

MEMÒRIA ANY 2008 SERVEI LOCAL D'OCUPACIÓ

1. INTRODUCCIÓ: El Servei Local d'Ocupació dins de la Comarca del Maresme

Actualment, la comarca del Maresme ocupa un dels primers llocs en l'ús dels recursos que ens ofereix la Diputació de Barcelona en matèria d'ocupació.

Tenint en compte tant les administracions locals com altres organismes públics, existeixen 28 serveis d'ocupació que funcionen a través de la Xarxa Xaloc, borsa de treball creada per la Diputació. Tots aquests estan connectats en xarxa i, d'aquesta manera, s'assegura un major aprofitament del servei així com un major abast a la població.

Si ens fixem ara en les dades extretes per l'any 2008, podem observar en aquesta taula com el Maresme és una comarca plenament activa en qüestions d'assessorament laboral a tota aquella població que ho necessita.

TAULA1: INTERMEDIACIO LABORAL PER COMARCA

Comarca	Entrevistes		Assess. individuals			Sessions grupals		Sessions inform.		Club feina	Seguiments
	Núm.	Partic.	Núm.	ORI	TRF	Núm.	Partic.	Núm.	Partic.		
Alt Penedès	997	462	760	353	407	92	480	8	47	2.126	842
Anoia	1.630	723	1.063	541	522	41	136	122	1.150	2.021	1.672
Bages	1.841	1.145	2.197	1.416	779	60	286	21	444	1.680	2.169
Baix Llobregat	6.642	2.093	2.610	1.042	1.564	80	365	116	1.011	13.133	9.263
Barcelonès	910	619	996	145	844	67	248	25	104	1.161	1.192
Berguedà	463	13	17	8	7	7	17	1	7	-	271
Garraf	1.471	414	541	443	98	14	22	161	479	1.325	1.583
Maresme	6.990	3.322	5.423	3.543	1.570	290	1.868	423	5.229	11.008	10.892
Osona	1.348	545	730	317	410	2	3	14	336	-	1.691
Vallès Occidental	5.454	1.763	3.502	1.731	1.523	343	1.372	207	1.014	11.211	8.496
Vallès Oriental	5.244	2.412	3.826	1.998	1.813	131	879	248	1.542	13.908	11.722
TOTAL	32.990	13.511	21.665	11.537	9.537	1.127	5.676	1.346	11.363	57.573	49.793

Tal i com ja hem anunciat, el Maresme ocupa el primer lloc en el rànquing de comarques pel que fa a qüestions d'orientació laboral directe a usuaris. Aquest fet demostra que gran part de la població del Maresme veu el Servei com una bona via per a recer car feina i hi confia plenament.

Tanmateix, aquest servei no tindria sentit sinó comptéssim amb l'altra cara de la mateixa moneda, les empreses i aquelles organitzacions que ofereixen treball.

TAULA 2: NUMERO OFERTES GESTIONADES PER COMARCA

comarca	ofertes rebudes	ofertes tancades	ofertes desestimades		ofertes gestionades		llocs treball ofertats	llocs treball coberts		candidats contactats	candidats enviats
Alt Penedès	608	622	107	17.20%	515	82.80%	609	266	43.68%	2.429	1.903
Anoia	427	484	56	12.07%	408	87.93%	493	245	49.70%	1.243	953
Bages	656	825	82	9.94%	743	90.06%	854	384	44.96%	2.237	1.547
Baix Llobregat	4.132	4.541	733	16.14%	3.808	83.86%	5.073	2.087	41.14%	29.088	23.642
Barcelonès	152	181	40	22.10%	141	77.90%	246	54	21.95%	1.500	589
Berguedà	143	181	17	10.56%	144	89.44%	167	117	70.08%	422	302
Garraf	374	475	35	7.37%	440	92.63%	634	312	49.21%	4.315	1.866
Maresme	3.541	3.792	360	9.49%	3.432	90.51%	4.392	2.246	51.14%	27.392	16.821
Osona	566	648	102	15.74%	546	84.26%	625	340	54.40%	2.687	1.280
Vallès Occidental	3.067	3.231	415	12.84%	2.816	87.16%	3.502	1.795	51.26%	21.079	15.193
Vallès Oriental	3.380	3.800	478	12.58%	3.322	87.42%	4.478	1.937	43.26%	19.689	16.148
TOTAL	17.046	18.740	2.425	12.94%	16.315	87.06%	21.073	9.783	46.42%	112.081	80.244

