

## CONVENI DE COL·LABORACIÓ

A Sant Vicenç de Montalt, a data de la signatura digital del document, davant meu, la Secretària accidental de l'Ajuntament, compareixen:

D'una banda, la Sra. Isabel Jiménez Aragonés, amb DNI **censurat**, en nom i representació de la FUNDACIÓN LUZ SOLIDARIA, que actua sota la marca comercial FUNDACIÓN ENERGÍA RESPONSABLE, amb domicili social al Passeig de Ferrocarril 335, 3-4, 08860 Castelldefels (Barcelona) i CIF G42846238, en endavant FUNDACIÓN ENERGÍA RESPONSABLE.

D'altra banda, el Sr. Javier Sandoval Carrillo amb DNI **censurat** en nom i representació de l'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT, amb domicili a C/ Sant Antoni, 13, i CIF P0826400D, en endavant denominada AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT.

A tots els efectes d'aquest conveni, l'expressió "les Parts" designa conjuntament FUNDACIÓN ENERGIA RESPONSABLE i l'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT.

Les Parts manifesten intervenir amb la capacitat jurídica necessària per formalitzar el present conveni (en endavant, el "contracte"), i es reconeixen capacitat legal suficient per contreure i obligar-se en dret i a tal efecte

## EXPOSEN

- I. Que FUNDACIÓN ENERGIA RESPONSABLE té per objecte, amb caràcter general, la realització de tot tipus d'activitats i/o concessió d'ajuts que contribueixin al foment, desenvolupament i/o realització de projectes d'ajuda social i mediambiental, especialment la lluita contra la pobresa energètica.

- II. Que l'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT que, entre d'altres, té com a objecte la promoció del benestar general de la ciutadania i, en particular, el desenvolupament de polítiques socials i de sostenibilitat mediambiental, entre les quals s'inclou la prevenció i lluita contra la pobresa energètica.
- III. Que les entitats estan interessades en garantir els recursos energètics necessaris i evitar la pobresa energètica de les famílies més vulnerables i acorden establir una col·laboració en favor de les famílies i usuaris de l'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT que ho requereixin.

## CLÀUSULES

**PRIMERA.** – FUNDACIÓN ENERGIA RESPONSABLE posarà a disposició de les famílies i usuaris de L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT els recursos necessaris per combatre la pobresa energètica, a través de les següents activitats:

- I. Assessoraments personalitzats relacionats amb la llum i el gas.
- II. Tramitacions d'ajudes al bo social elèctric i tèrmic.
- III. Defensa de drets per clàusules abusives.
- IV. Paralització de talls de llum.
- V. Plans de pagaments negociats.
- VI. Pagaments de factures pendents en aquells casos més crítics, així com ajudes destinades a la compra de gasoil, estufes o qualsevol producte que contribueixi a la reducció de la pobresa energètica de famílies i persones vulnerables i en risc d'exclusió social.

Aquestes activitats es prestaran de forma gratuïta i sense cap cost per a l'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT i/o les famílies i usuaris atesos.

**SEGONA.** – L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT es compromet a realitzar els seus millors esforços i, juntament amb els Serveis Socials, derivarà a la FUNDACIÓN ENERGIA RESPONSABLE als usuaris i famílies vulnerables en situació de pobresa energètica del seu municipi.

En cas necessari, acreditarà l'elecció del beneficiari de la donació objecte d'aquest conveni mitjançant l'aportació de la documentació justificant i/o certificat dels Serveis Socials conforme es tracta d'una persona o família en situació de vulnerabilitat.

En el marc d'aquest Conveni, l'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT col·laborarà en la comunicació entre els usuaris i/o famílies vulnerables i la FUNDACIÓN ENERGIA RESPONSABLE per tal de facilitar les gestions d'ajuda i els tràmits que durà a terme la FUNDACIÓN ENERGIA RESPONSABLE en la seva tasca. Les dades que es comunicaran seran les dades personals i documentació, si es cau, necessàries i amb l'única finalitat de realitzar les gestions d'ajuda encomanades a la FUNDACIÓN ENERGIA RESPONSABLE.

**TERCERA.-** Les Parts s'obliguen a complir amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal i en particular amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques (RGPD) i la **Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales** (en endavant LOPDGDD) en relació al tractament de dades personals que es realitzin amb motiu del present Conveni de Col·laboració.

En el marc d'aquest Conveni de Col·laboració l'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT comunicarà a FUNDACIÓN ENERGIA RESPONSABLE les dades de les famílies i usuaris que hagin sol·licitat algun dels serveis identificats a la clàusula primera d'aquest Conveni. Les dades que es comunicaran seran les dades personals i documentació necessàries per a dur a terme els serveis sol·licitats.

