

ORDENANÇA NÚM. 66

REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI DE TRANSPORT INTERURBÀ DE VIATGERS

<u>Índex</u>	<u>pàg.</u>
1. Definicions	2
2. Itineraris	2
3. Característiques dels vehicles	2
4. Drets i deures dels usuaris	4
5. Prohibicions i obligacions dels usuaris	5
6 El Títol del transport	5
6.1 Viatgers sense Títol del viatge	8
7 Normativa de la tarja de Tarifació Social del Transport Municipal.	
7.1 Definició de la targeta	9
7.2 Utilització	9
7.3 Targetes deteriorades	10
7.4 Pèrdua o robatori	10
7.5 Ús irregular	10
Disposició final	10



ORDENANÇA NÚM. 66

REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI DE TRANSPORT INTERURBÀ DE VIATGERS

1. DEFINICIONS

Als efectes d'aquestes normes s'entén per:

1. "Transport" el desplaçament de persones d'un lloc a l'altre
2. "Urbà" és el transport que discorre íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i el dedicat exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables dins del terme municipal.
3. Els terme sòl urbà i urbanitzable" es defineixen de conformitat amb la legislació urbanística.
4. "Viatgers" són els usuaris que utilitzen el transport públic, inclosos llurs equipatges de mà.

2. ITINERARIS

1. Correspon a l'Ajuntament la determinació dels itineraris del servei i la ubicació de les parades que seran obligatòries pel seu gestor, en el cas que existeixi. Es podran construir refugis de protecció en les parades, en relació a les inclemències del temps, dels usuaris, etc.

3. CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES

1. Els vehicles adscrits a serveis regulars han d'exhibir a l'exterior un rètol indicador del punt d'origen i final del recorregut, que haurà d'ésser visible de dia i de nit.
2. Els vehicles han de comptar, a més, amb tots aquells rètols que l'administració cregui convenient per a millorar la identificació i la imatge uniforme del servei.



3. En tot cas, es donarà la suficient publicitat als itineraris del servei i a les modificacions provisionals, en el supòsit que existeixin circumstàncies anormals o extraordinàries que les aconsellin, per tal que els usuaris es trobin en tot moment, ben informats.
4. El nombre de seients amb què ha de comptar el vehicle ha de ser el mateix que figuri en el certificat de característiques tècniques.
5. El seient destinat al conductor ha d'estar separat dels viatgers per tal d'evitar possibles pertorbacions.
6. Tots els vehicles han de comptar amb els sistemes de ventilació adequats. Poden, a més, comptar amb sistemes d'aire condicionat.
7. Els vehicles han de tenir il·luminació suficient, tant en l'espai destinat al conductor com en el destinat als viatgers.
8. L'Ajuntament, o bé la persona física o jurídica a qui correspongui la gestió del servei vetllarà, en tot moment, perquè el servei es presti en condicions que garanteixin la seguretat de les persones i excloguin qualsevol perill greu i directe.
9. En el supòsit d'interrupció del viatge per avaria del vehicle, el transportista ha de facilitar als viatgers els mitjans necessaris per poder continuar el viatge.
10. L'administració garantirà els drets dels usuaris i col·laborarà amb ells per detectar deficiències i irregularitats en el servei.
11. Tots els vehicles destinats a serveis públics han de dur un sistema d'extinció d'incendis adequat a la capacitat del vehicle, de conformitat amb el que preveu la legislació vigent.
12. Els vehicles han de mantenir-se en bon estat de conservació i netedat.
13. S'admetran viatgers drets, sempre que el vehicle estigui degudament condicionat.
14. Es garantirà el transport de les persones disminuïdes.

4. DRETS I DEURES DELS USUARIS

Seràn drets dels usuaris dels serveis públics de transport col·lectiu de viatgers:

1. Ser transportats amb un títol de transport vàlid amb els objectes i paquets que portin, sempre que no se sobrepassin les places i pes autoritzats per al vehicle i sempre que no suposin molèsties o un perill per als altres viatgers i amb les limitacions determinades a l'article 5.



