

**CAMPANYA DE COMUNICACIÓ I
SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL
PER AL FOMENT DE LA RECOLLIDA
SELECTIVA DE LA FORM A
SANT VICENÇ DE MONTALT**

2008

VISITES PORTA A PORTA A HABITATGES

INFORME

femnatur

A principis del mes de juliol de 2008 es va iniciar una campanya de comunicació i sensibilització ambiental a Sant Vicenç de Montalt per tal de fomentar la recollida selectiva de la fracció orgànica dels residus municipals (FORM).

Una de les principals actuacions de la campanya ha estat la realització de visites porta a porta a tots els habitatges del municipi per tal d'informar-los sobre la recollida selectiva de residus a Sant Vicenç i realitzar una enquesta d'opinió.

El principal objectiu de les visites ha estat el d'informar i conscienciar a la població sobre la necessitat de separar en origen la matèria orgànica i la resta de fraccions així com donar informació sobre altres temes relacionats amb la gestió dels residus al municipi (deixalleria, deixalleria mòbil, recollida de voluminosos, etc.).

L'enquesta d'opinió només s'ha dut a terme en alguns habitatges, de forma aleatòria, per tal d'arribar a un mínim de 400 enquestes i que, d'aquesta manera, els resultats siguin representatius del conjunt de la població.

Durant la visita també s'ha fet entrega d'un tríptic informatiu sobre el reciclatge de residus, un paquet de bosses compostables i un conjunt de tres bosses de ràfia de colors per a la separació del paper-cartró, vidre i envasos. D'aquesta manera s'espera fomentar la separació de les diferents fraccions i mantenir l'hàbit en aquelles famílies que ja ho duen a terme.

En cas que la persona enquestada afirmi no separar alguna o cap fracció dels residus se l'anima a iniciar la separació i se li recorda que la seva participació és fonamental per a disminuir la quantitat de rebuig que es porta a incinerar.

RESULTATS DE LES VISITES PORTA A PORTA

Entre el 4 i el 24 de juliol es va dur a terme un primera ronda de visites porta a porta a tots els habitatges del municipi (empadronats i no empadronats).

Al cens original, facilitat per l'Ajuntament, hi apareixen un total de 1.823 habitatges ja que aquests són aquells on hi ha alguna persona empadronada. Una vegada finalitzades les visites porta a porta i afegits els habitatges on no hi ha ningú empadronat aquest nombre ha augmentat fins als **3.181 habitatges**.

Amb la primera ronda de visites porta a porta es va poder informar a un total de 1.352 habitatges, és a dir, al **44%** de la població.

Barri	Informats	No informats	Altres		Total	% ¹ informats
			No existeix	No hi viu ningú		
Bellesguard	32	45	0	0	77	42%
Bilbenyes-Montalmar	53	39	1	1	94	58%
Can Boada	93	111	6	5	215	46%
Can Bru	6	3	0	0	9	67%
Can Gasull	162	139	1	3	305	54%
Can Ripoll	58	53	8	1	120	52%
Centre antic	152	152	1	8	313	50%
El Balís	6	56	1	1	64	10%
El Gorg	88	70	0	0	158	56%
El Pedró	46	76	1	15	138	38%
El Regadiu	32	37	1	13	83	46%
El Rocà	25	12	0	0	37	68%
Ferrera Nord	19	15	0	2	36	56%
Ferrera Sud	5	6	0	0	11	45%
La Costa	34	47	1	2	84	42%
Manent	1	5	1	0	7	17%
Milans del Bosch	38	40	0	3	81	49%
Montalpark (comunitats de veïns)	227	376	0	1	604	38%
Montalpark (unifamiliars)	51	60	0	0	111	46%
Passeig Marítim	84	249	0	3	336	25%
Riera de Torrentbo	51	81	0	1	133	39%
Santa M ^a del Balís	18	17	1	0	36	51%
Supermaresme	71	56	0	2	129	56%
Total	1352	1745	23	61	3181	44%

¹ Percentatge d'habitatges informats respecte el total d'habitatges a visitar (informats+no informats).

Una vegada finalitzada la primera ronda de visites es va procedir iniciar una segona ronda, entre el 25 de juliol i l'1 d'agost, per tal d'informar a aquells habitatges o no es va trobar a ningú, és a dir, 1.745 habitatges.