L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT manifesta que ha obtingut les dades de les famílies i usuaris interessats en els serveis de FUNDACIÓN ENERGIA RESPONSABLE amb l'oportuna base legitimadora i que cedirà a FUNDACIÓN ENERGIA RESPONSABLE les dades d'aquelles famílies i usuaris que els han autoritzat la comunicació de la seva informació.

L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT garanteix que les dades cedides han estat facilitades directament pels propis afectats i amb el seu consentiment explícit i que aquest ha estat obtingut conforme als requisits establerts al RGPD.

L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT es compromet a que la informació facilitada pels seus usuaris es recollirà i tractarà conforme el RGPD i la LOPDGDD, per això s'adjunta Annex I com a exemple de formulari que inclou la clàusula informativa i d'obtenció del consentiment pel tractament de les dades dels interessats conforme s'informa en el mateix. A més a més, l'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT enviarà a FUNDACIÓN ENERGIA RESPONSABLE el formulari d'autorització de representació emplenat i signat per l'interessat per cada petició de servei (Annex II).

L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT enviarà a FUNDACIÓN ENERGIA RESPONSABLE les dades de les famílies i usuaris interessats en els serveis adoptant les mesures que garanteixin la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades.

FUNDACIÓN ENERGIA RESPONSABLE tractarà les dades cedides per l'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT conforme a les finalitats informades en el formulari de petició de serveis i autoritzades pels interessats.

**QUARTA.-** Les dades dels qui subscriuen i signen el present Conveni, seran tractades per les parts amb l'exclusiva finalitat de gestionar el seu desenvolupament i donar compliment a les obligacions legals derivades del mateix. Aquestes dades seran conservades durant el termini necessari per atendre les corresponents responsabilitats legals. S'informa als signants de la possibilitat d'exercir els seus drets d'accés, rectificació o supressió, oposició, limitació al seu tractament, i portabilitat, en els termes previstos en el REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades, en endavant, "RGPD"), així com de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, dirigint-se per escrit a les adreces que consten a la capçalera del present contracte.

**CINQUENA.** – La vigència d'aquest contracte començarà a la data de la signatura i tindrà una durada de 12 mesos, prorrogables de forma automàtica per períodes de dotze (12) mesos si cap de les parts manifestés la seva voluntat de resoldre'l, com a mínim, amb un mes d'antelació a la data del venciment o a la de qualsevol de les pròrroques.

**SISENA.** – Les Parts es comprometen a mantenir el secret i la confidencialitat de quantes dades i informacions a les quals tinguin accés en virtut de la present col·laboració (Informació Confidencial).

S'inclou com a Informació Confidencial, sense caràcter exhaustiu, la informació dels usuaris recopilada amb motiu dels seus serveis pel que fa a dades de contacte i qualsevol altre informació personal que no es podran transferir, revelar i/o cedir.

Les obligacions de confidencialitat establertes en el present contracte tindran una durada indefinida, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació de col·laboració.

**SETENA.** – El Conveni de Col·laboració podrà ser rescindit en qualsevol moment per qualsevol de les parts i caldrà una comunicació fefaent en aquest sentit, sense que això generi, per cap de les parts, dret a indemnització ni compensació de cap tipus.

**VUITENA.** – El present Conveni no suposa vincle laboral de cap espècie entre les parts, i es regularà, en tot allò no previst expressament en el seu text, pel que disposa el Codi Civil, i disposicions civils i mercantils aplicables. En allò no previst en aquest contracte, així com en la interpretació i resolució dels conflictes que poguessin sorgir entre les parts com a conseqüència del mateix, serà d' aplicació la legislació espanyola.

Per a la resolució de qualsevol controvèrsia que pogués derivar-se del present contracte, ambdues parts se sotmetran a la jurisdicció dels tribunals de Barcelona, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que pogués correspondre.

I perquè consti, i en prova de conformitat per ambdues parts, se signa el present document per duplicat en el lloc i data al principi indicats.

FUNDACIÓN ENERGIA RESPONSABLE  
MONTALT

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE  
MONTALT

Signatura: **censurat** Firmado digitalmente por  
ISABEL **censurat**  
JIMENEZ (R: ISABEL JIMENEZ  
G42846238) (R: G42846238)  
Fecha: 2025.06.30  
17:28:15 +02'00'

Nom: Isabel Jiménez Aragonés

Càrrec: Presidenta

Signatura:

Javier SANDOVAL Firmado digitalmente por  
CARRILLO - DNI Javier SANDOVAL CARRILLO -  
**censurat** (TCAT) DNI **censurat** (TCAT)  
Fecha: 2025.07.02 11:19:31  
+02'00'