Durant l'any 2008 s'han rebut un total de 3.541 ofertes laborals, cobrint amb usuaris dels serveis un total del 51.14% d'aquestes. No és una xifra baixa, però cal seguir treballant en aquesta línia perquè vagi en augment el nivell de cobertura. Un indicador interessant és, també, el total de persones enviades en ofertes de feina, per tal de veure quin nivell de resposta reben els usuaris. En aquest cas, el maresme representa la segona comarca que més deriva a persones en ofertes de treball. Així doncs, aquesta és una peça clau per a demostrar que són serveis actius i dinàmics.

Per últim, dir que cal seguir treballant en la millora dels recursos que se'ls hi ofereix als demandants de feina, sense oblidar la importància de donar-se a conèixer a les empreses del Maresme, per tal que adrecin les seves ofertes als serveis.

2. DADES GENERALS DEL Servei Local d'Ocupació

Una vegada vist el panorama general que ens presenta la comarca del Maresme, cal especificar les dades observant el servei del nostre municipi i el desenvolupament que ha tingut al llarg del 2008.

En primer lloc, durant aquest any s'han adreçat al servei per primera vegada un total de 79 persones, donant-se d'**alta** dins la borsa de treball.

D'altra banda 112 usuaris del municipi que ja estaven inscrits a la Borsa de Treball han acudit al Servei Local d'Ocupació per fer alguna consulta referent a la recerca de feina o a inquietuds formatives. Un indicador important és observar el nombre d'entrevistes d'orientació, assessorament i seguiment laboral. D'aquesta manera podem veure en quin grau els usuaris inscrits a la borsa tenen interès en seguir un itinerari de recerca de feina actiu. També ens indica en quin grau els usuaris confien en el Servei com a un bon recurs per a millorar la seva situació laboral. En el 2008 s'han realitzat un total de 164 **assessoraments individuals**.

Una vegada més, com ja hem comprovat quan parlàvem del Maresme, la part d'atenció a l'usuari segueix sent un èxit. Per tal de crear línies d'acció amb bona acollida, cal saber quines són les motivacions principals per les quals els usuaris es dirigeixen a la borsa de treball. En aquest sentit es poden crear dos grups: A) persones que s'han quedat sense feina i s'adrecen al servei amb la finalitat d'utilitzar tots els recursos que tenen a l'abast i B) persones que per motius de millora laboral, s'adrecen al servei amb la finalitat i objectiu de trobar un lloc de treball més pròxim al lloc a on viuen. Podem afirmar que el segon grup ocupa una gran part de la totalitat dels usuaris, essent un reclam constant com a intent de millorar la seva qualitat de vida. No obstant si observem les dades de l'últim trimestre de 2008, comencen a augmentar els casos de persones que s'han dirigit al Servei Local d'Ocupació en situació d'atur afectades per expedients de regulació d'empresa (ERE) i tancament d'empreses.

En segon lloc, durant el 2008 s'han adreçat al servei un total de 26 noves empreses per derivar-nos les seves ofertes laborals, dins d'un total de 132 empreses que en algun moment han treballat amb el servei. Aquesta xifra es pot qualificar com a millorable, tenint en compte que la tasca de prospecció d'empreses és un tema a encarar en futures accions pel 2009. El total **d'ofertes laborals** rebudes al servei ha estat de **83** cobrint aquests llocs de treball en un 40%. De les 83 ofertes laborals rebudes, veiem com la seva majoria (un total de 35) han estat rebudes durant el tercer trimestre de l'any, és a dir, durant el període de vacances d'estiu. El nostre poble creix en població gairebé el doble en aquestes dates i les empreses dins del sector d'hostaleria i serveis requereixen més mà d'obra.