A través de la segona ronda, es va poder informar a 585 habitatges, és a dir, al **41%** dels habitatges que quedaven per informar.

Barri	Informats	No informats	Altres		Total	%
			No existeix	No hi viu ningú		
Bellesguard	21	20	4	0	45	51%
Montalpark (<i>unifamiliars</i>)	9	50	0	1	60	15%
Can Boada	48	58	0	5	111	45%
Can Ripoll	26	22	2	3	53	54%
Can Gasull	66	67	3	3	139	50%
El Pedró	30	44	1	1	76	41%
Centre antic	65	82	5	0	152	44%
El Gorg	19	49	0	2	70	28%
Milans del Bosch	23	14	1	2	40	62%
La Costa	20	26	0	1	47	43%
Passeig Marítim	109	120	20	0	249	48%
Montalpark (<i>comunitats de veïns</i>)	126	240	0	10	376	34%
Riera de Torrentbo	23	58	0	0	81	28%
Manent	2	3	0	0	5	40%
El Rocà	4	8	0	0	12	33%
Ferrera Sud	2	2	0	2	6	50%
Can Bru	2	1	0	0	3	67%
Santa M ^a del Balís	4	13	0	0	17	24%
El Balís	20	36	0	0	56	36%
El Regadiu	17	20	0	0	37	46%
Supermaresme	24	30	1	1	56	44%
Bilbenyes-Montalmar	11	24	1	3	39	31%
Ferrera Nord	5	10	0	0	15	33%
Total	585	850	36	28	1745	41%

A la resta d'habitatges on no es va trobar a ningú per informar, un total de 854, es va deixar un targetó a la bústia on se'ls hi comunica que han de passar per l'Ajuntament per ser informats i recollir el material de la campanya.

Així, entre la primera i la segona ronda de visites porta a porta, s'ha pogut informar al **67% de la població**, 2.028 habitatges.

Barri	Informats	No informats	Altres		Total	%
			No existeix	No hi viu ningú		
Bellesguard	53	20	4	0	77	73%
Bilbenyes-Montalmar	64	24	2	4	94	73%
Can Boada	141	58	6	10	215	71%
Can Bru	8	1	0	0	9	89%
Can Gasull	228	67	4	6	305	77%
Can Ripoll	84	22	10	4	120	79%
Centre antic	217	82	6	8	313	73%
El Balís	26	36	1	1	62	42%
El Gorg	107	49	0	2	158	69%
El Pedró	76	44	2	16	138	63%
El Regadiu	49	20	1	13	69	71%
El Rocà	29	8	0	0	37	78%
Ferrera Nord	24	10	0	2	36	71%
Ferrera Sud	7	2	0	2	11	78%
La Costa	54	26	1	3	84	68%
Manent	3	3	1	0	6	50%
Milans del Bosch	61	14	1	5	81	81%
Montalpark (<i>comunitats de veïns</i>)	353	240	0	11	604	60%
Montalpark (<i>unifamiliars</i>)	60	50	0	1	111	55%
Passeig Marítim	193	120	20	3	336	62%
Riera de Torrentbo	74	58	0	1	133	56%
Santa M ^a del Balís	22	13	1	0	35	63%
Supermaresme	95	30	1	3	129	76%
Total	2028	997	61	95	3181	67%

Hi ha barris on el percentatge d'informats és especialment baix per la presència d'apartaments d'estiueig, molts dels quals es troben buits (per exemple, la zona del Passeig Marítim o el barri del Pedró que inclou els Apartaments Can Pi).

Hi ha un total de 12 habitatges que no han volgut atendre a les educadores o no han volgut acceptar el material que se'ls hi ofereix (no sempre ha estat gent que no vol reciclar sinó que hi ha casos de gent que no necessita les bosses perquè ja té on separar les diferents fraccions).

Finalment, i ha un total de 156 habitatges on la visita no es va poder fer efectiva per diverses raons:

- Hi ha 41 habitatges que no existeixen
- Hi ha 95 habitatges on no hi viu ningú.
- Hi ha 20 habitatges (segurament en són més) de les comunitats de veïns nº1 i nº3 del Passeig Marítim que no s'han pogut visitar perquè no s'ha permès a les educadores ambientals de la campanya accedir als edificis.

