

MEMÒRIA
POLICIA LOCAL
SANT VICENÇ DE MONTALT
ANY 2024

INDEX

- ❑ PÀGINA 1- INTRODUCCIÓ
- ❑ PÀGINA 2- ORGANITZACIÓ PREFECTURA POLICIA LOCAL
- ❑ PÀGINA 3 - ÀREA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ
- ❑ PÀGINA 8 - ÀREA MOBILITAT
- ❑ PÀGINA 12- ÀREA MOBILITAT -ZONA BLAVA
- ❑ PÀGINA 15 - ÀREA TÈCNIC ADMINISTRATIVA
- ❑ PÀGINA 18 - ÀREA OPERATIVA
- ❑ PÀGINA 21- ÀMBITS DE TREBALL DE LA POLICIA LOCAL / NOMBRE D' INTERVENCIIONS DE L'ANY 2024:
 - POLICIA DE MEDI AMBIENT
 - POLICIA ADMINISTRATIVA
 - POLICIA ASSISTENCIAL
 - SUPORT ALTRES DEPARTAMENTS MUNICIPALS
 - SEGURETAT CIUTADANA
 - SERVEIS PREVENTIUS DE SEGURETAT CIUTRADANA
 - TRÀNSIT
 - DENÚNCIES DE TRÀNSIT
 - DELICTES CONTRA LA SEGURETAT DEL TRÀNSIT
 - UNITAT DE DRON
 - UNITAT D'EDUCACIÓ PER A LA MOBILITAT SEGURA
- ❑ PÀGINA 38 – CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

INTRODUCCIÓ

En aquesta memòria es recullen les activitats i resultats de la Policia Local de Sant Vicenç de Montalt durant l'any 2024.

L'objectiu és oferir una visió global del nostre treball en àrees com l'atenció al ciutadà, la mobilitat, la seguretat ciutadana, el trànsit i la de medi ambient, entre d'altres.

Aquest any hem continuat treballant per millorar els nostres serveis i garantir la seguretat i el benestar dels ciutadans.

Cal fer esment que en aquest període d'estudi la plantilla ha sofert una reestructuració arrel del relleu en el comandament del Cos policial, des del mes de juny de l'any 2024, accedint al càrrec de Cap de la Policia Local, el responsable de servei amb més trajectòria professional.

Aquest canvi en l'estructura i lideratge reflexa un compromís amb la continuïtat i l'estabilitat en la gestió de la seguretat del municipi, tenint com a objectiu mantenir l'eficiència i qualitat en els serveis policials, assegurant que la transició en el càrrec de comandament del cos sigui positiva per tota la plantilla que en forma part, al igual que pels veïns i veïnes de la localitat.

ORGANITZACIÓ PREFECTURA POLICIA LOCAL

Cap de la PL	1
CT responsables	2
Agents	15
Agent mobilitat	1
Agent mobilitat ZB	1
Personal administratiu	2
Personal suport de temporada (Zona blava)	1

Ràtio d'agent operatiu per cada 1.000 habitants

Sant Vicenç de Montalt	2,5
-------------------------------	------------

Cal indicar que en el període esmentat la plantilla s'ha vist afectada per les baixes d'agents de llarga durada que han dificultat la gestió de quadrants i cobertura de torns de treball, resolent la situació i disposant com a mínim de dos agents per cada torn, prioritzant sempre el fet que hi hagi un agent armat.

En relació a la organització de la prefectura, es fa constar que hi ha alguns agents que porten àrees específiques policials com:

- Àrea d'instrucció i tir: l'agent que duu a terme les gestions d'armament i munició, s'encarrega com a instructor de les dues pràctiques anuals obligatòries dels personal de la prefectura.
- Àrea de Serveis Socials: l'agent que porta a terme les gestions de seguiment amb el departament mitjançant reunions periòdiques, que permeten definir una línia d'actuació conjunta.

ÀREA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

	2023	2024
ATENCIÓ TELEFÒNICA (recepció trucades)	3.173	5.453

Mitjana diària durant l'any 2024 és de **14,93 trucades**, tan a oficines com al servei d'urgències, aquest increment és degut al canvi de directrius al respecte de registrar totes les trucades rebudes ja siguin només informatives o les que generen servei a la patrulla operativa.

MITJANA DIÀRIA	2023	2024
ATENCIÓ PRESENCIAL	12	12,5

Prioritzem **l'atenció telefònica i l'atenció presencial a la oficina de la Policia Local**, fent cada vegada menys ús del sistema de cita prèvia.

Com a detall , exposem que durant període d'estudi el 60,39% de les visites a la oficina han estat per tramitació de distintius de vehicles residents, el 7,60% per denunciar il·lícits penals ocorreguts dins o fora del municipi, el 7,20% per temes relacionats amb ocupacions de via pública, el 7,10% per temes relacionats amb multes de trànsit (al·legacions o pagaments de sancions) i el 3,30% per tramitacions de targetes per persones amb mobilitat reduïda.

Aquestes dades s'extreuen del mòdul de visites del programa de gestió policial DRAG, que alimentem en el moment d'atendre a l'usuari, per tal de portar el control de la tipologia d'atenció que es dona a la oficina.

En no disposar de personal propi adscrit a l'àrea d'atenció al ciutadà, la resta d'àrees que treballen a la oficina, es veuen afectades per reiterades interrupcions per donar cobertura a l'atenció a l'usuari, deixant aturades les tasques que necessiten més dedicació i concentració, d'aquí la necessitat de mantenir el teletreball del personal d'oficines.

ÀREA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

EXPEDICIÓ DISTINTIUS ESTACIONAMENT Z.BLAVA/VERDA	2023	2024
Vehicles NOUS	505	535
Vehicles BONIFICATS d'empresa o rènting	570	606
Vehicles amb pagament de taxa 70/ 80 € (any transició)	429	397
TOTAL	1.504	1.538

L'expedició de distintius de zona blava i verda es fa únicament des de l'oficina d'atenció al ciutadà de la policia local, mitjançant dues vies:

- **Presencialment a la prefectura de la policia**, disposant l'usuari del distintiu al moment.
- **Telemàticament, mitjançant correu electrònic**, amb posterior lliurament del distintiu, per part de l'agent de mobilitat, al domicili de l'usuari que ha fet la sol·licitud.

Les dues vies esmentades implica alimentar bases de dades, gestionar documentació dels vehicles i informar a l'usuari del funcionament del distintiu.

