



Promoció de la responsabilitat social empresarial per part dels ens locals

***RSE : Una eina de progrés davant la crisi
2n cicle d'Empresa i responsabilitat social
empresarial***

***St Andreu de Llavaneres
7 d'octubre de 2009***

***Gemma Cortada Beltran
cortadabg@diba.cat***



Guió

- 1.L'RSE en el context actual**
- 2.Què es pot fer des del món local**
- 3.Algunes empreses ja ho han fet**



1. L'RSE EN EL CONTEXT ACTUAL



Què entenem per RSE?

Compromís de l'empresa amb les persones que hi treballen, amb els clients, les empreses proveïdores, la comunitat i l'entorn en general.

- ❖ Assegurant unes bones condicions de treball
- ❖ Oferint un bon servei/producte al client
- ❖ Establint col·laboracions i aliances amb empreses proveïdores
- ❖ Contribuint en projectes de la comunitat on opera
- ❖ Desenvolupant la seva activitat de manera respectuosa amb l'entorn

.... En definitiva

Fer les coses ben fetes



L' RSE en el context actual de crisi

Tots hem sentit frases com

Ara no és moment de fer RSE, tenim altres prioritats

Com volem convèncer l'empresa de fer RSE quan ha d'acomiarar personal, no pot pagar els seus deutes,...

Quan la perspectiva és a la inversa

En aquests moments incorporar la gestió responsable és un factor clau de supervivència i èxit per a qualsevol empresa per la via de la diferenciació i el posicionament estratègic



Per què l'Administració local hauria d'impulsar iniciatives de promoció de l'RSE?

- ❖ **Major proximitat i coneixement del territori**
- ❖ **Estreta relació entre RSE i desenvolupament econòmic local**
- ❖ **Contribueix a la finalitat de l'administració local**
- ❖ **L'RSE com un dels pilars sobre el que bastir el nou model productiu**



2. QUÈ ES POT FER DES DEL MÓN LOCAL?



Adreçar-nos principalment a la pime

- ❖ **Perquè son la base del teixit productiu**
- ❖ **Perquè són les que necessiten més suport**
- ❖ **Per que moltes pime veuen encara l'RSE com un concepte llunyà més vinculat a les grans empreses**
- ❖ **En canvi les pime són més flexibles i tenen una major facilitat per introduir canvis**
- ❖ **Per què l'RSE contribueix a millorar la seva gestió i avançar cap un model de competitivitat sostenible.**




Quin tipus d'actuacions pot fer l' Administració Local en aquest àmbit?

- ❖ Accions de sensibilització, difusió i reconeixement
- ❖ Elaboració d'eines: manuals, guies, qüestionaris de diagnosi
- ❖ Formació al personal tècnic dels ajuntaments
- ❖ Formació a les empreses
- ❖ Acompanyament a les empreses en processos de diagnosi i millora
- ❖ Impulsar projectes amb l'enfocament de "territoris responsables"



Quina experiència tenim?

- ❖ **El projecte Ressort (2004-2007)** 
- ❖ **El programa de promoció de l'RSE de Diputació de Barcelona (a partir de 2008)**
- ❖ **Iniciatives en diversos municipis i territoris:
Vallès Occidental, Maresme, Alt Penedès,...**



Eines per a la pime i els ens locals

* el portal Ressort

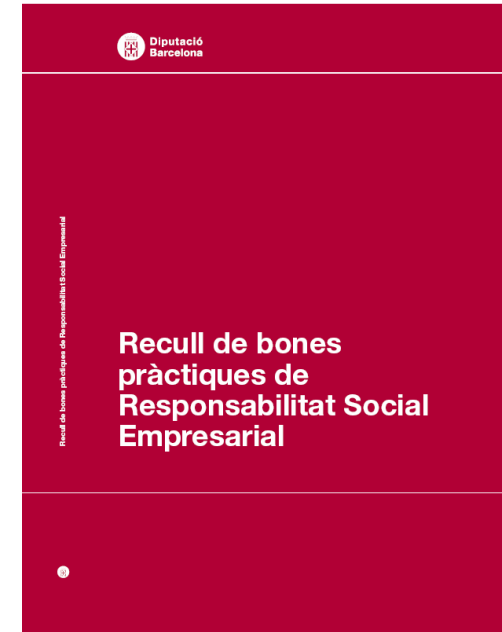
* el qüestionari on line d'autodiagnosi

www.projecteressort.net



Més eines per a la pime

- ✳ *Diagnosi en profunditat*
- ✳ *Guia de llenguatge no sexista*
- ✳ *Guies temàtiques*



- ✳ *Identificació de 36 casos reals d'empreses amb actuacions concretes d'RSE*



Un model testat d'acompanyament a la Pime



- * *Diagnosi a 165 empreses*
- * *Plans de millora realitzats en 65 empreses*



La nostra experiència amb Ressort ens ha permès constatar que....