2. En cas d'incidència que provoqui l'aturada de l'autobús, tindran dret a continuar el viatge a la mateixa línia o en altra d'itinerari semblant, sense que hagin de pagar aquest nou trajecte , o a obtenir un bitllet de bescanvi. Els títols que permetin un nombre il·limitat de viatges a la lliure circulació no donaran dret a cap devolució.
3. Sol·licitar i rebre informació sobre els serveis. Així, els itineraris i els horaris de serveis estaran exposats a les parades i les tarifes s'exposaran als vehicles.
4. Ser tractats correctament pels empleats de les empreses explotadores i ser atesos en les peticions d'ajuda i informació que sol·licitin.
5. Formular les reclamacions que estimin convenientes, en relació a la prestació dels serveis, la qual cosa podran efectuar en els llibres de reclamacions que estaran a la seva disposició.
6. Rebre contestació de l'empresa prestatària dels serveis en un termini màxim de dos mesos de les seves reclamacions i queixes formulades.
7. Els usuaris amb mobilitat reduïda, les dones embarassades i la gent gran disposarà de seients d'ús preferent, que estaran degudament senyalitzats.
8. Les empreses hauran d'informar amb antelació a l'usuari de les modificacions parcials o totals dels itineraris previstos inicialment.

5. PROHIBICIONS I OBLIGACIONS DELS USUARIS.

Estarà prohibit als usuaris dels autobusos:

1. Viatjar sense bitllet o títol de transport vàlid.
2. Distreure al conductor durant la marxa del vehicle.
3. Entrar o sortir dels vehicles per una altra porta que la senyalada per a cada cas amb les excepcions de l'article anterior.
4. Entrar al vehicle quan s'ha fet l'advertència que està complet. En aquest cas es durà visible en el parabrises un rètol que ho expressi.
5. Impedir o forçar l'obertura o tancament de les portes d'accés als vehicles o manipular-ne els mecanismes de funcionament, previstos per a ser utilitzats per personal exclusiu de les empreses explotadores.
6. Distribuir propaganda, enganxar cartells, pidolar i vendre béns o serveis a l'interior dels vehicles i a les estacions d'autobusos sense autorització expressa de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt i de l'empresa explotadora i en general mantenir o efectuar accions que per la seva naturalesa puguin pertorbar als usuaris i alterar l'ordre públic.



7. Fumar o portar la cigarreta encesa a l'interior del vehicles, així com fer-ho a les estacions d'autobusos fora dels llocs habilitats a l'efecte.
8. Entrar animals dins els vehicles, excepte en el cas de persones invidents acompanyades de gossos pigall, i aquells animals domèstics que per la seva mida puguin ser transportats en receptacles convenientment preparats, sempre sota la responsabilitat del portador
9. Introduir objectes o materials que puguin ser perillosos o molestos per als passatgers i en general qualsevol paquet o objecte de mides superiors a 100 x 60 x 25 cm, excepte les cotxets de nen. L'empresa prestatària dels serveis de transport , per a determinats objectes d'ús comú la mida dels quals fos superior a les anteriorment determinades, podrà autoritzar-ne el transport i fixar les condicions específiques.
10. No es permet l'accés amb bicicletes , patins o similars.
11. Desatendre les instruccions que sobre el servei donin el conductor o el empleats de les empreses que tinguin encomanades funcions de vigilància o inspecció.
12. No s'admetran viatgers embriacs ni drogats, ni portadors d'armes de foc, excepte els agents de l'autoritat que es trobin de servei.
13. En general, tot comportament que impliqui perill per a la pròpia integritat física o la dels altres usuaris o que es pugui considerar molest o ofensiu, així com aquelles accions que puguin implicar el deteriorament o causar brutícia en els vehicles o instal·lacions de les estacions d'autobusos.
14. Els usuaris tenen l'obligació d'atendre les indicacions que formulin, els empleats de la companyia, en ordre a la correcta prestació dels servei i els avisos col·locats a la vista en els vehicles i en les instal·lacions de les estacions d'autobusos.
15. Tenir un comportament correcte i respectuós amb la resta d'usuaris i amb el empleats de l'empresa. En els vehicles es col·locaran i s'asseuran de manera que no obstaculitzin o dificultin l'entrada o sortida d'altres viatgers.
16. Reunir les condicions mínimes de sanitat, salubritat i higiene necessàries, per tal d'evitar qualsevol risc o incomoditat per la resta d'usuaris.
17. Evitar qualsevol acció que pugui implicar deteriorament o maltractament en els vehicles o en les instal·lacions de les estacions d'autobusos o que en general perjudiqui els interessos de les empreses explotadores. Els usuaris comunicaran al conductor dels vehicle qualsevol anomalia o desperfecte que s'hagi observat, per a la seva reparació.
18. El conductor i tots aquells empleats de les empreses prestatàries dels serveis que tinguin encomanades funcions d'inspecció, intervenció i vigilància