Calculant un temps d'atenció al ciutadà d'uns 15 minuts per distintiu gestionat.

ÀREA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

	2023	2024
Registre entrada – Al 2023 dels 11.190 registres de l'Ajuntament , 730 són gestionats per la Policia Local. Al 2024 dels 11.575 registres de l'Ajuntament, 663 són gestionats per la Policia Local	730 (6,52%)	663 (5,72%)
Registre sortida – Al 2023 dels 5.123 registres de l'Ajuntament , 674 són gestionats per la Policia Local. Al 2024 dels 4.765 registres de l'Ajuntament , 531 són gestionats per la Policia Local.	674 (13%)	531 (11,15%)
Gestió de troballes	117	102
Recollida / lliurament claus edificis municipals	32	27
Gestió de targetes de persones amb mobilitat reduïda- PMR (duplicats i noves)	25	24

Cal indicar que en relació a la gestió de troballes, a finals de l'any 2024 s'ha realitzat diligència de destrucció de tots els objectes que no s'han reclamat a efectes de la seva recuperació per titularitat, del període relatiu al 2016 fins al 2022.

ÀREA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Pel que respecta a la gestió de targetes de persones amb mobilitat reduïda (PMR), implica la següent tramitació :

1. La comprovació de la documentació aportada per l'usuari
2. Registrar d'entrada la sol·licitud corresponent.
3. Alimentar la base de dades de l'expedient a ABSIS i la base de dades del Departament.
4. Expedir la targeta corresponent (TITULAR o TITULAR NO CONDUCTOR) amb la signatura de l'usuari.
5. Plastificar degudament per evitar possibles falsificacions del document oficial i realitzar el acusament de rebuda per adjuntar a l'expedient.

El temps estimat de tramitació d'una targeta PMR (condicionat a que l'usuari porti la documentació correcta) és de 30 minuts.

Cal indicar que també s'expedeixen targetes provisionals d'ús exclusiu al municipi, per aquells usuaris que es troben en situació d'espera de rebre la resolució definitiva del grau de discapacitat. La validesa d'aquests provisionals és de tres mesos, renovable en cas de necessitat.

ÀREA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

TRAMITACIÓ DE PROCEDIMENTS JUDICIALS	2023	2024
CITACIONS A PARTICULARS	317	329
CITACIONS A AGENTS DE LA PL	27	20

RESULTAT DE LA NOTIFICACIÓ	2023	2024
CITACIÓ LLIURADA A PARTICULAR	216	200
CITACIÓ RETORNADA	101	129

La tramitació dels procediments judicials, implica el registre de la notificació al sistema policial, per després derivar els que corresponguin a les patrulles operatives o a l'agent notificador per tal que es realitzi diligència de lliurament del document o diligència per negativa.

Les notificacions s'han de realitzar un mínim de tres intents al domicili, en dies i horaris diferents, deixant avis corresponent en cas d'absència de l'interessat.

En cas de haver de realitzar diligència negativa, s'ha de facilitar al jutjat peticionari tota la informació de la persona a citar, fent cerca al sistema policial de les dades de la persona, complimentant la diligència i tancant el registre derivant resposta a l'organisme corresponent.

ÀREA DE MOBILITAT

TIPOLOGIA D'ACTUACIONS	2023	2024
Ocupacions de via pública i talls de carrer	258	182
Coordinació amb altres departaments municipals per senyalització i afectacions a la via	84	202
Tramitació de llicències de guals (altes, baixes i duplicats de plaques)	13	13
Gestió filmacions via pública	7	5
Senyalització i control d'esdeveniments esportius i culturals	10	20
Comandes material senyalització viària	28	41
Informes de mobilitat, en resposta a particulars, empreses i altres organismes	0	1
Actuacions per persones amb mobilitat reduïda (Reserves de places PMR)	7	7
Coordinació i millores del transport públic urbà	0	4
Actuacions per la millora de la mobilitat urbana (pintura /senyalització)	39	129

- Pel que respecta a les **ocupacions de via pública** de l'any 2024, es registre que s'ha reduït el nombre vist durant el període indicat no s'han realitzat rodatsges al municipi.

- En relació a la **coordinació entre departaments a efectes de senyalització i afectació a la via**, es realitza majoritàriament amb Serveis Municipals i Urbanisme, veient un incrementat en aquest període, degut a que s'ha fet un seguiment més acurat de les actuacions per evitar possibles incidents.
- Quan parlem de **senyalització i control d'esdeveniments esportius i culturals**, ens referim a actes com els que es realitzen dins la fira de nadal, la mostra d'entitats, festes majors d'estiu i d'hivern, fira d'olis i vins, via crucis, les rues de carnaval tant les escolars com la que es realitza a nivell municipal, actes del dia de la dona, dia de la infància, cursa de Caldes, marxa dels tres cims, actes del Vadevi, cursa Montaltbike, cursa Montalttrail, Ironman, cursa 5k i altres.
- Dins la tipologia de **coordinació i millores del transport públic urbà**, s'ha realitzat la gestió de 4 alteracions del servei o recorregut del bus urbà degut a talls de carrer o obres a via pública (en concret el 16 de juliol per tall del c/ Mediterrani, del 16 de setembre al 23 de desembre per obres al c/ Mediterrani i Torrassa, del 18 al 20 de setembre per obres a la Riera del Gorg i Països Catalans i el 31 d'octubre per tall del c/ Can Calella)
- En l'àmbit de les **actuacions per la millora de la mobilitat urbana**, en el període d'estudi s'han prioritzat el canvi de pilones, la pintura i la senyalització viària amb un total de 139 accions.
- **Gestió d'alarmes d'edifici municipals.**

També des de l'Àrea de Mobilitat, es realitza gestió i seguiment dels **37 contractes actius** d'alarmes d'edificis municipals amb l'empresa **SECURITAS DIRECT**

El servei proporcionat va en funció de la dimensió de l'edifici (senyors per àrees), havent d'activar un contracte per cada espai a cobrir, tot i que sigui un mateix edifici municipal, com per exemple: el de la comissaria de la policia local disposa de dos contractes, un el de la prefectura i un altre per l'armer, un altre exemple seria l'Ajuntament que disposa de tres contractes, un pel sector del jutjat de pau, una altre per la zona d'informàtica i l'altre per l'edifici.

Actualment els 37 contractes actius donen cobertura en el sistema d'alarma a **21 edificis municipals**.