La relació entre empresa i servei és una part important per poder treballar correctament. D'una banda, l'empresa ha d'assolir el compromís d'informar sobre l'estat de les ofertes que deriven al servei i sobre el resultat del procés de selecció realitzat a usuaris del servei. D'altra banda, el servei es compromet a recercar perfils adequats a les demandes. Sovint aquesta relació funciona a mig gas. Per tant, una vegada més veiem que cal incidir en aquest aspecte i treballar més directament amb les empreses.

3. ACCIONS DINS EL PACTE TERRITORIAL PER L'OCUPACIÓ DEL MARESME

El Consell Comarcal del Maresme coordina, als municipis integrants dins del Pacte per l'ocupació, una sèrie d'accions relacionades amb la inserció laboral i dirigida als membres de la borsa de treball. Aquestes accions venen subvencionades per la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Barcelona.

Durant l'any 2008 el nostre municipi ha desenvolupat aquestes accions:

1. **Club de feina:** Aquesta activitat es basa en oferir servei de recerca activa de feina als usuaris del Servei Local d'Ocupació. Així, aquelles persones que no disposen de recursos suficients per poder desenvolupar aquesta tasca troben un espai on fer-ho, juntament amb la tècnica d'ocupació que els assessora i orienta en tot moment. Paral·lelament es dona formació en TIC, la qual té com a objectiu fer que aquestes persones vagin adquirint capacitats que els farà autosuficients a l'hora de cercar feina. Pel que fa als resultats de l'acció:
Total d'assistents al Club de la Feina de gener a desembre de 2008: **71 usuaris/es**. En comparació amb els 55 usuaris/es que van participar en el Club de Feina l'any 2007, podem apreciar que l'evolució ha estat positiva. L'assistència s'ha concentrat en l'últim trimestre de l'any ja que s'ha dut a terme una campanya de difusió d'aquest servei a tots els usuaris a través de la Borsa de treball.

El Club de Feina es porta a terme tots els dimecres de les 16:00 a les 20:00 hores al Telecentre de Sant Vicenç de Montalt, situat al Centre Cívic el Gorg. Com que de setembre a desembre el Club de Feina no està cobert per les subvencions atorgades per la Diputació de Barcelona, la mateixa tècnica d'ocupació ha estat la persona encarregada de dinamitzar l'activitat.

El principal objectiu és habituar als usuaris al servei, fent-los participants de manera activa i oferint un espai col·lectiu a on adreçar-se quan es trobin en procés de recerca de feina.

Aquesta activitat es basa en oferir servei de recerca activa de feina als usuaris del Servei Local d'Ocupació. Així, aquelles persones que no disposen de recursos suficients per poder desenvolupar aquesta tasca troben un espai on fer-ho, juntament amb una tècnica que els assessora i orienta en tot moment.

3. **Atenció col·lectiu en risc d'exclusió social**: Activitat de suport a la tasca “d’assessorament i orientació als usuaris”. De les persones enregistrades dins la Borsa de treball, detectar aquell/s grup/s que necessiten una atenció especialitzada a causa d’unes característiques determinades: col·lectius com immigrants, dones de més de 45 anys, joves i adolescents que presentin alguna problemàtica. Requereix de coordinació amb Serveis Socials per derivació d’usuaris. L’activitat ha tingut una durada de 4 mesos, del setembre al desembre del 2008. És una Acció que intenta donar suport a col·lectius amb major necessitat pal·liant un buit assistencial que els/les tècnics/ques dels SLO no poden assumir de manera continuada. Els resultats de l’acció es poden resumir de la següent manera:

- Número de persones ateses: 12.

- Núm. de persones que han trobat feina dins del període d’activitat: 4.