En el cas del nº1 un veí de l'àtic va obrir a l'educadora però el president (1r 1ª) va prohibir a les educadores entrar a la finca al·legant que és una finca privada i elles no tenien dret a ser allà. No va voler ni veure l'identificació de les educadores. Diu que si l'Ajuntament vol entrar ha de demanar permís a la finca. Va parlar amb crits, amenaces i de manera molt despectiva.

Per una altra banda, a la comunitat nº3 totes les portes estaven tancades amb clau, encara que algun veí obri per l'interfono no es pot entrar. Una dona finalment va obrir però no va deixar passar a les educadores perquè segons ella no eren hores d'estar allà (19h) ja que el conserge ja no hi era (que acaba de treballar a les 18h). Se li va dir que la informació s'ha de donar a cada veí personalment no al conserge però no va servir de res.

S'ha acordat amb els responsables de l'Ajuntament que s'enviarà una carta a cada veí on s'expliqui el què ha passat i demanant que qui vulgui la informació i el material passi per l'Ajuntament.

ENQUESTA D'OPINIÓ

A través de les visites porta a porta s'ha dut a terme una enquesta que ha tractat sobre diversos aspectes de la recollida selectiva de residus al municipi (hàbits pel que fa a la separació de la FORM i les altres fraccions, coneixements sobre la gestió de residus, opinió sobre els contenidors o el sistema de recollida, etc.).

Enquesta d'opinió

1.- Separa alguna fracció de la brossa a casa seva? Quina/es?

Orgànica
Paper/cartró
Vidre
Envasos
No separa res

2.- Si no separa totes les fraccions, per què no?

3.- A on llençaria un residu voluminós (per exemple, un sofà o u matalàs)?

4.- Coneix la deixalleria? Hi ha anat alguna vegada?

5.- Coneix la deixalleria mòbil? Hi ha anat alguna vegada?

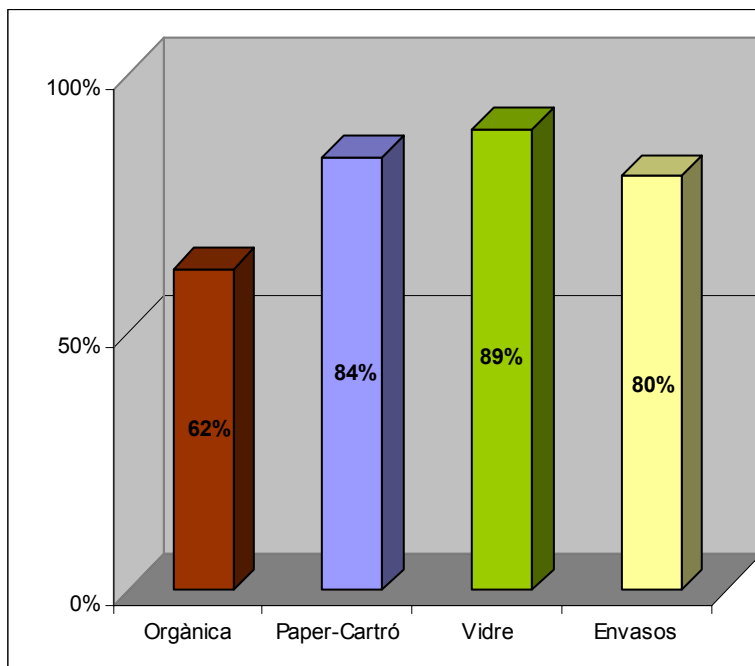
6.- Observacions, comentaris, queixes, etc.

L'enquesta s'ha realitzat a un mínim d'habitatges per tal que la mostra sigui representativa del conjunt de la població (error menor a un 5%). En concret, s'han realitzat un total de **424 enquestes**, és a dir, que amb un interval de confiança del 95,5% s'ha obtingut un error màxim del 4,4%.

A continuació es fa un breu anàlisi dels resultats de l'enquesta d'opinió.

1 >> Separa alguna fracció dels residus a casa seva?

La **matèria orgànica** és la fracció que un menor nombre de persones afirma separar ja que la separen un **62%** dels enquestats, mentre que la resta de fraccions el percentatge de gent que afirma separar-les és igual o major del 80%. Un **89%** dels enquestats afirma **separar en origen el vidre** mentre que en el cas del **paper-cartró** i els **envasos** aquest percentatge disminueix fins a un **84%** i un **80%**, respectivament.