Gestió i seguiment dels **91 usuaris autoritzats amb codis d'alarma** per accedir als edificis municipals.

➤ **Radars pedagògics i radars sancionadors.**

Des de l'Àrea de Mobilitat, es du a terme la gestió de dades que s'extreuen de les diferents ubicacions dels 7 radars pedagògics i la tramitació de les butlletes de denúncia al sistema DRAG relatives als 2 radars sancionadors que disposem al municipi.

Durant el període de l'any 2024, s'han ubicat els radars pedagògics en diverses vies del municipi que es troben en estudi per detectar possibles problemàtiques de velocitat.

A continuació es detalla grella amb ubicacions dels pedagògics, velocitats de les vies (V) velocitats màximes detectades (VM) i el percentil de velocitat mitjana (PV85)

UBICACIÓ	V	VM	PV85
Camí del Padró amb Cr. Montnegre	30	103	35
Camí del Padró,12	30	94	39
Ctra. de Cornellà a Fogars Tordera	50	133	51
Avda. Montaltnou, 55	50	105	44
Riera de Torrentbó	30	80	34
Carrer Sant Antoni	20	59	19
Carrer Montnegre	30	93	33
Pg. Marques Casa Riera	30	110	38

Radars pedagògics: De les diverses ubicacions i valorant el percentil de velocitat mitjana (PV85) de totes elles, es pot considerar que en termes generals al municipi de Sant Vicenç de Montalt no es detecta problemàtica per excés de velocitat real, tot i que la percepció de l'usuari és diferent, vistes algunes queixes rebudes.

A arrel dels resultats d'aquest estudi de velocitat i tenint present les queixes esmentades, s'ha donat ubicació als radars sancionadors.

➤ **Gestió de càmeres de vídeo vigilància i control de d'abocaments a les àrees de contenidors.**

Des de l'Àrea de Mobilitat, es realitza la gestió i control de les càmeres de vídeo vigilància que es troben en funcionament al municipi, per tal de sancionar les conductes incíviques que es duen a terme per l'ús indegut de les àrees de contenidors.

Juntament amb el Cap de la Policia, es realitza seguiment i suport a les diferents empreses que donen servei a l'Ajuntament **per instaurar el nou sistema de càmeres de vídeo vigilància al municipi**, actualitzant antenes, receptors i càmeres obsolets per tal de fer més efectiu els sistema.

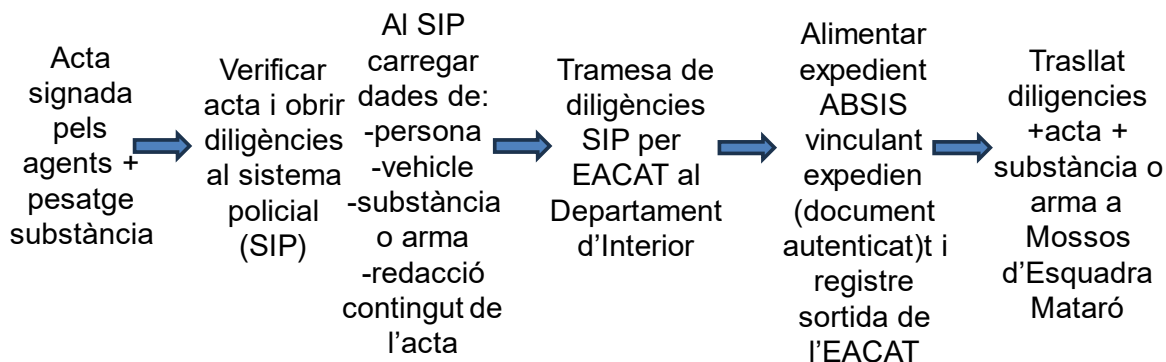
Cal indicar que també s'està treballant per tenir un centre de control a la prefectura de la policia local per tal millorar la vigilància i la gestió de les imatges captades.

➤ **FUNCIONS DE L'AGENT DE MOBILITAT –ZONA BLAVA :**

Aquesta àrea també engloba les tasques que realitza l'agent de mobilitat de zona blava que són les següents:

- Control estacionaments regulats per zona blava-verda del municipi.
- Control zones de càrregues i descàrregues i zones vermelles (exprés).
- Senyalització d'espais reservats a via pública seguint indicacions de l'agent responsable de l'àrea i del Cap de la Policia.
- Regulació del trànsit per reforçar el servei de protecció escolar, especialment a l'escola bressol municipal.
- Regulació del trànsit en operatius d'actes esportius o culturals (rues, cavalcada reis, curses).
- Recollida d'efectiu als parquímetres i tramitació administrativa amb el detall dels imports recaptats.
- Manteniment de les màquines de parquímetres de zona blava.
- Gestió i traspàs de sancions de zona blava al programa de WTP-ORGT
- Coordinar els serveis de reparació d'averies de les màquines de parquímetres amb l'empresa FLOWBIRD.
- Coordinar els serveis amb l'empresa SOMDENWEB per gestió del programa de sancions i alimentar base de dades de vehicles.
- Suport en les tasques de gestió dels radars pedagògics.
- Trasl·lat de diligències judicials al Jutjat de Guàrdia de Mataró.
- Suport en tasques diverses derivades de la sobrecarrega de feina de les àrees adscrites a la oficina.

- **Tramitació administrativa de les actes denúncia D10 per substàncies, armes prohibides i desobediència als agents de l'autoritat.** L'àrea de mobilitat dona el tràmit següent



Denúncia administrativa de per infracció de la Llei 4/2025 de Seguretat Ciutadana, **import de la sanció determinat i recaptat pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya**

- **Recollida de denúncies- diligències SIP:**

Recollida de denúncies – Diligències SIP	2023	2024
GENER	26	9
FEBRER	26	32
MARÇ	15	8
ABRIL	25	9
MAIG	15	19
JUNY	11	19
JULIOL	20	15
AGOST	11	17
SETEMBRE	6	21
OCTUBRE	9	15
NOVEMBRE	10	8
DESEMBRE	7	11
TOTAL	181	183

Vist que actualment no disposem d'unitat de recollida de denúncies per il·lícits penals, l'àrea de mobilitat dona cobertura a aquesta tasca, per tal de oferir el servei als veïns del nostre municipi.

