



AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT

Regidoria de Promoció Econòmica

NORMATIVA D'ÚS DEL TELECENTRE DE SANT VICENÇ DE MONTALT

1. Accés al Telecentre

1.1. El Telecentre és un servei públic municipal obert a tots els ciutadans, en els dies i horaris establerts.

1.2. Els infants menors de 7 anys han d'anar acompanyats d'una persona adulta i no se'ls pot deixar sols a la sala o activitat que no s'indiqui expressament.

1.3. El Telecentre no es fa responsable de la seguretat dels menors d'edat.

1.4. El personal del Telecentre pot demanar la identificació dels usuaris quan ho consideri necessari.

2. Requisits per a la convivència i bon funcionament

2.1. El Telecentre és un centre comunitari on hi ha d'haver un ambient de convivència i de respecte mutu. Cal mantenir-hi una actitud correcta; s'han d'evitar sorolls, comportaments o activitats que puguin interferir en el bon funcionament dels serveis o molestar els altres usuaris i usuàries.

2.2. Els telèfons mòbils han d'estar silenciats o apagats.

2.3. No és permès fumar al Telecentre segons la Llei 28/2005, de 26 de desembre de 2005.

2.4. Per raons de seguretat i higiene tampoc és permès menjar ni beure.

2.5. No es pot entrar al Telecentre amb animals, excepte gossos pigall.

2.6. El Telecentre no es fa responsable dels objectes personals de les persones usuàries.

2.7. Els objectes de valor que els usuaris i usuàries es deixin al Telecentre i que es trobin es guardaran durant un mes. Transcorregut aquest termini es dipositaran a l'Oficina d'Atenció del Ciutadà (OAC) de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt.

2.8. Per tal de respectar el silenci i l'ordre del Telecentre els ordinadors s'han d'utilitzar de manera individual, excepte aquells casos que es requereixi utilitzar-ho de forma conjunta.

3. Condicions d'ús dels serveis.

3.1. Els usuaris i usuàries poden accedir lliurement.

3.2. La utilització dels ordinadors i d'internet és gratuïta.



AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT

Regidoria de Promoció Econòmica

3.3. La majoria dels serveis del Telecentre són gratuïts, excepte la impressió de documents. Per aquest servei el preu establert és 0'10 € la impressió en blanc i negre i 0'30 € la impressió en color. El pagament serà al comptat. No s'acceptaran aplaçaments ni préstecs del preu.

3.4. Si un usuari vol crear una carpeta per guardar informació, s'ha de posar en contacte amb la dinamitzador/a del Telecentre i haurà d'utilitzar llapis de memòria (USB).

3.5. Els altaveus no es podran utilitzar escoltar sense tenir uns auriculars endollats que prèviament us facilitarà el responsable del Telecentre.

3.6. L'usuari és el responsable de les còpies de qualsevol tipus d'informació que es faci amb maquinària del Telecentre.

3.7. L'usuari no podrà fer servir l'ordinador sense permís del responsable del Telecentre. Per poder fer-ne ús haurà de demanar permís i avisar al responsables del Telecentre, així com quant finalitzi la connexió.

3.8. No es poden instal·lar programes d'internet als ordinadors ni descarregar pel·lícules, software, música i obres protegides pels drets d'autor.

3.9. Està prohibit consultar pàgines amb contingut pornogràfics, racistes o violents.

3.10. El temps de connexió serà de ½ hora com a màxim sempre que hi hagi usuaris esperant.

3.11. Les prioritats d'ús dels equips són:

- o Cerca d'informació.
- o Cerca de feina/orientació professional.
- o Autoaprenentatge.
- o Formació.

3.12. Si necessiteu enviar o rebre correus electrònics, el personal del Telecentre us pot ajudar a configurar una bústia personal gratuïta que podreu consultar des de qualsevol ordinador connectat a Internet.

3.13. Els Telecentres no estan pensats per accedir a jocs en línia, xats ni pàgines similars, per la qual cosa no s'utilitzaran com a centre lúdic.

3.14. Si es detecta un ús diferent de l'establert el responsable del Telecentre es reserva el dret d'expulsar l'usuari i se li prohibirà l'entrada i l'ús de les instal·lacions.

3.15. Per poder utilitzar el Telecentre com a usuari s'haurà d'omplir en la seva totalitat i signar, la documentació necessària, acceptant així la normativa vigent.

Sant Vicenç de Montalt, novembre 2006