De manera positiva, aquesta activitat ha permès fer un seguiment més acurat i profitós d’un grup determinat de persones que tenen aquesta necessitat. Aprofundir més en aquests casos ens serveix per poder donar una orientació més adequada en cada cas. Les persones que s’han inserit dins del món laboral dins d’aquest període demostren un clar resultat positiu de l’acció. Tanmateix, aquells casos que no s’han inserit però que han treballat els hàbits i recursos per a una correcta recerca de feina són també un resultat positiu.

D’altra banda, ens trobem en què 4 mesos de durada resulten ser pocs ja que fer un seguiment constant del cas és difícil. Però la dedicació a temps parcial de la tècnica d’ocupació dificulta un major aprofundiment dels casos de risc d’exclusió social que es detecten al municipi.

4. PLANS OCUPACIÓ 2007

Durant l'any 2008, concretament al mes de març, es varen sol·licitar un total de 6 projectes i se'ns van concedir un total de 4. Tot seguit es pot veure un quadre il·lustratiu de la resolució:

ÀREA SOL-LICITANT	NOM DEL PROJECTE	COST TOTAL DEL PROJECTE	RESOLUCIÓ
<u>Promoció Econòmica</u>	Implantació i dinamització dels òrgans de participació ciutadana	9.837,56 euros	NO CONCEDIT
<u>Promoció Econòmica</u>	Dinamització i millora de la gestió del Telecentre de SV Montalt	5.512,31 -€	NO CONCEDIT
<u>Medi Ambient</u>	Creació d'un agent civic ambiental	7.372,33 €	CONCEDIT 6.993,87 euros
<u>Educació</u>	Bibliopiscina de la Biblioteca La Muntala	8.220,78 euros	CONCEDIT 2.771,43 euros
<u>Joventut</u>	Suport a la gestió i programació del Cau de Joves	11.732,73 .-€	NO CONCEDIT
<u>Serveis Municipals</u>	Suport a tasques de neteja i conservació de vies públiques, zones verdes i platges	18.707,36 .-€	CONCEDIT PER 2 PEONS 10.659,66 euros
TOTAL	6 plans	61.383,07 €	20.424,96 euros

Cal tenir en compte que els Plans d'Ocupació no subvencionen la totalitat del projecte, basant-se en el salari net que rebrà el/la treballador/a per resoldre la quantitat de la subvenció. Servei d'Ocupació de Catalunya ha finançat menys projectes pel 2008 i tot apunta que pel 2009 la tendència seguirà a la baixa.

Tanmateix, des del SLO aquesta segueix sent una via imprescindible d'actuació per dos motius: el primer perquè es poden cobrir serveis que d'altra manera l'Ajuntament no podria cobrir i, el segon, perquè es dona ocupació qualificada a persones en situació d'atur i/o dificultats d'inserció.

5. FORMACIÓ

1. Taller dirigit a persones amb dificultats d'inserció laboral: "Alfatetització digital"

Dins l'acció integrada al paquet de Pactes "Atenció a col·lectius en risc d'exclusió social" es va desenvolupar un taller dirigit a un sector de les persones participants. La tècnica que dinamitzava l'acció va detectar la necessitat en una part dels usuaris d'introduir-los en la recerca de feina mitjançant tècniques relacionades amb les TIC (tecnologies del coneixement). Per aquest motiu es va organitzar un taller d'introducció en la matèria. D'aquesta manera els usuaris podien sentir-se més autònoms a l'hora de recercar feina i els podia ajudar a sentir-se més independents.

El curs es va dur a terme durant els dies 10, 17 i 24 de maig.

L'espai a on es va dur a terme l'acció va ser el Telecentre del Centre Cívic el Gorg, utilitzant les seves instal·lacions pel desenvolupament del taller.

Total d'assistents: 6 persones, el mateix nombre que quantitat d'ordenadors disposa el local.