La tipologia de diligència que més es recull és:

- Ús fraudulent de targeta bancària
- Furt
- Robatori interior habitatge
- Autoritzacions menors a viatjar a l'estranger

➤ **Gestió del programa policial DRAG:**

Des de l'Àrea de Mobilitat, es realitza comprovació a diari dels serveis policials carregats per la patrulla operativa al DRAG i es deriva comunicat a l'Alcaldia, al Regidor de Governació, al Cap de la Policia i als responsables de torn per al coneixement de novetats rellevants ocorregudes al municipi.

Des d'aquesta àrea també es planifiquen actuacions a realitzar a nivell de reserves d'estacionament autoritzades i altres importants per la gestió del torn, com ara actes esportius o culturals per tal que es doni cobertura.

Algunes d'aquestes tasques es comencen a assumir per part del responsables de servei, amb la intenció de reorganitzar la distribució de funcions actuals.

ÀREA TÈCNIC ADMINISTRATIVA

Tipologia d'expedients generals i contractacions menors de l'any 2024:

Adquisició municipi			
Compra materials diversos de mobilitat (coixins berlinesos, pintura color i pintura blanca)			
Compra de tres radars pedagògics més			
Renovació conveni RESCAT			
Renovació llicències de programa policial: DRAG CLIC			
Projectes de vídeo vigilància (VIBA) i sistemes de seguretat (barrera accés i càmeres àrees de contenidors: SOM CONTROL I SEGURETAT , routers radar i trasllat de les cabines: TRADESEGUR			
Manteniment semàfors del municipi, semàfor Fotovermell/ Cr.Major ALUVISA Manteniment sistema contra incendis GEFISA			
Distintius estacionament zona blava verda ROTAGRAMA			
Propostes de contractació personal, vestuari i formació agents policia. Psicotècnics armes agents policia Contractació assistència jurídica penal al personal de la regidoria de governació			
ANY	2022	2023	2024
TOTALS	24	22	20

➤ **Gestió d'expedients sancionadors per tipologies d'infraccions de les Ordenances Municipals:**

Expedients sancionadors OOMM	2022	2023	2024
Civisme	32	21	22
Mascaretes (Ilei 18/2009 de 22 octubre de salut pública)	-	-	-
Gossos	10	9	5
Advertiments gossos	10	3	4
Gossos potencialment perillosos	2	-	2
Accessibilitat	5	3	5
Plec de clàusules administratives(guinguetes-terrasses..)	-	6	-
Menors	6	1	-
Residus	-	16	29
Publicitat dinàmica i estàtica	-	-	5
TOTAL	65	59	72

En relació a **la mitjana mensual** d'expedients sancionadors per infraccions de les OOMM, continuem amb la tendència de l'any anterior, **passant de 4,66 expedients sancionadors de l'any 2023 a 5,66 expedients de l'any 2024** (vist que no es tenen en compte els advertiments per gossos, ja que es tracta d'un recordatori de la normativa a l'usuari).

Continuem veient com els **sancionadors per residus ocupen la primera posició** dins les diferents tipologies indicades a la graella.

Cal fer esment que la tramitació d'aquests expedients sancionadors, es complica quan arriba la última fase del procediment sense haver pogut notificar a l'infractor cap de les fases anteriors de l'expedient per notificacions infructuoses, derivant la gestió del cobrament per via executiva a l'Organisme de Gestió Tributària.

D' aquí la importància de disposar d'actes per denúncia degudament complimentades amb identificació d'infractors ben acurada.

Per exemple **del total d' expedientes de l'any 2023, el 33% d'aquests es troben en via executiva**, sense poder donar certesa que s'arribi al cobrament de les sancions imposades

➤ **Gestió i resolució d'al·legacions per sancions de trànsit**

Resolució d' al·legacions per sancions de trànsit	2023	2024
Recurs ordinari	130	93
Recurs de reposició	1	4
TOTAL	131	97

Durant l'any 2024 s'observa una reducció en el nombre d'al·legacions per sancions de trànsit, seguint també la tendència que s'han reduït el nombre de sancions imposades, com veurem més endavant.

Registrant per tant **una mitjana mensual de 8,10 resolucions** d'al·legacions per sancions de trànsit.

Del total d'al·legacions resoltes en aquest període, **el 52 % han estat desestimades, havent resoldre 4 recursos de reposició al respecte.**

ÀREA OPERATIVA

- **Tipologia de tramitacions que es realitzen des d'aquesta àrea:**
- Gestió del programa ABSIS i derivar les entrades a l'àrea que correspon de la oficina de la Policia Local.
 - Suport i gestió telemàtica dels tràmits relatius a peticions i justificacions amb el Servei Català del Trànsit provinents de la unitat policial d' Educació per a la Mobilitat Segura.
 - Gestió i tramitació d'expedients per infraccions del Servei Català del Trànsit i derivació a l'òrgan sancionador.
 - Complimentar els requeriments derivats de la Direcció General de Trànsit, en relació a retirades de permisos de conduir
 - Coordinar i gestionar el servei prestat per la Unitat Mòbil de la Policia Nacional per expedició de DNI al nostre municipi.
 - Suport i gestió telemàtica dels tràmits relatius a armament i tir.
 - Redacció i tramitació d'informes per accidents de trànsit a petició d' asseguradores.
 - Redacció i tramitació d'informes per actuacions policials derivats a jutjats o altres organismes oficials.
 - Carregar les sancions de trànsit escrites manualment pels agents al programa de l'organisme de gestió tributària per al seu seguiment en els casos d'analítiques pendents de resultat i sancions que tenen obertes diligències penals pendents de sentència judicial.
 - Gestió, control i tramitació d'informes relatius al cobrament del complement de perillositat de la plantilla de la policia local i traspàs de dades relatives a hores extres al Departament de RRHH, sota les indicacions del Cap de la Policia .
 - Gestió i control de material fungible i d' altres de la prefectura (material oficina, reposició estoc targetes PMR, material per proves d'alcoholèmia i de substàncies estupefaents, etc)

- Gestions de pressupostos i atenció als proveïdors.
- Organització i manteniment dels 'arxius físics i digitals.
- Gestió i elaboració de la memòria anual de la prefectura de la Policia Local i altres reculls de dades per organismes oficials.