1. La **responsabilitat social** empresarial es un **fenòmen multidimensional** que requereix un **enfocament transversal** i un **treball en xarxa**.
2. Es necessari **avançar en la responsabilitat interna** de les entitats participants en el projecte
3. Es pot **treballar l' RSE amb les pime**.
4. Cal evitar el discurs retòric i partir d'un **enfocament pragmàtic**, orientat a obtenir **resultats tangibles**.
5. Per aconseguir **canvis significatius** és necessari:
 - **Un compromís** per part de l'empresa
 - Que des dels ens locals s'articulin accions de **sensibilització, formació, acompanyament i assistència tècnica especialitzada**



El programa de Promoció de l'RSE de Diputació de Barcelona (iniciat al 2008)

SENSIBILITZACIÓ	
<ul style="list-style-type: none">➤ Portal Ressor➤ Jornades➤ Material de difusió i sensibilització (DVD...)➤ Premis	
ASSISTÈNCIA TÈCNICA	ASSISTÈNCIA ECONÒMICA
<p>Assistència general a les entitats locals en les seves actuacions de RSE</p> <p>Formació personal tècnic ens locals</p> <p>Activitats de formació i acompanyament a les empreses: els tallers tutoritzats</p> <p>Eines/ Materials</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Eines Ressor.➤ Recopilació de Bones Pràctiques➤ Nou material de divulgació	<p>Convocatòria de subvencions als Ajuntaments en activitats i programes d'RSE (Pla de Concertació XBMQ)</p>
TREBALL EN XARXA	
<ul style="list-style-type: none">➤ RSE cat: Generalitat de Catalunya, ESADE, Diputació de Barcelona, CCOO; UGT, Cecot i Pimec.➤ RETOS	



3. ALGUNES EMPRESES JA HO HAN FET



Cal tenir arguments davant l'empresa

Mesures de conciliació



Reducció de la rotació de personal

Bones Condicions laborals



Millora de la productivitat

Mesures de gestió ambiental



Estalvi de recursos

Promoció de la salut laboral



Reducció de l'absentisme

La cooperació entre l'empresa i el territori



Millora la imatge de l'empresa

Bones relacions amb clients i empreses proveïdores



Major fidelització dels clients, tenir els millors proveïdors



Algunes empreses ja ho han fet

Cactus Disseny

Empresa de disseny gràfic de Sabadell

Plantilla: 4 persones

<http://www.cactus-disseny.com/cat.html>



- ✓ **Igualtat de gènere: plantilla al 50% homes i dones**
- ✓ **Conciliació: flexibilitat horària i teletreball**
- ✓ **Diversitat i Inclusió social: 2 persones amb perfil de risc d'inclusió social**
- ✓ **Aposta pel Mediambient: ecodisseny, 75% plantilla va a peu o en transport públic, compensació emissions CCO2, criteris mediambientals en la selecció de proveïdors, reciclatge i política de reducció de consum energètic, aigua,..**
- ✓ **Implicació amb la comunitat local: Disseny gratuït a ONG**
- ✓ **Transparència i comunicació: codi ètic i memòria de sostenibilitat**



Algunes empreses ja ho han fet

Floristeria Anaís

Mataró

Plantilla: 1 persona



- ✓ **Inserció laboral: pràctiques per a joves amb necessitats d'orientació laboral**
- ✓ **Qualitat en l'atenció al client: canvi de plantes que no aguantin 2-3 dies, obsequis als clients**
- ✓ **Protecció de l'entorn: només ven fertilitzants ecològics**
- ✓ **Implicació amb la comunitat: donació de plantes per les festes del barri**



Algunes empreses ja ho han fet

Residència Laia

Residència geriàtrica

Plantilla: 50 persones

Mataró

www.residencialaia.es



- ✓ **Diagnosi de conciliació que ha portat a dissenyar un sistema d'horaris flexible si torna per facilitar la màxim la conciliació de la vida laboral de la plantilla**
- ✓ **Estabilitat laboral: 80% de les persones que hi treballen són indefinides**
- ✓ **Codi ètic amb els valors de l'empresa**



Algunes empreses ja ho han fet

La Tarantella (Inemsa)

Restaurant - Pizzeria

Plantilla: 5 persones

Sta Coloma de Gramenet



- ✓ Col·laboració estable amb l'empresa municipal Grameimpuls per la contractació de personal local
- ✓ Contractes en pràctiques amb joves: compromís laboral i social
- ✓ Igualtat d'oportunitats en la contractació i regularització de permisos a personal estranger
- ✓ Col·laboració amb accions de la comunitat local: participació amb el pla de dinamització comercial, col·laboració amb diferents iniciatives culturals-



Algunes empreses ja ho han fet

Gutmar SA, mecànica de precisió

**Fabricació mecànica per al sector
aeronàutic, espacial i biomèdic**

Plantilla: 60 persones

L'Hospitalet de Llobregat

www.gutmar.com



- ✓ **Formació professional de joves (programes de garantia social)**
- ✓ **Acords amb la UPC per a la contractació de joves titulats**
- ✓ **Contractació dones en un àmbit tradicionalment poc femení**
- ✓ **Pràctiques per alumnes estrangers**