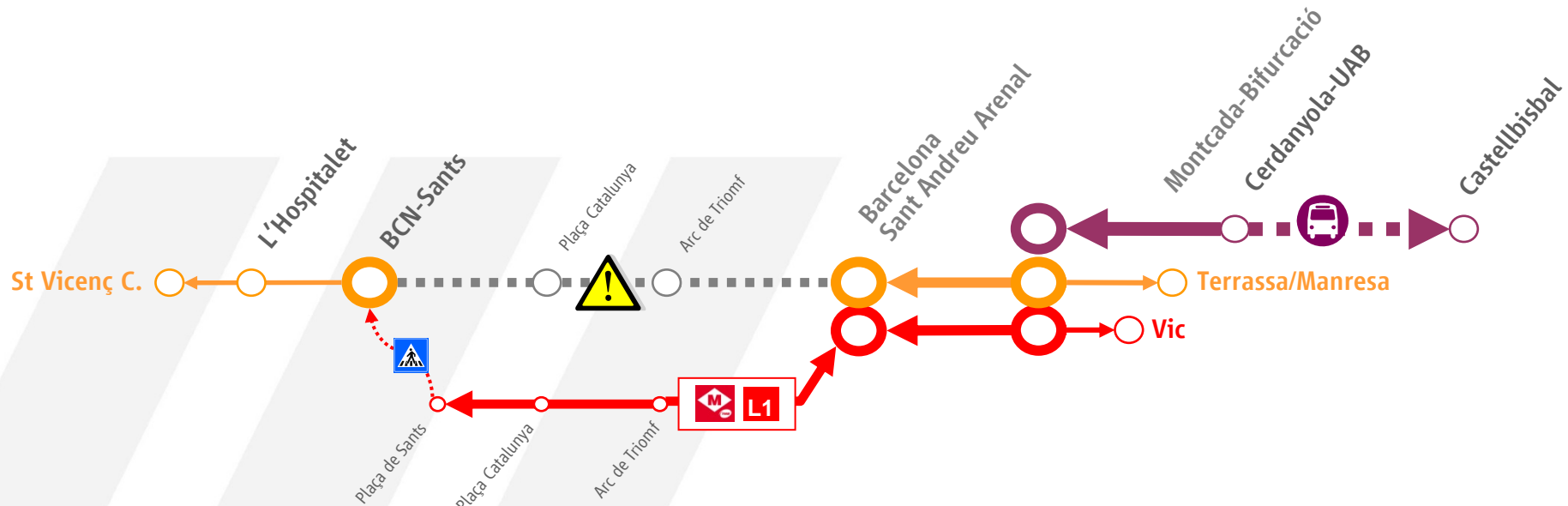
Alternativa

renfe
Rodalies **4 3**

Transbord:

Montcada Bif. – Sant Andreu Arenal

M L1
+ Fabra i Puig



Esquema del servei alternatiu – Línies 3-4 Del 3 al 16 d'agost



3 Vic – L'Hospitalet

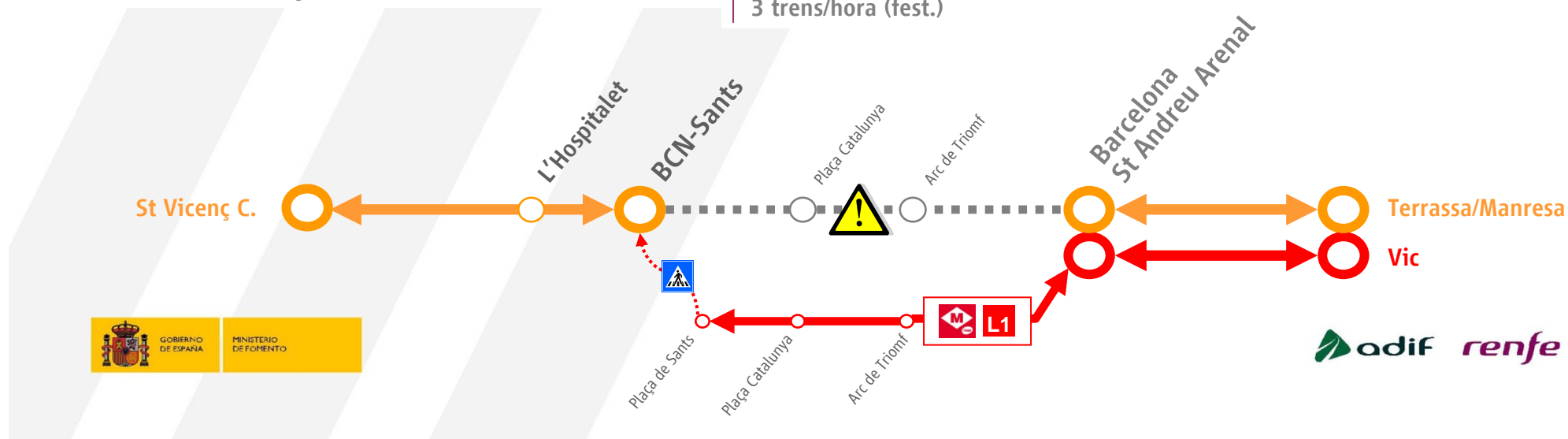
- Finalitza recorregut a Barcelona-Sant Andreu Arenal
- 2 trens/hora