PER TIPOLOGIES D'ACTUACIONS	2023	2024
Tramesa atestats per accidents de trànsit	30	21
Tramesa imatges /dades a altres organismes oficials	47	43
Tramesa informes per actuacions policials	8	26
Respostes a instàncies /comunicacions /queixes veïnals	20	10
Gestió de baixes de vehicles abandonats i cessió vehicles	8	2
Comunicació amb altres departaments municipals per intervencions PL	61	71
Autoritzacions publicitat dinàmica / bustiades	5	0
Traspàs d'informació estadística anual a altres organismes oficials : QCCI i DGAS / JUNTA LOCAL DE SEGURETAT	3	3

➤ **Gestió, supervisió i explotació de dades del programa de gestió policial – DRAG**

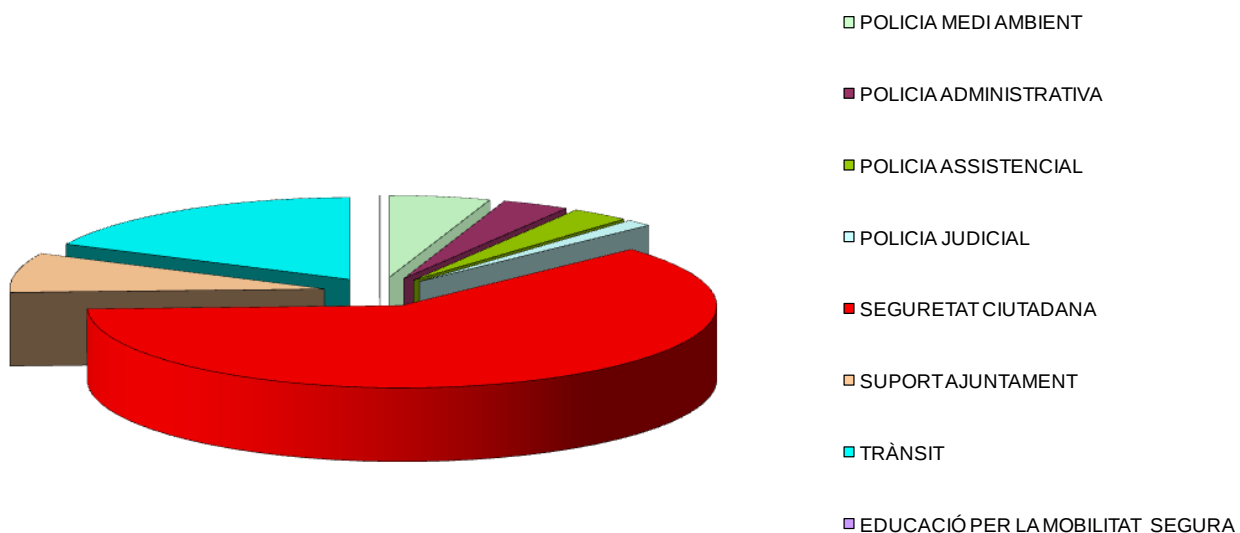
Des de l'àrea operativa es realitza supervisió dels serveis policials del programa DRAG, per tal que en cas necessari es derivi les actuacions realitzades a altres departaments municipals o externs amb l'objectiu de donar continuïtat a la intervenció policial realitzada, fent seguiment de les resolucions per tancament de les incidències o serveis.

Es disposa d'aquest programa de gestió de novetats i serveis policials des de l'any 2014, i es tracta d'un programa VIU, que va incorporant noves funcionalitats i aplicacions cada cert temps, motiu pel qual requereix seguiment i formació continuada del personal usuari, per tal d'explotar correctament l'ús del mateix i millorar en la gestió i explotació de la informació.

Durant l'any 2024 l'empresa DRAGCLIC SL ha passat a formar part de l'empresa ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SAU, amb la finalitat de continuar millorant el programa DRAG i oferint com sempre nous mòduls de treball i noves funcionalitats a l'aplicatiu.

Actualment davant la intenció de reorganitzar la prefectura, es vol donar prioritat a la formació del personal adscrit al cos, tant a nivell del programa DRAG com d'altres d'ús policial.

ÀMBITS DE TREBALL DE LA POLICIA LOCAL



L'explotació de dades relativa als àmbits de treball de la Policia Local es realitza mitjançant el programa de gestió policial DRAG, on consten tots els serveis realitzats pels agents de la Policia Local, **amb un total de 9.464 intervencions durant l'any 2024.**

POLICIA- MEDI AMBIENT

	2023	2024
ABOCAMENTS	26	93
ACCÈS MOTORITZAT A MEDIS NATURALS	-	-
ANIMALS SALVATGES / ALTRES	29	52
CONTAMINACIÓ MEDIAMBIENTAL: <u>SOROLL</u> , OLORS, ETC	180	193
CREMES	12	7
INCENDI FORESTAL	3	4
INCENDI URBÀ	14	14
INCIDÈNCIES PER FACTORS METEOROLÒGICS	30	56
TINENÇA ANIMALS	143	123

- **ABOCAMENTS:** Inclou **45 serveis per avisos** relacionats amb abocaments indeguts a àrees de contenidors i les actes derivades de la gestió de càmeres de vídeo vigilància més **48 punts estàtics de control de les àrees**.
- **ANIMALS SALVATGES / ALTRES:** Inclou serveis relacionats amb animals morts a via pública, animals salvatges tipus senglars i altres animals tipus ànecs, tortugues, eixams d'abelles o avispes, serps o ocells ferits. De les dades de l'any 2024, no hi ha una tipologia que destaquí més.
- **CONTAMINACIÓ MEDIAMBIENTAL : SOROLLS, OLORS, etc** Inclou queixes veïnals per música, per sorolls molestos a espais públics i privats, queixes per sorolls de lladrucs de gossos, i queixes per males olors . Resultant les queixes per soroll de música les més nombroses, amb un total de **159 queixes per soroll**.

- **CREMES:** Inclou avisos per possibles focs incontrolats i per focs sobrevinguts a finques particulars de restes de jardineria i poda (tot i l'actual normativa restrictiva)
- **INCENDIS FORESTALS:** Inclou avisos de carreteres o 112 per possibles incendis a bosc. Els serveis realitzats durant aquest any 2024 són 4 comprovacions, on 3 de les quals són amb resultat positiu.
- **INCENDI URBÀ:** Inclou avisos per incendis a elements urbans (papereres o contenidors de brossa), i avisos per incendis a vehicles particulars i alarmes d'incendi activades. **Dels serveis registrats la majoria són comprovacions i únicament consten com a focs positius, un (1) a un domicili particular , un (1) a la cuina del Restaurant Racó 19 i un (1) a la cuina del restaurant Pizzeria Buggati.**
- **INCIDÈNCIES PER FACTORS METEOROLÒGICS :** Inclou esllavissades, inundacions llocs públics i privats, arbres o altres elements obstaculitzant vies de circulació o amb possibilitat de causar danys a tercers, riscos per ventades, tempestes importants al municipi. També s'anoten en aquesta tipologia els serveis preventius com tancaments de passos subterranis o parcs.
- **TINENÇA ANIMALS:** Inclou serveis relacionats amb gossos, tant en relació als que es troben solts a via pública com els lliuraments d'animals a protectora, brigada o particular.