Un **59%** dels enquestats afirma separar les **quatre fraccions** mentre que hi ha un **8%** dels enquestats reconeix que **no separa cap fracció**.

2 >> Si no separa totes les fraccions, per què no?

Els motius pels quals algunes persones no separen totes les fraccions són molt diversos. El principal, però, és el de la **comoditat** ja que un **22%** dels que no separen les quatre fraccions reconeixen que no ho fan per mandra o perquè és més incòmode separar-ho tot.

Uns dels altres motius que més s'han donat és que la separació de l'orgànica genera males olors i/o fomenta l'aparició de cucs o insectes (un 14%) o que encara no tenen el cubell de l'orgànica que facilita l'Ajuntament (un 10%).

Per una altra banda, un 7% dels que no ho separen tot el motiu és la manca d'espai a la cuina o a la casa mentre que un 7% no ho fa perquè té els contenidors massa lluny. Un altre 7% dels que afirmen no separar-ho tot correspon a veïns de comunitats de veïns on l'encarregat de llençar la brossa és el conserge, per tant, encara que li deixin tot separat ell ho llençarà tot barrejat al contenidor de la fracció resta.

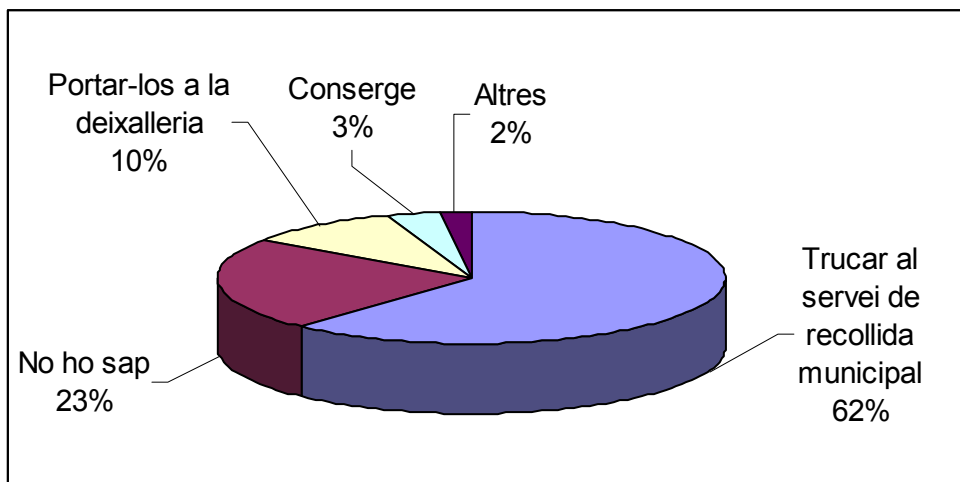
Motiu pel qual no separen totes les fraccions	Nº enquestats	%
Comoditat	39	22%
Orgànica genera males olors i/o cucs	24	14%
No té el cubell de l'orgànica	17	10%
Falta d'espai	17	10%
Conserge llença la brossa	13	7%
Contenidors lluny	13	7%
Falta d'informació	8	5%
Ns/Nc	7	4%
No vol	7	4%
Falta de temps	6	3%
Segona residència	6	3%
Complicat	6	3%
Falta d'hàbit	6	3%
Altres	6	3%

3 >> A on llençaria un residu voluminós (per exemple, un sofà o un matalàs)?

Per tal de saber si la població coneix les diverses opcions que hi ha a l'hora de llençar residus voluminosos es va preguntar als enquestats què farien en cas que n'haguessin de llençar. Així, un **62%** dels enquestats afirma que **trucaria al servei de recollida de voluminosos municipal** per tal que li vinguessin a buscar els residus a casa mentre que un 10% els portaria la deixalleria.