4 Sant Vicenç de Calders - Manresa

- Dividida en dues semi-línies
 - Manresa ↔ St Andreu Arenal | 4 trens/hora (lab.)
3 trens/hora (fest.)
 - St Vicenç de Calders ↔ Barcelona-Sants | 6 trens/hora (lab.)
3 trens/hora (fest.)

Alternativa

Fabra i Puig
Plaça de Sants



Esquema del servei alternatiu – Línia 1 Del 3 al 23 d'agost

1 Molins de Rei – Mataró – Maçanet-Massanes

- Finalitza recorregut a Clot-Aragó
- 6 trens/hora (laborable)
- 4 trens/hora (dissabte/festiu)

Alternatives

renfe
Rodalies

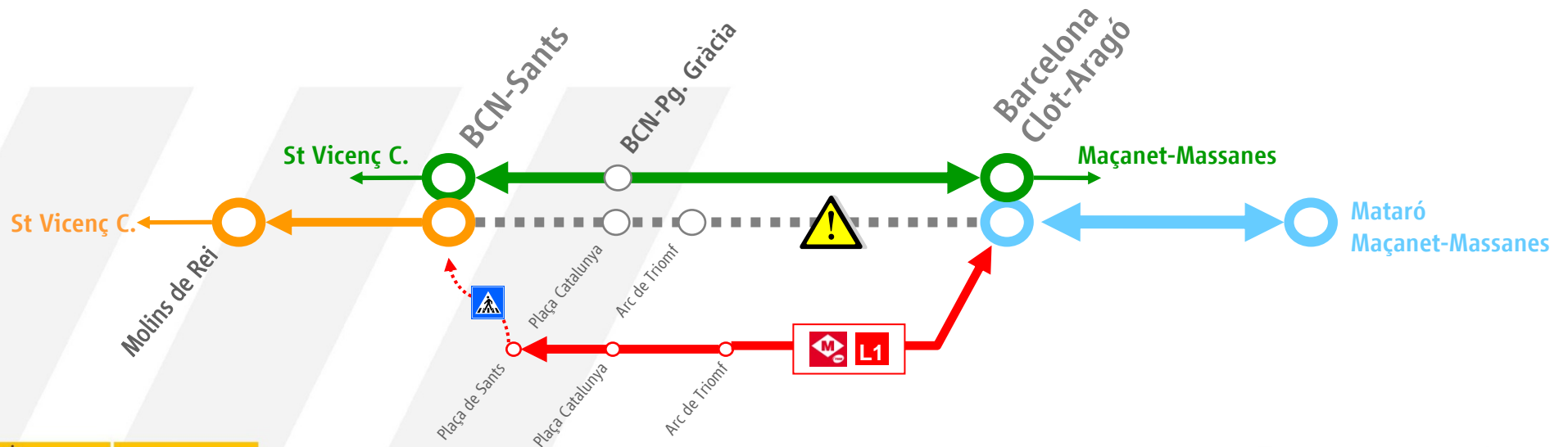
2

0

Transbord:
Clot - Sants



Clot
Plaça de Sants



• Renfe Mitjana Distància

- Entre el 3 i el 16 d'agost, els trens de la línia Lleida – Manresa – Barcelona circularan desviats per Passeig de Gràcia, pel que no efectuaran parada a Plaça Catalunya, Arc de Triomf, Sant Andreu Arenal i Torrebaró.
- Els viatgers d'aquestes estacions disposen dels serveis de la línia 4 de Rodalies.
- A partir del 17 d'agost aquests trens recuperen el servei habitual.