POLICIA- ADMINISTRATIVA

	2023	2024
INCIDÈNCIES / CONTROL ESTABLIMENTS (*)	11	14
INCIDÈNCIES / CONTROL OBRES (*)	14	21
INCIDÈNCIES / CONTROL VEHICLES ABANDONATS (*)	13	25
INCIDÈNCIES/CONTROL SUBMINISTRES (LLUM,AIGUA,GAS)(*)	59	89
MERCAT SETMANAL (Full incidències mercat dissabtes)	52	52

- **La tipologia de incidències/ control d'establiments** inclou el control horari de les guinguetes de platja en el període del 1 de maig a 31 d'octubre, però únicament s'anota a sistema les possibles incidències sobrevingudes. En el període d'estudi s'han sancionat dos establiments per infraccions de les terrasses.
- **Les incidències i control d'obres** inclou, comprovacions d'obres sense llicència i ocupacions de via pública sense permís.
- Pel que respecta **al control de vehicles abandonats**, consta únicament els serveis per gestió i seguiment dels vehicles amb símptomes d'abandonament a via pública i NO les tramitacions de baixes de vehicles.
- **Les incidències relacionades amb subministres** engloben serveis per manca d'enllumenat a via pública (amb el corresponent avís a l'empresa per restablir el servei), comprovacions relatives a les restriccions per de la normativa per sequera i altres serveis relacionats amb subministraments que afecten o no a via pública.

POLICIA- ASSISTENCIAL

	2023	2024
AJUT GENERAL A LES PERSONES	170	183
ATENCIÓ A LA VÍCTIMA	7	7
COL·LABORACIÓ AMB ALTRES SERVEIS D'EMERGÈNCIES	165	164
COL·LABORACIÓ AMB SERVEIS SOCIALS	20	21
GENT GRAN	8	13
MENORS	27	24
PERSONES SENSE SOSTRE	2	5

- **L'ajut general a les persones**, engloba diverses tipologies de serveis, des de donar informació de com procedir davant de fets NO constitutius d'il·lícit penal, com ajudar a obrir la porta de casa per descuit de les claus a l'interior, com ajudar a una persona per una caiguda, com assistència a persones amb psicopaties previ a l'arribada dels serveis d'urgències mèdiques, i altres.
- **La col·laboració amb els serveis d' emergències** es refereix a les col·laboracions amb altres cossos policials, bombers o emergències mèdiques sanitàries.
- **La col·laboració amb serveis socials**, recull els serveis que estan en seguiment des dels dos departaments mitjançant l'agent que realitza d'enllaç amb Serveis Socials, també es registren algunes comprovacions o acompanyaments a domicilis per seguretat de les treballadores familiars.
- **La assistència a gent gran**, recull serveis per activació de la unitat de teleassistència a domicili.

- **Els serveis amb menors**, engloben actuacions per conflictes familiars amb menors, pèrdua de menors a via pública i altres on la persona implicada sigui menor.
- **Dels serveis relacionats amb persones sense sostre** que consten registrats es tracta de persones que es troben de pas al nostre municipi i en algun cas concret han pernoctat en algun parc, realitzant les gestions necessàries per donar el suport a la persona identificada degudament.

POLICIA- SUPORT DEPARTAMENTS MUNICIPALS

	2023	2024
COL·LABORACIÓ BRIGADA MUNICIPAL	43	199
INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA	141	182
OBERTURA / TANCAMENT ESPAIS MUNICIPALS (*)	430	441

- Pel que respecta a **col·laboració amb Brigada Municipal**, es tracta de senyalitzacions a via pública, de suport en cas d'estacionaments indeguts davant una reserva d'estacionament realitzada.
- Les **incidències a via pública**, engloben totes les actuacions d'ofici o a requeriment que poden implicar paviment en mal estat, forats a via pública, danys a elements municipals amb autor desconegut, etc.
- Majoritàriament es tracta del **tancament i obertura** del Parc dels Germans Gabrielistes i altres espais municipals, en horari nocturn, cap de setmana o festius.

POLICIA- SEGURETAT CIUTADANA

	2023	2024
ACTES INCÍVICS (*)	68	69
ASSISTÈNCIA ACTES ESPORTIUS / FESTES	110	198
CONTROL ALARMES (*)	234	292
DANYS CONTRA EL PATRIMONI	39	39
DISCUSSIONS / CONFLICTES VEÏNS	87	117
IDENTIFICACIONS	118	137
MEDIACIÓ	43	40
SERVEIS L.O 4/2015 (*)	38	80
SOSTRACCIÓ DE VEHICLE	5	1
RECUPERACIONS DE VEHICLES	7	4
VIOLÈNCIA DE GÈNERE (detencions i seguiments víctima)	3	3
FURTS (*)	18	10
ROBATORI / FURT INTERIOR VEHICLE (*)	13	12
ROBATORI A COMERÇ / EMPRESA	6	6
ROBATORI A DOMICILI PARTICULAR	47	42
ROBATORI AMB VIOLÈNCIA O INTIMIDACIÓ (*)	6	4
DETENCIONS (*)	8	6

-27-

En relació a les dades d'aquest quadre, cal dir que es treballa en coordinació amb el Cos de Mossos d'Esquadra de Mataró, el qual realitza recull de dades mensuals dels fets coneguts a l'àrea bàsica policial del Maresme, i trasllada les dades relatives al municipi de Sant Vicenç de Montalt a aquesta prefectura.

