

### ■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2021

	Maresme	Total
Queixes	513	11,932
Actuacions d'ofici	-	264
Consultes	677	12,727
<b>Total</b>	<b>1,190</b>	<b>24,923</b>

### ■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>188</b>	<b>217</b>	<b>405</b>	<b>34.0%</b>
Discriminació	2	2	4	0.3%
Educació i recerca	44	33	77	6.5%
Infància i adolescència	49	27	76	6.4%
Salut	57	63	120	10.1%
Serveis socials	34	61	95	8.0%
Treball i pensions	2	31	33	2.8%
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>115</b>	<b>174</b>	<b>289</b>	<b>24.3%</b>
Administració pública	82	142	224	18.8%
Tributs	33	32	65	5.5%
<b>Polítiques territorials</b>	<b>105</b>	<b>78</b>	<b>183</b>	<b>15.4%</b>
Habitatge	15	31	46	3.9%
Medi ambient	50	26	76	6.4%
Urbanisme i mobilitat	40	21	61	5.1%
<b>Consum</b>	<b>78</b>	<b>141</b>	<b>219</b>	<b>18.4%</b>
Consum	78	141	219	18.4%
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>23</b>	<b>35</b>	<b>58</b>	<b>4.9%</b>
Seguretat ciutadana i justícia	23	35	58	4.9%
<b>Cultura i llengua</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0.5%</b>
Cultura i llengua	4	2	6	0.5%
<b>Altres consultes</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>2.5%</b>
Altres consultes	-	30	30	2.5%
<b>Total</b>	<b>513</b>	<b>677</b>	<b>1190</b>	<b>100.0%</b>

\* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

## ■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Alella	10	9	19
Arenys de Mar	15	28	43
Arenys de Munt	14	31	45
Argentona	13	21	34
Cabrera de Mar	3	6	9
Cabrils	9	11	20
Caldes d'Estrac	4	4	8
Calella	24	25	49
Canet de Mar	44	40	84
Dosrius	10	5	15
Malgrat de Mar	13	30	43
Masnou, el	29	34	63
Mataró	104	140	244
Montgat	18	30	48
Òrrius	1	1	2
Palafolls	8	14	22
Pineda de Mar	22	39	61
Premià de Dalt	9	9	18
Premià de Mar	40	58	98
Sant Andreu de Llavaneres	17	19	36
Sant Cebrià de Vallalta	5	6	11
Sant Iscle de Vallalta	2	2	4
Sant Pol de Mar	6	12	18
Sant Vicenç de Montalt	4	8	12
Santa Susanna	8	6	14
Teià	10	13	23
Tiana	10	10	20
Tordera	10	26	36
Vilassar de Dalt	18	10	28
Vilassar de Mar	33	30	63
<b>Total</b>	<b>513</b>	<b>677</b>	<b>1190</b>

## ■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	<b>489</b>	<b>95.3%</b>	<b>673</b>	<b>99.4%</b>	<b>1162</b>	<b>97.6%</b>
Dona	246	48.0%	392	57.9%	638	54.9%
Home	243	47.4%	281	41.5%	524	45.1%
<b>Persona Jurídica</b>	<b>24</b>	<b>4.7%</b>	<b>4</b>	<b>0.6%</b>	<b>28</b>	<b>2.4%</b>
Persona Jurídica	24	4.7%	4	0.6%	28	100.0%
<b>Total</b>	<b>513</b>	<b>100.0%</b>	<b>677</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,190</b>	<b>100.0%</b>

## ■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>257</b>	<b>64.4%</b>	<b>142</b>	<b>35.6%</b>	<b>399</b>	<b>100.0%</b>
Discriminació	2	50.0%	2	50.0%	4	100.0%
Educació i recerca	52	69.3%	23	30.7%	75	100.0%
Infància i adolescència	50	67.6%	24	32.4%	74	100.0%
Salut	69	57.5%	51	42.5%	120	100.0%
Serveis socials	61	64.9%	33	35.1%	94	100.0%
Treball i pensions	23	71.9%	9	28.1%	32	100.0%
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>139</b>	<b>48.9%</b>	<b>145</b>	<b>51.1%</b>	<b>284</b>	<b>100.0%</b>
Administració pública	112	51.1%	107	48.9%	219	100.0%
Tributs	27	41.5%	38	58.5%	65	100.0%
<b>Polítiques territorials</b>	<b>80</b>	<b>47.1%</b>	<b>90</b>	<b>52.9%</b>	<b>170</b>	<b>100.0%</b>
Habitatge	27	58.7%	19	41.3%	46	100.0%
Medi ambient	33	49.3%	34	50.7%	67	100.0%
Urbanisme i mobilitat	20	35.1%	37	64.9%	57	100.0%
<b>Consum</b>	<b>113</b>	<b>52.1%</b>	<b>104</b>	<b>47.9%</b>	<b>217</b>	<b>100.0%</b>
Consum	113	52.1%	104	47.9%	217	100.0%
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>31</b>	<b>54.4%</b>	<b>26</b>	<b>45.6%</b>	<b>57</b>	<b>100.0%</b>
Seguretat ciutadana i justícia	31	54.4%	26	45.6%	57	100.0%
<b>Cultura i llengua</b>	<b>2</b>	<b>33.3%</b>	<b>4</b>	<b>66.7%</b>	<b>6</b>	<b>100.0%</b>
Cultura i llengua	2	33.3%	4	66.7%	6	100.0%
<b>Altres consultes</b>	<b>16</b>	<b>55.2%</b>	<b>13</b>	<b>44.8%</b>	<b>29</b>	<b>100.0%</b>
Altres consultes	16	55.2%	13	44.8%	29	100.0%
<b>Total</b>	<b>638</b>	<b>54.9%</b>	<b>524</b>	<b>45.1%</b>	<b>1162</b>	<b>100.0%</b>

## ■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Mataró	17/02/21	4	12	16
Premià de Mar	02/03/21	3	12	15
Canet de Mar	18/03/21	7	5	12
Arenys de Munt	05/05/21	3	3	6
Sant Pol de Mar	07/06/21	3	1	4
Malgrat de Mar	05/07/21	2	6	8
Vilassar de Mar	29/09/21	14	3	17
Sant Andreu de Llavaneres	29/10/21	14	9	23