• Renfe Larga Distància

- Entre el 3 i el 16 d'agost, els trens internacionals nocturns que enllacen Barcelona amb París, Zurich i Milà, finalitzaran el seu recorregut a l'estació de Sants. Es manté la sortida habitual des de l'Estació de França
- Entre el 17 i el 23 d'agost els trens internacionals que enllacen Barcelona amb París, Milà, Zurich i Montpeller iniciaran o finalitzaran el seu recorregut a l'estació de Sants.

Personal d'atenció al client i seguretat

IMPULSA 



35 Informació i atenció al client (*)

13 Seguretat (*)

(*) Agents per torn

(**) Els vigilants de Sants seran reforçats, segons necessitats, per la dotació general de vigilància de l'estació

Altres actuacions a les estacions

IMPULSA 

Abans de l'inici del PAT

- Adaptació del sistema de megafonia Clot-Aragó i Sant Andreu Arenal a la nova explotació.
- Revisió especial dels components de la instal·lació de megafonia i teleindicadors, especialment en els punts de transbord (Clot / Sant Andreu Arenal).
- Revisió especial d'instal·lacions d'accessibilitat (escales i ascensors).
- Revisió especial d'equips d'emergència (grups electrògens).

Durant el desenvolupament del PAT

- Comprovació periòdica dels components de la instal·lació de megafonia i teleindicadors.

Campanya de comunicació

- A partir del 30 de juliol, campanya d'informació al ciutadà als mitjans de comunicació per informar del canvi de servei.

S'utilitzaran els següents elements:

- Falca de ràdio. Informació del canvi de servei a la ràdio.
- Anunci a la premsa. Mitjans de tiratge nacional i Barcelona.



IMPULSA ///

IMPULSA ///

CONSTRUCCIÓN LÍNEA ALTA VELOCIDAD SANT ANDREU COMTAL - SAGRERA

El Gobierno de España, a través de Adif, está realizando las obras de la línea d'Alta Velocitat Barcelona - Girona - Frontera Francesa a l'Àrea de Sant Andreu Comtal - Sagrera. La construcción de la nueva infraestructura comportará la transformación de las instalaciones ferroviarias i l'entorn urbà en aquest àmbit i millorarà significativament els serveis Barcelona - Maçanet Girona. A partir del 31 de gener, aquestes actuacions provoquen una limitació de la capacitat operativa a la zona de Sant Andreu Comtal. Per facilitar la mobilitat dels ciutadans, Renfe ha programat un canvi de servei amb nous horaris i recorreguts.

INFORMACIÓ PERMANENT A TRAVÉS DE:
* Llocació: oficina d'informació i servei al client a Estació d'Informació 902 24 00 00.
* Internet: www.renfe.com i www.adif.es o El servei d'ajuda per SMS, trucant al 2307 8044 (español) de Lúnia.

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE FOMENTO adif renfe

adif renfe

Comunicació al client

Estacions

- Cartell general esquema de serveis
- Fulletons informatius - horari PAT (175.000 unitats)
- Gran format a les estacions principals (Sants, Sant Andreu Arenal, Clot)
- Pantalla màquines auto-venda
- Adhesiu torns d'accés
- Falques de megafonia

Trens

- Megafonia
- Adhesiu

Senyalització de zones de transbord (particularitzat a cada estació)

- Barcelona-Clot-Aragó
- Barcelona-Sant Andreu Arenal
- Barcelona-Sants

Altres suports

- www.renfe.com / www.adif.es
- 902 24 02 02
- SMS al 7307, amb la paraula BCN + espai + núm. línia (ex. BCN 1)

IMPULSA 