Cal dir que aquesta activitat va suposar només una pinzellada dels coneixements principals sobre les TIC. El taller ens va servir com a prova per veure que els usuaris responien positivament i com a mostra que cal seguir treballant en aquesta línia

3. Curs monitor/a d'activitats de lleure infantil i juvenil

Durant el darrer trimestre de l'any es va portar a terme l'organització del curs de monitor/a de lleure entre les regidories de joventut i de promoció econòmica. La motivació per a dur a terme aquest curs es basa en el següent:

D'una banda, l'argument principal que sosté la proposta es basa en el lligam existent entre la demanda de feina que requereixen els joves del municipi (molts d'ells són joves estudiants) i la demanda que es deriva de l'organització al nostre municipi d'activitats de lleure. El "Cau Jove" i el "Servei Local d'Ocupació" de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt són dos espais a on es dirigeixen una part important dels joves del municipi per expressar les seves inquietuds tant a nivell formatiu com a nivell laboral. Constantment, sobretot quan ens acostem en períodes de vacances d'estudi, es registra el interès ocupacional en l'àmbit de les activitats de lleure.

Per tant, es creu necessari poder oferir als joves de la població de Sant Vicenç de Montalt la possibilitat de treballar de manera remunerada durant els períodes d'estiu, Nadal i Setmana Santa (quan s'organitzen els casals) coincidint aquesta època de l'any amb les seves vacances d'estudi.

D'altra banda, realitzant aquesta acció s'efectuaria un lligam eficaç entre l'oferta i la demanda generada dins del mateix municipi, donant ocupació als joves del nostre municipi.

A nivell logístic, el curs s'organitza en col·laboració des de l'Àrea de Promoció Econòmica i l'Àrea de Joventut. De manera conjunta es realitzen les tasques de gestió, difusió i organització del curs en qüestió.

A nivell de docència, el curs l'imparteix una entitat destinada a aquesta fi, i ha tingut una durada de 300 hores . El curs s'ha estructurat en tres parts absolutament necessàries per a la seva realització: una part teòrica, una part pràctica i, finalment, presentar una memòria de les pràctiques fetes. L'assoliment de les tres parts ha donat la possibilitat d'obtenir el carnet de *"Monitor d'activitats de lleure infantil i juvenil"* atorgat per la Generalitat de Catalunya. Finalment es va seleccionar a la "Fundació Catalana de l'Esplai" com a entitat formadora i juntament amb aquesta es van acabar de detallar els aspectes organitzatius del curs.

El total de persones inscrites al curs ha estat de 20 i totes elles han obtingut la titulació.

6. PROCESSOS DE SELECCIÓ

Una altra activitat important desenvolupada des del Servei Local d'Ocupació és la gestió dels processos de selecció per a contractacions de l'Ajuntament. A nivell general, la manera de funcionar és la següent: el mateix Ajuntament deriva l'oferta al Servei qui busca personal amb el perfil adequat. El Servei, també, s'encarrega d'organitzar i coordinar el calendari d'entrevistes i la convocatòria pertinent dels regidors i tècnics del departament sol·licitant. Per tant, podríem definir al SLO en aquests casos com un agent mediador.

Durant el 2008 s'han portat a terme els següents processos de selecció:

1. Conserge CEIP Sant Jordi (substitució per baixa maternal).
2. Conserge pel MUSEU del Pessebre (campanya de Nadal).
3. Monitora per la Bibliopiscina (Pla d'ocupació d'estiu)
4. Peons per la Brigada municipal (2 llocs de treball).
5. Agent Cívic Mediambiental
6. Tècnica d'ocupació (interinatge pel SLO)

Així doncs, en total hi ha hagut 6 ofertes laborals derivades per l'Ajuntament amb la pertinent coordinació amb el Servei Local.

El procés logístic quan des del Servei rebem una oferta de l'Ajuntament és sempre el mateix: publicació de l'anunci a través dels mitjans municipals de comunicació, fer difusió entre els usuaris de la Borsa de Treball que tenen el perfil. Deixar un període establert pel departament sol·licitant per tal que es faci entrega per registre dels currículums candidats. Posterior pre-selecció curricular (sempre sota la tutorització del departament en qüestió, regidor/a més tècnics/ques) i convocatòria d'entrevistes personals a aquells candidats que passen a la segona fase. Finalment, quan algun dels candidats és seleccionat es publica al web de l'Ajuntament.