podran prohibir l'entrada als vehicles i ordenar-ne la sortida als viatgers que incompleixin les obligacions anteriors.

19. Els usuaris hauran d'entrar i sortir dels vehicles per les portes que, respectivament, estiguin destinades a aquest efecte. En els autobusos adaptats a persones amb mobilitat reduïda, els usuaris que vagin amb cadira de rodes estan autoritzats a pujar per la porta central o del darrere a fi i efecte d'utilitzar la rampa d'accés. A l'interior del vehicle s'hauran de situar a l'espai reservat i convenientment senyalitzat. Les empreses explotadores podran determinar les condicions d'utilització de la rampa d'accés per a altres supòsits concrets.

20. Si s'efectua l'accés al vehicle amb cotxets de nens, es procurarà que aquests estiguin plegats. En cas contrari s'hauran de situar al lloc convenientment senyalitzat, d'acord amb el Decret 135/1995 de 24 de març del Departament de Benestar Social de Generalitat de Catalunya.

21. Els menors de **12 anys** no poden viatjar sols, assumint la responsabilitat que vagin acompanyats per una persona major en cadascun dels viatges.

6. EL TÍTOL DE TRANSPORT

1. El bitllet representa el títol del transport, és a dir, l'element probatori del contracte de transport subscrit entre l'usuari viatger d'una banda i el gestor del servei de l'altra banda.

2. Per la utilització dels serveis, els usuaris hauran de disposar del títol de transport corresponent.

3. Els títols podran ser per un sol viatge, per a diversos viatges, per a un temps determinat o de qualsevol altra classe. Així mateix podran ser exclusius per a la utilització del prestador del servei o compatibles amb altres serveis de transport públic amb els quals s'hagi dut a terme un procés d'integració tarifària.

4. Tots els títols que requereixen cancel·lació o validació mecànica o magnètica no seran vàlids sense aquesta, amb independència de les seves característiques. A aquest efecte tindran la consideració de títol de transport tant els bitllets o els abonaments adquirits mitjançant el pagament del preu corresponent, com els passis atorgats a diversos col·lectius, com la gent gran.

5. El bitllet o títol de transport vàlid donarà dret a viatjar fins el terminal de línia, s'haurà de conservar durant tot el viatge i s'haurà d'exhibir a sol·licitud de qualsevol empleat de l'empresa explotadora. Així mateix s'haurà de preservar en bon estat ja que qualsevol títol malmès no donarà dret a ser bescanviat. Quan així ho determinin els organismes competents, el títol podrà ser utilitzat en altres línies o en altres modalitats de transport, en les condicions de transbord i ús que expressament s'estableixin.



6. En cas de bescanvi del títol, l'empresa només estarà obligada a facilitar a l'usuari el mateix nombre de viatges que li restin per cancel·lar, dins del termini de vigència del títol.
7. Dos o més passatgers podran viatjar amb un sol títol multiviatge, que no sigui personal, sempre que s'hi hagin efectuat el nombre de cancel·lacions o validacions equivalents al d'usuaris i sempre que el portador del títol realitzi un desplaçament igual o més llarg al dels acompanyants.
8. En cap cas, l'empresa prestadora respondrà ni estarà obligada en virtut de la publicitat incorporada al títol.
9. Els nens menors de quatre anys estaran exempts de pagar bitllet.
10. En el preu del bitllet s'inclou una assegurança que té per finalitat la previsió d'indemnitzar el viatger per les possibles lesions produïdes per accident o, en cas de mort, els seus hereus.
11. L'assegurança cobreix les lesions corporals, mort o incapacitat produïdes com a conseqüència d'un accident succeït durant el viatge, o abans de començar-ho, si el vehicle ja ha estat posat a disposició dels viatgers, i també si l'accident es produeix immediatament després de finalitzar el viatge i el viatger roman en el vehicle.
També cobreix l'accident ocasionat en entrar o sortir del vehicle pels llocs autoritzats.