➤ **TIPOLOGIES DE SERVEIS PER LA L.O 4/2015:**

- Actuacions per **prevenció d'ocupacions d'habitatges**, amb un total de 128 punts de control entre els carrers Picat, de la Torrassa i Can Calella, amb una (1) ocupació consumada i tres (3) en grau de temptativa.
- **Actes Denúncia D10:**
 - Per tinença o consum **de substàncies estupefaents**, amb un total de **50 denúncies**.
 - Per **tinença o exhibició d'armes prohibides**, amb un total de **4 denúncies**.
 - Per **desobediència o resistència a agents de l'autoritat**, amb un total de **2 denúncies**



- **ACTES INCÍVICS:** En aquest concepte es recullen les incidències per deslluïment de la propietat privada, per accessos indeguts a espais municipals, incidents amb VMP, incompliment normativa municipal, etc.
- **CONTROL ALARMES:** En aquest període es recullen 128 serveis per gestió d'alarmes d'edificis municipals i 73 serveis per alarmes activades a domicilis particulars privades.

- **IDENTIFICACIONS:** Durant l'any 2024 s'han registrat 137 intervencions on es realitzen identificacions de persones sospitoses.
- **FURTS:** Pel que respecte a les dades registrades en aquest període, dels 10 fets indicats, 5 han estat consumats a establiments comercials o de restauració de la localitat, 4 en grau de temptativa i 1 furt consumat a particular .
- **ROBATORI/ FURT INTERIOR DE VEHICLE:** De les 12 intervencions, 3 han estat en grau de temptativa, 8 consumades i 1 per furt d'un VMP (patinet).
- **ROBATORI A COMERÇ/EMPRESA:** De les 6 intervencions realitzades, 2 han esta per robatori de material de l'antic Camp de Golf, 1 per estafa a comerç dels Tres Turons, 1 per robatori al Restaurant la Caleta (on es van detenir als autors), 1 per robatori al Forn de la Plaça i la ultima s'ha registrat a l'antic Castell de l'Oliver.
- **ROBATORI A DOMICILI PARTICULAR:** Del total de serveis d'aquesta tipologia, 11 d'ells han estat en grau de temptativa.
- **ROBATORI AMB VIOLÈNCIA /INTIMIDACIÓ:** De les 4 intervencions registrades, 2 són en grau de temptativa, 1 intervenció per robatori tipus MIMOSA, on l'autor abraça o toca els braços de la víctima i sense adonar-se li treu objectes de valor, com rellotges o polseres, i la ultima intervenció consumada per amenaces i robatori entre un grup de joves al Parc del Germans Gabrielistes.
- **DETENCIONS:** Pel que respecta a les detencions de l'any 2024, es registren 1 detenció per furt interior establiment comercial Sorli, 3 detinguts per robatori al Restaurant la Caleta, 1 detenció per presumpte delicte contra la salut pública (intervenció al Parc del Germans Gabrielistes) i 1 detingut per violència de gènere.

➤ **SERVEIS PREVENTIUS:**

	2023	2024
PATRULLATGES A PEU	278	225
PATRULLATGES MÒBILS	3.009	2.835
PUNTS ESTÀTICS DE CONTROL	1.102	1.298

Es prioritzen els **punts estàtics de control**, realitzant diferents dispositius a nivell d'identificacions de persones o vehicles sospitosos a les principals vies d'entrada i sortida al municipi.

Pel que respecta als **patrullatges a peu**, es prioritzen les zones comercials i esportives, donant proximitat al ciutadà per tal que puguin exposar inquietuds i situacions que s'hagin de donar seguiment policial.

POLICIA- TRÀNSIT

	2023	2024
ACCIDENT AMB DANYS MATERIALS	63	66
ACCIDENT AMB DANYS PERSONALS	22	18
ASSISTÈNCIA VEHICLES / CONDUCTORS	69	101
SERVEIS PER DISCIPLINA VIÀRIA (*)	192	353
PROTECCIÓ ESCOLAR (**)	793	793
SENYALITZACIÓ (talls carrer, ocupació de via pública o incidències viàries)	346	414

- Dins els serveis per **disciplina viària** es recullen els controls preventius de càrrega i descàrrega, arrel dels canvis en ubicacions i limitacions a les àrees de la Urb. Montalparc.
- Es recullen els serveis de **protecció escolar** regulars als 4 centres educatius del municipi (Escola Sant Jordi, Escola Bressol Els Garrofers, Escola Sot del Camp i Institut Esteve Albert), però no es troben recollits els serveis de regulació del trànsit en la planificació de sortides escolars dels centres i les proves de detecció d'alcohol al conductors dels autocars que realitzen el trasllat del menors.

➤ **DISPOSITIUS PREVENTIUS:**

	2023	2024
Controls per documentació administrativa, cinturons, dispositius d'intervenció manual i altres infraccions	42	97
Controls per conducció amb alcoholèmia o substàncies estupefaents	32	58

- Pel que respecta al nombre de **proves d'alcoholèmia i de substàncies estupefaents** realitzades en aquest període d'estudi, es comptabilitzen **190 d'alcoholèmia i 36 de substàncies estupefaents**, amb un resultat **de 23 denúncies per infracció de l'art.14 de la LSV** (substàncies estupefaents) i de **18 denúncies per infracció de l'art 20 del RGC** (alcoholèmia).

➤ **DENÚNCIES DE TRÀNSIT:**

TIPUS DE DENÚNCIES	2023	2024
ZONA BLAVA	3.963	3.262
LLEUS	1.443	1.262
GREUS I MOLT GREUS	158	269
SISTEMA CAPTACIÓ FIX-FOTOVERMELL (*) / RADAR (**)	177	107

(*) El sistema de fotovermell, va estar en funcionament fins al juny del 2023

(**) Els radars sancionadors, van entrar en funcionament al mes d'agost de 2024

- Pel que respecta a la tipologia de **denúncies de zona blava** el nombre de sancions s'ha vist reduït, davant el fet que el volum de vehicles durant la època estival ha sigut menor, també cal destacar que el pàrquing regulat del Cr. Lledoners ha tingut poc ús, vist que el pàrquing a peu de la NII del municipi de Sant Andreu de Llavaneres era d'us gratuït
- En relació a la tipologia de **denúncies lleus**, cal aclarir aquesta disminució en el nombre de sancions, vist que al pàrquing del Cr La Pau, exclusiu per residents s'ha reforçat la senyalització i s'han realitzat punts de control d'accés, afavorint l'estacionament de residents autoritzats, també influeix en aquest aspecte la posta en marxa del pàrquing del Pg. de Sant Joan amb carrer Vogí, reduint les sancions de la zona, davant el nou espai lliure d'estacionament.
- Davant les **denúncies per infraccions greus (G) i molt greus (MG) amb un total de 269 sancions**, es desglossa en les següents:
 - 226 infraccions greus (del tipus estacionar en pas de vianants o estacionat en espais reservats per PMR) .
 - 2 de molt greus (relatives a circular en sentit contrari a la circulació).
 - 18 per alcoholèmia positiva.
 - 23 per conducció sota els efectes de substàncies estupefaents.

