

■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2020

	Maresme	Total
Queixes	545	11,317
Actuacions d'ofici	0	303
Consultes	605	10,165
Total	1,150	21,785

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	203	220	423	36.8%
Discriminació	-	-	0	0.0%
Educació i recerca	42	27	69	6.0%
Infància i adolescència	49	30	79	6.9%
Salut	47	48	95	8.3%
Serveis socials	55	59	114	9.9%
Treball i pensions	10	56	66	5.7%
Administració pública i tributs	131	92	223	19.4%
Administració pública	100	70	170	14.8%
Tributs	31	22	53	4.6%
Polítiques territorials	124	78	202	17.6%
Habitatge	10	35	45	3.9%
Medi ambient	76	33	109	9.5%
Urbanisme i mobilitat	38	10	48	4.2%
Consum	73	163	236	20.5%
Consum	73	163	236	20.5%
Seguretat ciutadana i justícia	12	22	34	3.0%
Seguretat ciutadana i justícia	12	22	34	3.0%
Cultura i llengua	2	2	4	0.3%
Cultura i llengua	2	2	4	0.3%
Altres consultes	0	28	28	2.4%
Altres consultes	-	28	28	2.4%
Total	545	605	1150	100.0%

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Alella	2	4	6
Arenys de Mar	30	23	53
Arenys de Munt	24	19	43
Argentona	15	11	26
Cabrera de Mar	4	8	12
Cabrils	9	4	13
Caldes d'Estrac	7	9	16
Calella	26	22	48
Canet de Mar	29	31	60
Dosrius	12	7	19
Malgrat de Mar	12	21	33
Masnou, el	28	33	61
Mataró	108	132	240
Montgat	9	18	27
Òrrius	4	1	5
Palafolls	14	11	25
Pineda de Mar	29	52	81
Premià de Dalt	22	10	32
Premià de Mar	56	59	115
Sant Andreu de Llavaneres	11	14	25
Sant Cebrià de Vallalta	11	5	16
Sant Iscle de Vallalta	1	2	3
Sant Pol de Mar	3	6	9
Sant Vicenç de Montalt	5	9	14
Santa Susanna	5	4	9
Teià	5	6	11
Tiana	6	13	19
Tordera	30	32	62
Vilassar de Dalt	9	16	25
Vilassar de Mar	19	23	42
Total	545	605	1150

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	522	95.8%	598	98.8%	1120	97.4%
Dona	285	52.3%	347	57.4%	632	56.4%
Home	237	43.5%	251	41.5%	488	43.6%
Persona Jurídica	23	4.2%	7	1.2%	30	2.6%
Persona Jurídica	23	4.2%	7	1.2%	30	100.0%
Total	545	100.0%	605	100.0%	1,150	100.0%

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	276	66.0%	142	34.0%	418	100.0%
Discriminació	-	0.0%	-	0.0%	0	100.0%
Educació i recerca	52	76.5%	16	23.5%	68	100.0%
Infància i adolescència	56	72.7%	21	27.3%	77	100.0%
Salut	64	67.4%	31	32.6%	95	100.0%
Serveis socials	74	65.5%	39	34.5%	113	100.0%
Treball i pensions	30	46.2%	35	53.8%	65	100.0%
Administració pública i tributs	90	42.7%	121	57.3%	211	100.0%
Administració pública	71	44.7%	88	55.3%	159	100.0%
Tributs	19	36.5%	33	63.5%	52	100.0%
Polítiques territorials	106	55.5%	85	44.5%	191	100.0%
Habitatge	34	77.3%	10	22.7%	44	100.0%
Medi ambient	52	51.5%	49	48.5%	101	100.0%
Urbanisme i mobilitat	20	43.5%	26	56.5%	46	100.0%
Consum	134	57.3%	100	42.7%	234	100.0%
Consum	134	57.3%	100	42.7%	234	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	12	35.3%	22	64.7%	34	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	12	35.3%	22	64.7%	34	100.0%
Cultura i llengua	1	25.0%	3	75.0%	4	100.0%
Cultura i llengua	1	25.0%	3	75.0%	4	100.0%
Altres consultes	13	46.4%	15	53.6%	28	100.0%
Altres consultes	13	46.4%	15	53.6%	28	100.0%
Total	632	56.4%	488	43.6%	1120	100.0%

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Premià de Mar	28/02/20	5	3	8
Mataró	03/03/20	15	6	21
Canet de Mar	30/09/20	1	3	4
Arenys de Munt	14/10/20	0	4	4
Sant Andreu de Llavaneres	29/10/20	12	4	16
El Masnou	30/11/20	7	12	19
Pineda de Mar	17/12/20	3	8	11