Nom: Javier Sandoval Carrillo

Càrrec: Alcalde de Sant Vicenç de Montalt

Cristina Marin Firmado digitalmente  
Carcassona - por Cristina Marin  
DNI **censurat** Carcassona - DNI  
(TCAT) **censurat** (TCAT)  
Fecha: 2025.07.01  
11:38:49 +02'00'

Nom: Cristina Marín Carcassona

Càrrec: Secretària accidental de  
l'Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt

## ANNEX I

Nom i cognoms del sol·licitant/usuari:

DNI:

Domicili:

Correu electrònic:

Serveis sol·licitats:

L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT amb CIF P0826400D i domicili a C/ SANT ANTONI, 13 com a responsable del tractament, informa que les dades personals que ens facilita en el present formulari i documentació adjunta es tractaran amb la finalitat de tramitar la seva sol·licitud de serveis, el que comporta la comunicació de les seves dades a FUNDACIÓN LUZ SOLIDARIA (que actua sota la marca comercial FUNDACIÓN ENERGÍA RESPONSABLE) com a encarregada de la seva prestació. L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT ha acordat amb aquesta entitat una col·laboració als efectes de prestació de serveis als nostres usuaris per tal de garantir els recursos energètics necessaris i evitar la pobresa energètica de les famílies més vulnerables, per tant, en el cas de que vostè faci ús dels seus serveis aquesta informarà a l'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT del resultat de les seves activitats. La base legal del tractament i cessió de les seves dades és el consentiment explícit que atorga amb la signatura d'aquest document.

Les dades es conservaran durant el període de temps necessari per tal de complir amb les finalitats informades anteriorment i cobrir les responsabilitats nascudes del tractament.

Vostè té dret d'accés, rectificació, oposició, portabilitat i limitació sobre les seves dades. Podrà exercir aquests drets dirigint-se a l'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT o bé posant-se en contacte a la següent adreça de correu electrònic [sersoci@svmontalt.cat](mailto:sersoci@svmontalt.cat). En el cas que no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets pot presentar una reclamació davant l'Agencia Española de Protección de Datos.

Les dades que l'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT li demana són necessàries per a les finalitats informades. Vostè garanteix la veracitat de les dades de caràcter personal proporcionades i es compromet a informar de qualsevol modificació de les seves dades.

Data:

Signatura del sol·licitant:

## ANNEX II

### DELEGACIONES, AUTORIZACIONES Y COMPROMISO RELACIONADOS CON EL SUMINISTRO ELÉCTRICO Y DE GAS

#### OTORGANTE DE LAS DELEGACIONES Y AUTORIZACIONES

|           |           |           |  |
|-----------|-----------|-----------|--|
| TITULAR   |           | NIF/CIF   |  |
| DOMICILIO |           |           |  |
| CÓDIGO    | POBLACIÓN | PROVINCIA |  |

Por la presente autorizo a la **FUNDACIÓN LUZ SOLIDARIA** (marca comercial **FUNDACIÓN ENERGIA RESPONSABLE**) con CIF G42846238 y domicilio social en Passeig del Ferrocarril 335, 3-4, 08860, Castelldefels (Barcelona), en adelante el REPRESENTANTE, a acceder a la información relacionada con todos los puntos de suministro eléctrico y/o de gas de mi titularidad (CUPS) y delego en dicho REPRESENTANTE los siguientes trámites y actuaciones, así como la defensa de mis derechos ante los posibles abusos energéticos, en relación con el suministro de electricidad y gas de todos mis CUPS, actuando sin coste alguno, en mi nombre y representación:

- Solicitar en mi nombre a la comercializadora de referencia correspondiente la aplicación del Bono Social Eléctrico para mi vivienda habitual.
- Solicitar y negociar ante compañías comercializadoras de luz y gas planes de pago en caso de tener deuda pendiente con ellas.
- Interponer reclamaciones ante compañías comercializadoras y compañías distribuidoras y elevar dichas reclamaciones ante cualesquiera administraciones y organismos competentes, sin carácter limitativo tales como la Comisión Nacional de Mercados y Competencia, agencias de protección a consumidores y usuarios u otras organizaciones de consumidores.
- Solicitar la suspensión de los procesos de corte de suministro eléctrico y gas.
- Dar de alta mi usuario en plataformas de información relacionadas con mis puntos de suministro, sin limitación tales como plataformas de información de lecturas, medidas, consumos, datos de punto de suministro, contratos de suministro, contratos de accesos de terceros a redes o datos de facturas, entre las que se incluyen con carácter enunciativo y no limitativo plataformas como Datadis, plataformas de información a consumidores de compañías distribuidoras o web de clientes de comercializadoras de electricidad (en adelante las Plataformas).
- Acceder y descargar información de las Plataformas y operar en mi nombre a través de dichas Plataformas pudiendo realizar trámites y gestiones relacionados con mis CUPS a través de dichas Plataformas.
- Acceder a los datos de medida de mis CUPS y solicitar acceso a los mismos ante compañías comercializadoras, la Empresa Distribuidora y el Operador del Sistema, incluyendo el acceso a los datos de los contadores de mis CUPS y los datos de los concentradores de medidas.
- Solicitar ofertas de suministro y negociar con las compañías comercializadoras.
- Tramitar las altas, renovaciones, modificaciones y bajas de los contratos de suministro de electricidad y gas por mi formalizadas con las compañías comercializadoras.
- Solicitar, negociar y tramitar cualesquiera gestiones relacionadas con los CUPS, los contratos de suministro de electricidad e instalaciones de autoconsumo asociadas a mis CUPS, ante compañías comercializadoras y las compañías distribuidoras, con carácter enunciativo y no limitativo tales como las relacionadas con cambios de tarifa, modificación de potencias, solicitud de acometidas, descargos o verificación de equipos de medida.