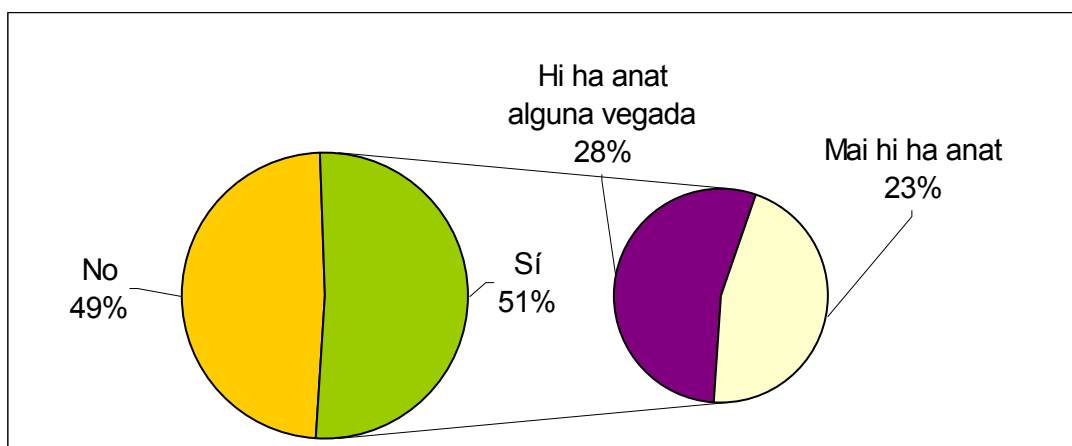
Cal destacar que hi ha un 23% d'enquestats que no sap que s'ha de fer en cas de torbar-se en aquesta situació.

Un 3% dels enquestats, els quals viuen a comunitats de veïns amb conserge, encarregarien al conserge que llencés els voluminosos mentre que un 2% dels enquestats es decantaria per altres solucions com, per exemple, deixar-ho al carrer al costat dels contenidors o portar-ho a la deixalleria mòbil.



4 >> Coneix la deixalleria? Hi ha anat alguna vegada?

Un **51% dels enquestats sap què és la deixalleria**, tot i així no tots l'han utilitzat alguna vegada. Del total d'enquestats, un 28% sap què és la deixalleria i hi ha anat alguna vegada, un 23% sap què és però no hi ha anat mai mentre que un 49% dels enquestats no saben què és i, per tant, no han utilitzat mai el servei.

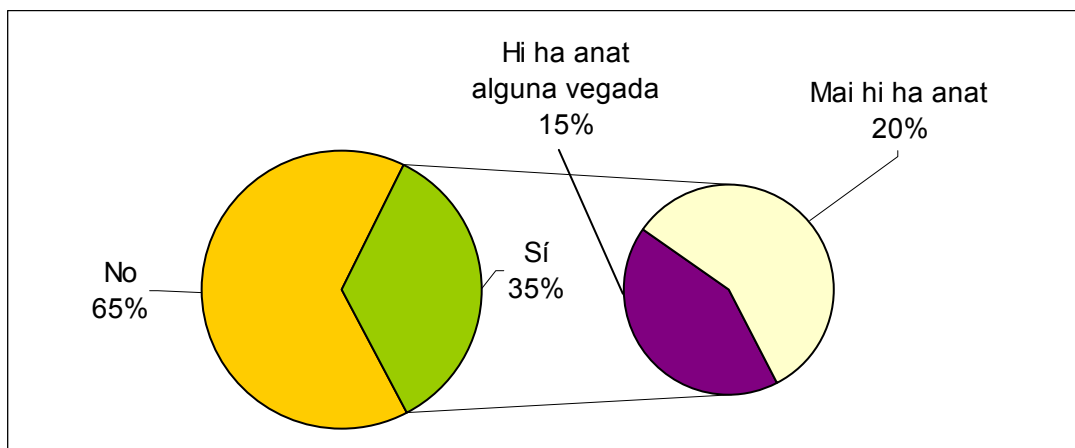


Cal destacar que un 8% dels enquestats que coneix la deixalleria i hi ha anat alguna vegada, la deixalleria que han utilitzat no ha estat la de Sant Andreu de Llavaneres sinó la d'Arenys (la majoria de casos) o la de Mataró.

5 >> Coneix la deixalleria mòbil? Hi ha anat alguna vegada?

Pel que fa a la deixalleria mòbil, el percentatge de gent que coneix aquest servei és menor que en el cas anterior ja que és un servei nou del que s'ha fet menys publicitat que de la deixalleria fixa.

Així, el **percentatge d'enquestats que coneixen aquest nou servei és d'un 35%**. Un 15% d'enquestats la coneixen i l'han utilitzat alguna vegada, un 20% la coneix però no hi ha anat mai i un 65% no coneixien la seva existència i, per tant, no l'han utilitzat.



6 >> Observacions, comentaris, queixes, etc.