6.1 Viatgers sense títol de viatge

1. Els viatgers que no vagin proveïts del títol de transport vàlid hauran de fer efectiva una percepció, d'acord amb la norma reguladora aprovada per acord del Consell Metropolità de 26 de novembre de 1992, sens perjudici que es pugui formular la denúncia oportuna. Es consideraran compresos en aquest apartat els casos següents:
 - a) No disposar del títol de transport o haver sobrepassat el termini de la seva validesa.
 - b) No validar el títol a l'entrada del vehicle.
2. En aquest sentit, no es consideren títols vàlids aquells que hagin sofert alguna alteració o manipulació ni els abonaments als quals no s'adjunti el document identificador corresponent.
3. Quan s'hagi comprovat la utilització incorrecta d'un títol de transport, aquest podrà ser retirat pels agents si es tracte d'un títol amb les possibilitats d'utilització cancel·lades o bé que s'hagi alterat o manipulat.



7. NORMATIVA DE LA TARJA DE TARIFACIÓ SOCIAL DEL TRANSPORT MUNICIPAL.

7.1 Definició de la targeta

1. La targeta és un tarja de transport que permet, durant la seva vigència, utilitzar il·limitadament i de forma gratuïta els servei de transport públic urbà de Sant Vicenç de Montalt.
2. Aquest títol és rigorosament personal i intransferible, estant expressament prohibida la seva utilització per una persona diferent al titular. El títol contindrà el nom i cognoms del titular, així com el numero de DNI/NIE/passaport.
3. Poden ser titulars d'aquesta tarja tots els nois i noies de 12 a 16 anys, els jubilats i aquelles persones que tinguin un grau de disminució igual o superior a un 33%, i que resideixin en el municipi de Sant Vicenç de Montalt.
4. La tarja té un cost d'emissió i gestió del títol de transport, que podrà ser repercutit a l'usuari.

7.2 Utilització

1. La targeta haurà d'anar acompanyada amb el DNI/NIE/passaport (o fotocopia) per a la seva acreditació. Cada cop que s'accedeixi a un servei de transport s'haurà de validar la targeta.
2. El titular serà responsable de la seva conservació i correcta utilització, restant obligat a comunicar a l'Ajuntament, la pèrdua o subtracció de la targeta.

7.3 Targeta deteriorades

1. En cas que la targeta es deteriori l'usuari l'ha de comunicar a l'Ajuntament que l'hi enviarà al domicili un duplicat de la targeta sempre i quan la targeta no estigues caducada.

7.4 Pèrdua o robatori

1. En cas de pèrdua o robatori de la targeta es podrà sol·licitar com a màxim dues reedicions de la mateixa en el transcurs del període de validesa de la targeta. La reedició de la targeta es farà contra el pagament dels costos establerts d'emissió i gestió de la data de caducitat serà la de la targeta inicial.



7.5 Ús irregular

1. La utilització fraudulenta de la targeta comporta l'anul·lació immediata de la mateixa i la seva retirada per part de qualsevol empleat de l'empresa de transport, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Disposició final

El present reglament va ser aprovat provisionalment pel Ple de la Corporació en sessió celebrada el dia 27 de juliol de 2009. Va ser modificada per darrera vegada pel Ple de la Corporació de data 19 d'octubre de 2017 i que ha quedat definitivament aprovada en data 22 de gener de 2018, entrarà en vigor al dia següent al de publicació en el Butlletí Oficial de la Província i regirà fins la seva modificació o derogació expressa.