- Respecte a les **denúncies per sistema de captació fix- radars sancionadors**, primer va entrar en funcionament el radar ubicat a Camí del Padró amb Carrer Can Calella, al mes d'agost de l'any 2024, sancionant a un total de **107 vehicles fins a finals d'any**, després al mes de febrer de l'any 2025 ha entrat en funcionament el radar ubicat a Avda. Montaltnou.

DENÚNCIES DEL SERVEI CATALÀ DEL TRÀNSIT	2023	2024
Infraccions per ITV	20	54
Infraccions per Assegurança Obligatòria de Vehicles	3	9
Infraccions del Reglament General de Conductors	6	13
Infraccions per deficiències al vehicle	-	2
TOTAL	29	78

- Des del maig de l'any 2024, s'intensifiquen els dispositius preventius de trànsit, d'alcoholèmia i de substàncies estupefaents, augmentant d'aquesta manera les sancions per aquest tipus d'infraccions.

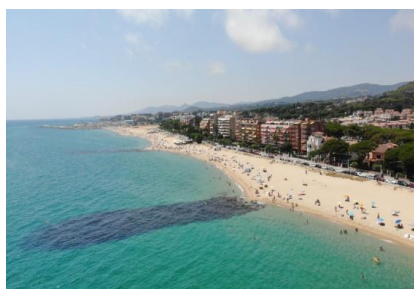
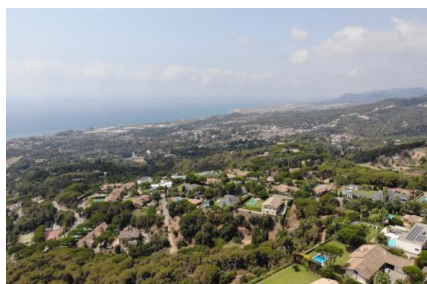
➤ **DELICTES CONTRA LA SEGURETAT DEL TRÀNSIT:**

Aquesta tipologia de diligències genera derivació al Jutjat de Guàrdia del Partit Judicial de Mataró, i es registren **un total 9 delictes**, amb les següents tipologies:

- Per conducció sense haver obtingut mai permís o llicència de conducció.
- Per accident de trànsit amb fugida del lloc de l'accident.
- Per conducció sota els efectes de begudes alcohòliques implicat en accident de trànsit.
- Dues (2) per negativa a sotmetre's a les proves de detecció alcohòliques.
- Tres (3) per conducció sota els efectes de begudes alcohòliques.
- Per conduir després d'haver estat privat del permís de conducció per decisió judicial.

SERVEIS DE LA UNITAT DE DRON:

	2023	2024
PREVENTIUS FORESTALS /MARITIMS	15	(*)
PREVENTIUS SEGURETAT CIUTADANA	90	(*)
ESDEVENIMENTS CULTURALS I ESPORTIUS	4	(*)
VOLS EN PRACTICA I MANTENIMENT	3	(*)



- Durant el període d'estudi i davant el canvi en el comandament de la prefectura, s'ha procedit a la regularització de la Unitat de DRON, actualitzant les diferents figures d'operador de vol mitjançant les formacions i tramitacions determinades per l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA), motiu pel qual no consten dades a la graella del 2024.



European Union Aviation Safety Agency



AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD



Registro de Operador UAS
UAS OPERATOR REGISTRATION

Nombre (First name) NOMBRE	Apellidos (Last name) APELLIDOS
Número de registro (Registration number)	Fecha de caducidad (Expiration date) 02/12/2025

EDUCACIÓ PER A LA MOBILITAT SEGURA

Com cada curs escolar l'agent Ivan Nieto, ha realitzat l'activitat d'educació per la mobilitat segura a l'escola Sant Jordi, a l'escola Sot del Camp i a l'Institut Esteve Albert.

Durant el curs 2023-2024, s'han dut a terme:

- 18 sessions als cursos de 1r, 3r i 5e de primària (tan teòriques com pràctiques)



- 24 sessions a tots els cursos de secundària, afegint una sessió en col·laboració amb l'Institut Guttman, per als alumnes de 4art de la ESO.



Un total de 750 estudiants dels 6 fins als 18 anys han pogut gaudir de les activitats que engloben l'Educació per la Mobilitat Segura.

Donant continuïtat al vincle creat amb l'alumnat, aquest any també s'han realitzat xerrades a l'Institut Esteve Albert en relació al **CIBERTBULLING i altres tipologies de delictes amb total de 22 sessions.**

CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

Es registra un augment de tramitacions a la oficina de la policia local, requerint de personal específic a l'àrea d'atenció al ciutadà per oferir un servei de qualitat en l'atenció presencial i telefònica de l'usuari, per tal que el personal actual d'oficines pugui dur a terme les tasques específiques de cada àrea de manera ben estructurada i planificada.

Dins l'àrea de mobilitat, s'han aconseguit millores en la infraestructura vial, prioritzant accions de pintura, senyalització viària i canvi de pilones.

També s'ha pogut realitzar estudi de velocitat al municipi, mitjançant les diverses ubicacions dels radars pedagògics i arrel dels resultats obtinguts, s'han instal·lat els radars sancionadors, amb l'objectiu de dissuadir conduccions negligents i reduir l'accidentalitat.

En relació a la seguretat ciutadana, s'han incrementat el nombre de dispositius de controls al municipi, produint-se un augment de les actes per infraccions de la Llei Orgànica 4/2015.

Com a recomanacions a curt termini, caldria reforçar el servei a la oficina de la policia contractant més personal per gestionar la càrrega de treball de les diverses àrees.

També es necessari ampliar la formació del personal de la prefectura en actualitzacions de normatives i procediments d'actuació policial, en noves tecnologies (per a l'ús eficient del programa DRAG) i ampliar la Unitat de Dron (que actualment es troba en procés).

Pel que respecta al personal operatiu (agents), el fet de disposar de més personal facilitaria la formació de la plantilla actual i el promoure campanyes preventives de trànsit, de conscienciació sobre civisme, medi ambient i tinença d'animals.



Per a més informació, podeu contactar amb la Policia Local de Sant Vicenç de Montalt a través del nostre correu electrònic:

policia@svmontalt.cat