Cal dir que el paper de mediador que ha d'exercir el SLO en aquests casos és bàsic, ja que actúa de manera contemporànea a les dues cares: assessorant a l'usuari que es vol presentar a una determinada oferta i participant del tribunal d'entrevistes posteriorment. Per tant, la decisió no queda mai supeditada al SLO.

7. CONCLUSIONS

Des d'un punt de vista global dir que l'any 2008 ha estat una posada en escena d'aquelles possibilitats d'acció que pot desenvolupar el Servei i ha suposat un any d'adaptació entre la tècnica i els usuaris del servei. Les accions que ja venen pactades des d'anys anteriors, com són les integrades a pactes amb el Consell Comarcal, han funcionat de manera correcte i s'han desenvolupat amb normalitat. D'altra banda, s'han intentat incloure petites accions noves, com són els tallers abans comentats. Altres aspectes importants a destacar són:

- Dins l'aplicatiu Xaloc (borsa de treball) ha estat una gran novetat el poder comptar amb l'eina del web universal d'ofertes, ja que ofereix un ventall de possibilitats als usuaris molt més ampli. Actualment, la Diputació de Barcelona segueix treballant per millorar l'eina (www.diba.cat/slo).
- La implicació amb l'assessorament en formació i l'oferiment d'activitats formatives dins del municipi ha començat a ser una línia important que cal seguir treballant.
- El Club de Feina està començant a adquirir solidesa entre els usuaris de la borsa.
- Podem considerar com positiva però escassa la subvenció atorgada en plans d'ocupació en aquest exercici. El cost finançat no és elevat i el fet que ens hagin concedit un total de 4 plans (tenint en compte que la concessió dels plans té relació amb el nombre d'habitants) és poc destacable.
- Durant el 2008 s'han establert relacions entre el Servei Local d'Ocupació i altres departaments de l'Ajuntament que cal seguir fomentant per crear accions conjuntes més sòlides. L'experiència en aquest sentit demostra que la coordinació funciona: d'una banda, a l'hora d'organitzar accions conjuntament com és el cas de joventut; d'altra banda, quan es tracta d'organitzar algun procés de selecció; i, per últim, coordinació amb Serveis Socials per tal de fer determinats seguiments d'usuaris dels dos serveis.
- Cal destacar el conveni de col.laboració signat entre l'Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt i el de Caldes d'Estrac per tal de compartir la tècnica d'ocupació que gestiona el Servei Local d'Ocupació amb una proporció de 20h setmanals al municipi de Sant Vicenç i 14h al municipi de Caldes d'Estrac. Això ha permès crear sinèrgies i línies de col.laboració en l'àmbit d'ocupació entre els dos municipis.

Per tal de donar final a la memòria, seria interessant reflectir els objectius plantejats pel 2009.

1. Donar resposta a necessitats detectades durant l'any 2008, com són, per exemple: crear accions de prospecció d'empreses per tal de consolidar la relació entre el servei i les empreses que en formen part.
2. Incidir en la publicitat dels serveis que s'ofereixen a les empreses del municipi.
3. Oferir resposta a demandes que ens fan arribar de manera continuada (sigui directe o indirectament) els usuaris. Una d'elles, per exemple, és la quantitat elevada de persones que volen conciliar la vida familiar i la laboral, cercant llocs de treball més pròxims al domicili, jornades intensives etc. Cal fomentar tant als usuaris com a les empreses de les possibles vies d'acció existents per tal de fer d'aquesta demanda una realitat.
4. Seguint amb aquesta línia, informar i formar als usuaris de l'existència de l'anomenat *teletreball*, com a via de consolidació entre els dos àmbits.
5. Establir àmbits de col.laboració i línies estratègiques en matèria d'ocupació coordinades entre les 3 viles (Sant Andreu de Llavaneres, Sant Vicenç de Montalt i Caldes d'Estrac).

Així doncs, de cara al 2009 cal seguir treballant per tal de donar resposta a les demandes que ens fan arribar els nostres vilatans.