A continuació es fa un recull de les principals queixes o suggeriments que han fet arribar als educadors de la campanya els enquestats o les persones que han estat informades a casa seva, tot i no haver realitzat l'enquesta.

Baixa freqüència de recollida dels contenidors

Una de les queixes més repetides al llarg de la campanya ha estat la de que els contenidors no es buiden molt sovint i això fa que la major part del temps estiguin plens o desbordats.

Les zones on hi ha més problemes, en base al nombre de veïns que s'han queixat, són Montalpark, Can Ripoll, Can Gasull, El Gorg, Riera de Torrentbo, Passeig Marítim i El Regadiu.

En general, els veïns demanen que es recullin més sovint els contenidors (al menys a l'estiu) o que se'n posin més.

Algunes queixes en concret:

- El contenidor de cartró sempre està ple per culpa de la benzinera (comunitat del carrer Ànimes, 24).
- Els contenidors s'haurien de buidar més sovint (Bellesguard, 13).
- Els contenidors s'haurien de buidar més sovint (Pau Casals, 42).
- El contenidor d'envasos sempre està ple (c/Mossèn Jacint Verdaguer).
- Els contenidors no es buiden sovint i si hi ha bosses al terra no es recullen (Pça. Dr. Cornudella).
- Contenedors s'han de recollir més sovint (Passeig Marítim, 29).
- Buidar més sovint els contenidors (c/Escoles).

- Els contenidors al costat de l'escola s'omplen de seguida per culpa dels pares que venen a buscar els seus fills i aprofiten per llençar brossa allà. Tot ple de mobles també (c/Escoles).
- Contenedors sempre plens (c/Montseny).
- Contenedors molt plens (c/Mediterrani).
- Contenedors n'hi ha pocs i sempre molt plens i hi ha gent que llença brossa a on no toca (c/Mediterrani).
- Contenedors plens (c/Regadiu).
- Els contenidors estan molt lluny i molt plens. Ja va trucar a l'Ajuntament per dir-ho i no li van fer cas. Va haver de deixar residus al terra al costat dels contenidors i va i li posen una multa (veí de la zona del Regadiu).
- Posar contenidors de reciclatge a la zona del Camí Pedró, 43, sempre plens, hi ha gent que no viu allà que hi llença brossa.
- Cal una recollida més freqüent dels contenidors (Vge. de Montserrat).
- Contenedors plens de brossa per fora i tot barrejat (cantonada de baix del c/Mercè Rodoreda).

Distància als contenidors

La gran distància que hi ha de les cases als contenidors de reciclatge és una altra de les queixes més freqüents.

En particular, a les zones on tenen recollida porta a porta de rebuig i no tenen contenidors de cap tipus (Bilbenyes-Montalmar, Ferrera Nord, Ferrera Sud i Supermaresme) és on els veïns s'han queixat més. Alguns veïns d'aquestes zones reclamen que s'implanti la recollida porta a porta de totes les fraccions o, com a mínim, que es posin contenidors a l'entrada de cada urbanització. A la segona ronda de visites porta a porta les educadores ja va informar als veïns d'aquestes zones que en un futur pròxim s'implantarà la recollida selectiva de totes les fraccions, ja sigui a través d'un sistema porta a porta o de contenidor en vorera (tal i com va dir el tècnic municipal).

Algunes queixes en concret:

- Contenedors molt lluny (Psg. Marquès Casa Riera, 1)
- Ara no tenen contenidor d'orgànica (Psg. Marquès Casa Riera, 29).
- Falta el contenidor de vidre i el de paper-cartró (c/Transformador).
- Falten contenidors de reciclatge, només n'hi ha d'orgànica i resta (c/Puniol).
- Falten contenidors (c/Sol Naixent).
- Falten contenidors (c/Joan Miró).
- En alguns llocs de la riera no hi ha contenidors de Sant Vicenç a prop i han de fer servir els d'Arenys (Riera de Torrentbo).
- Hi va haver un veí que es va queixar perquè els contenidors feien pudor i els van treure d'un dia per l'altre sense avisar. Que els tornin a posar, a 100 m dels que hi ha ara, als veïns que hi viuen tot l'any no els hi molesta (diversos veïns i conserge de la comunitat de Riera de Torrentbo, 8-13).
- Falta el contenidor d'orgànica, dels envasos i del cartró (c/Rocà, Mirador St. Vicenç).
- L'Ajuntament va retirar els contenidors al carrer de Dalt perquè uns veïns van recollir signatures (suposadament de tots els veïns del carrer), però no tots els veïns hi estan d'acord. Que es tornin a posar els contenidors al carrer de Dalt o, al menys, que es preguntin a tots els veïns del carrer.
- Fan falta més contenidors (c/Montalmar)
- Els contenidors s'haurien de posar en un altre lloc (alguns veïns de la comunitat 15-17 del c/Mediterrani).

