

Guia de Suport: Preguntes i Respostes

1. Sobre el control i la privacitat

P: Com sabrà la policia si un cotxe pot aparcar sense l'adhesiu al vidre?

- **R:** Tots els agents tenen instal·lada l'aplicació **ZBSoft** als seus dispositius policials. Mitjançant la càmera del terminal, l'APP llegeix la matrícula i la contrasta a l'instant amb la base de dades municipal.

P: Quines dades pot veure l'agent en llegir la matrícula?

- **R:** L'aplicació només mostra si el vehicle està autoritzat segons les llistes de: vehicles censats a Sant Vicenç, vehicles bonificats, de pagament o amb conveni. Això permet un seguiment integral i segur de les zones d'estacionament.

2. Sobre l'actualització de dades

P: Què passa si un veí s'acaba d'empadronar o ha canviat de cotxe avui mateix?

- **R:** El llistat del padró de vehicles de 2026 s'actualitza dia a dia per reflectir els canvis el més aviat possible.
- **R:** Per a les noves altes gestionades manualment, es demana un marge de **5 dies** perquè l'alta sigui efectiva en el sistema, tot i que el ciutadà pot anar-ho consultant al web per si s'ha introduït abans.

3. Sobre la facilitat per al ciutadà

P: Com pot saber un veí si el seu cotxe està correctament registrat al "distintiu digital"?

- **R:** Hem creat el portal web **montalt.consultamatricula.es** on qualsevol usuari pot introduir la seva matrícula i comprovar si consta al llistat d'autoritzats.

P: S'ha complicat el tràmit per obtenir el distintiu de resident per a vehicles no censats?

- **R:** No, el sistema d'obtenció es manté exactament igual que fins ara: es pot fer de forma presencial o telemàtica presentant la documentació i fent el pagament si s'escau.

4. Sobre el sector comercial

P: Per què els comerços sí que mantenen un distintiu físic de plàstic?

- **R:** Per una qüestió de flexibilitat operativa. Les empreses i comerços rebran targetes amb un disseny de fàcil identificació que poden moure de vehicle segons les seves necessitats diàries. Això facilita que el distintiu estigui vinculat al negoci i no a una sola matrícula fixa.