☐ Me comprometo a poner de mi parte para facilitar a la FUNDACIÓN LUZ SOLIDARIA toda la información y documentación necesaria para que ésta pueda solicitar en mi nombre el Bono Social Eléctrico en caso de no disponer todavía de él y como primer paso de la ayuda ofrecida por ésta para reducir el gasto y/o deuda en electricidad.

**Estas delegaciones, autorizaciones y compromiso se mantendrán vigentes desde el momento de su firma**  
**y podrán ser revocados por el TITULAR de los CUPS en cualquier momento**

#### **PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Le informamos que sus datos personales son tratados por la FUNDACIÓN LUZ SOLIDARIA en calidad de Responsable del tratamiento de conformidad con el Reglamento 2016/679 UE de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD").

FUNDACIÓN LUZ SOLIDARIA (marca comercial FUNDACIÓN ENERGÍA RESPONSABLE)

CIF: G42846238

Passeig Ferrocarril 335, 3-4

Casteldefells, Barcelona (08860)

E-mail: [info@energia-responsable.org](mailto:info@energia-responsable.org)

Contacto del Delegado de Protección de Datos: [dpd@energia-responsable.org](mailto:dpd@energia-responsable.org)

Los datos objeto de tratamiento por FUNDACIÓN LUZ SOLIDARIA son aquellos facilitados por usted al rellenar este documento, aportar la documentación requerida y los obtenidos de ficheros de terceros en su nombre. La finalidad del tratamiento de sus datos es llevar a cabo en su nombre los trámites y actuaciones relativas al suministro eléctrico y de gas informados en este documento y comunicarnos con usted con el fin de mantenerle informado de nuestras gestiones. En cuanto a los datos personales referentes a otras personas físicas que nos comunique para llevar a cabo las gestiones informadas deberá, con carácter previo a la comunicación, informarles de los extremos contenidos en este apartado sobre el tratamiento de sus datos personales. La base legal del tratamiento de sus datos es la ejecución de la relación contractual relativa a su representación para las gestiones encomendadas.

FUNDACIÓN LUZ SOLIDARIA conservará sus datos mientras se mantenga la relación contractual y, una vez finalizada, los datos serán bloqueados durante el tiempo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, requerimientos, atender responsabilidades y obligaciones legales y contractuales, procediendo después a su definitiva eliminación.

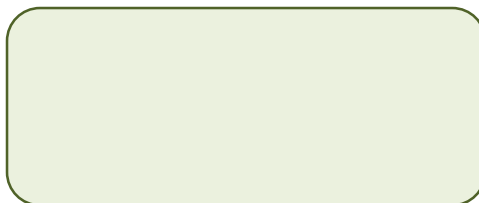
Usted debe facilitar siempre información veraz y actualizar sus datos personales en la medida en que sufran cambios, puesto que debemos disponer de su información actual.

Le informamos que sus datos podrán ser cedidos a terceros (organismos oficiales y compañías de suministro energético) en el caso de sea necesario para el desarrollo, cumplimiento y control de la relación con usted, así como en otros supuestos autorizados legalmente.

El titular de los datos tiene derecho a acceder a sus datos personales objeto de tratamiento, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, además de ejercer el derecho de oposición y limitación al tratamiento y de portabilidad de los datos. Puede solicitarlo por escrito dirigiéndose por escrito a FUNDACIÓN LUZ SOLIDARIA (Passeig Ferrocarril 335, 3-4, Casteldefells, Barcelona, 08860) o a través del correo electrónico [lpd@energia-responsable.org](mailto:lpd@energia-responsable.org). En el caso de que no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

En muestra de conformidad, firmo estas delegaciones, autorizaciones y compromiso en el lugar y fecha abajo indicados:

En \_\_\_\_\_,  
a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_



**POR EL TITULAR**