Brutícia

Pel que fa a la neteja dels contenidors, dels carrers o la presència de residus a fora dels contenidors, les principals queixes s'han detectat a la zona de Montalpark, Can Gasull, El Gorg i La Costa.

Algunes queixes concretes:

- Al c/Mossèn Jacint Verdaguer sempre hi ha molt porqueria
- Bellesguard, 13: contenidors bruts
- Mediterrani 7-9: contenidors d'orgànica molt bruts
- El contenidor de l'orgànica fa molta pudor (alguns veïns de La Costa).
- Al c/Vinyes de'n Mandri sempre hi ha residus pel terra (trastos, matalassos, etc.)
- Al c/Mirador, al final de tot, hi ha com 30 bosses de gespa i d'altres residus pel terra.
- Falta manteniment dels contenidors, molt bruts (c/Arquitecte Bohigas).
- Contenedors molt bruts i quan els venen a buidar els deixen mal posats, a al cuneta (c/Vge. De Montserrat).
- Contenedors bruts per dins i per fora al c/Costa Daurada. N'hi ha uns al c/Maresme, 4 que estan tan bruts que no es poden fer servir.
- El c/Sant Jordi està molt brut i ple d'herbes (perill d'incendi).
- Al terreny que hi ha al costat del nº6 del carrer Hibiscus hi ha rates (o potser talps).

Restes de jardineria

Una de les queixes més importants al llarg de la campanya ha estat que s'haurien de tornar a posar els contenidors per a les restes de poda ja que hi ha gent que no pot portar les restes a la deixalleria per falta de cotxe o de vehicle gran (aquestes queixes s'han donat sobretot als barris de Milans del Bosch, El Gorg, Can Gasull, Montalpark i Can Boada).

També hi ha queixes relacionades amb l'actitud d'alguns jardineros, que no duen les restes a la deixalleria i les dipositen al terra o als contenidors, saturant-los. Alguns carrers afectats per aquest tema són el carrer Milans del Bosch i el carrer Coma de Bo.

Altres

Altres queixes diverses han estat les següents:

- Montsant, 28: Gratificar enlloc de penalitzar
- S'hauria de bonificar als que utilitzen la deixalleria (diversos veïns)
- Santiago Rusiñol, 3: el mateix camió ho recull tot
- Mediterrani: han vist com el mateix camió ho recull tot
- Can Bru (diversos veïns): han vist com el camió recollia tots els contenidors a la vegada!!! Molt enfadats i escèptics amb el tema reciclatge.
- Problema amb els excrements de gos: vigilar i sancionar als que ho fan (Montalpark)
- Els contenidors haurien de tenir l'obertura més gran i ser més accessible per a la gent gran
- Falta conscienciació de la població, hi ha veïns molt incívics i que ho llencen tot barrejat o a fora dels contenidors. Vigilar més el tema i, si cal, sancionar (molts veïns, de totes les zones del municipi).
- Els comerços del poble haurien de vendre bosses compostables o l'Ajuntament regalar-ne de tan en tan (diversos veïns).

- S'haurien de posar contenidors soterrats (diversos veïns).
- Els de l'ARCA triguen molt en venir a recollir els trastos, uns 15 dies de mitjana (diversos veïns comenten el mateix).
- El servei que dona la deixalleria de Llavaneres no és bo (diversos veïns).
- Falta informació sobre la deixalleria mòbil.
- Es podria entregar a la població un imant per la nevera amb el telèfon del servei de recollida de voluminosos.
- El contenidor de vidre es recull a les 7h del matí i ocasiona problemes de soroll (veïns de Montalpark i El Gorg).
- Psg. Marquès Casa Riera, 26: diversos veïns es queixen del soroll de les motos
- S'haurien de posar contenidors de piles i per l'oli de cuina al carrer.
- Els carrers i la platja estan molt descuidats (diversos veïns de Montalpark).
- Taxa d'escombraries massa elevada (diversos veïns).